



Уполномоченный  
по правам ребенка  
в Санкт-Петербурге



**Доклад  
о деятельности Уполномоченного  
по правам ребенка в Санкт-Петербурге  
и о соблюдении прав и законных  
интересов детей в 2023 году**

Санкт-Петербург, апрель 2024 года



Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге в 2023 году и о соблюдении и защите прав и законных интересов детей подготовлен в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 09.06.2021 № 281-61 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге» для направления Губернатору Санкт-Петербурга, в Законодательное Собрание Санкт-Петербурга, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
<b>ГЛАВА I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ</b>	<b>6</b>
<i>Демографическая ситуация в Санкт-Петербурге</i>	7
<i>Работа с обращениями граждан</i>	10
<i>Личные приемы</i>	14
<b>ГЛАВА II. Взаимодействие Уполномоченного с органами власти, органами местного самоуправления, профильными ведомствами, социально ориентированными некоммерческими организациями, обеспечивающими защиту прав и законных интересов ребенка</b>	<b>20</b>
<i>Взаимодействие с органами опеки и попечительства</i>	21
<i>Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями</i>	28
<i>Взаимодействие с Главным бюро медико-социальной экспертизы по г. Санкт-Петербургу</i>	36
<i>Взаимодействие с Федеральной службой судебных приставов</i>	37
<i>Детский общественный совет при Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге</i>	39
<i>Участие во Всероссийской социальной уличной акции «Дарю Тепло»</i>	42
<i>Участие Уполномоченного в работе по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики</i>	42
<b>ГЛАВА II Деятельность Уполномоченного по правам ребенка по защите основных прав и законных интересов несовершеннолетних в Санкт-Петербурге.</b>	<b>45</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. БЕЗОПАСНОСТЬ</b>	<b>46</b>
<i>Дети и преступность</i>	46
<i>Дети и наркотики</i>	52
<i>Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав</i>	56
<i>Дети в социально опасном положении</i>	63
<i>Рабочая группа по осуществлению мониторинга и анализа случаев неправомерного изъятия несовершеннолетних из семьи при Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге</i>	72
<i>Отобрание несовершеннолетних у родителей по статье 77 Семейного кодекса Российской Федерации</i>	73
<i>Помещение детей в учреждения по заявлению законных представителей или по личному заявлению ребенка</i>	76
<i>Отказ родителей ребенка до 15 лет от медицинской помощи, необходимой для спасения его жизни</i>	77
<i>Отмена усыновления</i>	78
<i>Отстранение опекуна (попечителя) от исполнения обязанностей</i>	78
<i>Освобождение опекуна (попечителя) от исполнения обязанностей</i>	79
<i>Комиссия по профилактике вторичных отказов Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга</i>	79
<i>Дети, выявленные в 2023 году по актам беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего</i>	80
<i>Психологическая работа учреждений с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей</i>	81
<b>РАЗДЕЛ 2. ЗДОРОВЬЕ</b>	<b>89</b>
<i>Доступность медицинской помощи в образовательных организациях</i>	89
<i>Дети с диагнозом «сахарный диабет»</i>	92
<i>Мониторинг деятельности домов-интернатов для детей-инвалидов</i>	95
<i>Отдых и оздоровление несовершеннолетних</i>	97
<b>РАЗДЕЛ 3. РАВЕНСТВО ВОЗМОЖНОСТЕЙ</b>	<b>103</b>
<i>Социализация и адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>	103
<i>Конфликтогенность образовательной среды. Организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях</i>	109
<i>Поддержка детей и семей участников СВО</i>	114
<i>Право на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь</i>	116
<i>Правовое просвещение несовершеннолетних</i>	120
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>122</b>



# ВВЕДЕНИЕ

---





В отчетном году работа Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге (далее – Уполномоченный) и сотрудников аппарата строилась на трех основных направлениях – безопасность, здоровье, равенство возможностей. Эти векторы лежат в основе государственной политики Российской Федерации, направленной на укрепление института семьи, поддержку материнства, отцовства и детства. Это отмечено и в Послании Президента Российской Федерации к Федеральному Собранию.

Ведущими направлениями деятельности Уполномоченного стали контроль за работой районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; за реализацией программы реабилитации наркозависимых детей и подростков; мониторинг оказания психологической помощи несовершеннолетним; развитие проекта по правовому просвещению; нормотворческая деятельность.

В докладе также отражены результаты работы Уполномоченного по конституционным правам несовершеннолетних: на жизнь, охрану здоровья, образование, на отдых и занятость, на жилье и социальное обеспечение, на судебную и квалифицированную юридическую помощь. Кроме того, в нем содержатся предложения по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики, мониторинги реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей.

В целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи Указом Президента Российской Федерации от 22.11.2023 № 875 2024 год в России объявлен Годом семьи. В этой связи особое внимание в последнем разделе настоящего доклада уделено планам, направленным на улучшение качества жизни детей и их семей в Санкт-Петербурге.

При подготовке доклада использована официальная информация, предоставленная органами государственной власти, местного самоуправления, общественными организациями, включая статистические данные, сведения, полученные Уполномоченным на основе анализа и обобщения индивидуальных и коллективных обращений граждан, в ходе участия в совещаниях, круглых столах по вопросам защиты прав и законных интересов детей, а также материалы из средств массовой информации и социальных сетей по проблемам в сфере детства.



# ГЛАВА I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

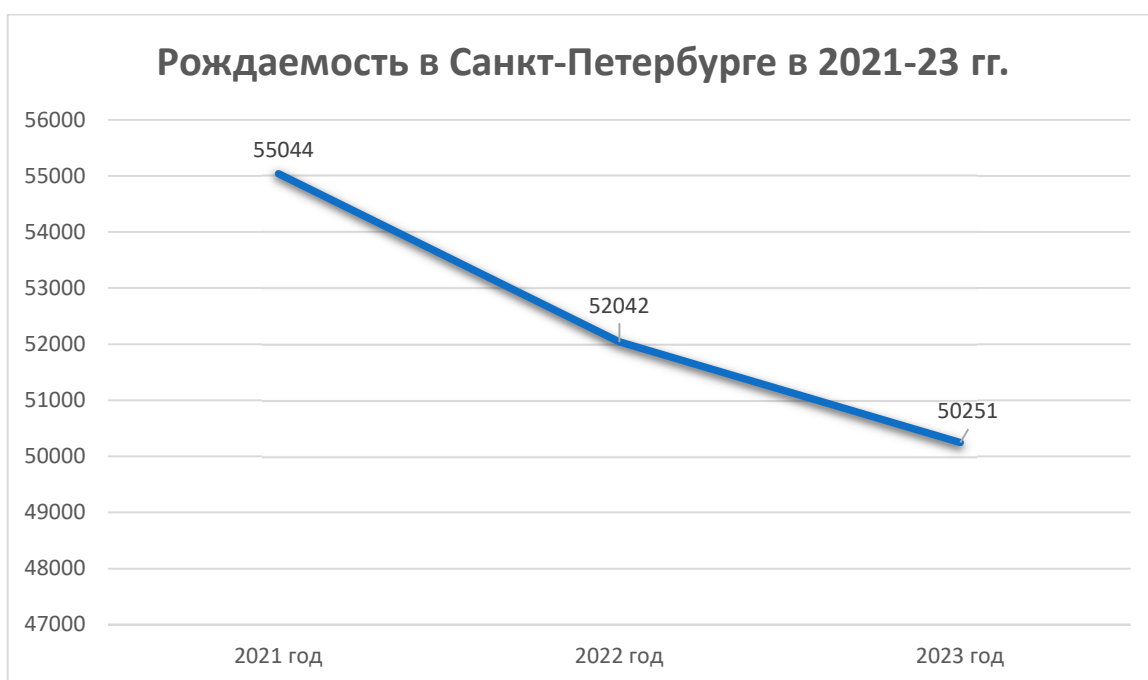
---



## Демографическая ситуация в Санкт-Петербурге

Изучение демографической ситуации является важным аспектом для мониторинга динамических трансформаций в обществе и принятия соответствующих решений при стратегическом планировании задач и разработке карты действий Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге. Данные, основанные на фактической информации, позволяют анализировать и прогнозировать изменения в структуре населения и его потребностях.

Согласно статистике автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга», на протяжении последних лет в городе снижается рождаемость. По данным на 1 января 2024 года, в отчетном году в Петербурге родился **50 251** ребенок (в 2022 – **52 042**, в 2021 – **55 044**).



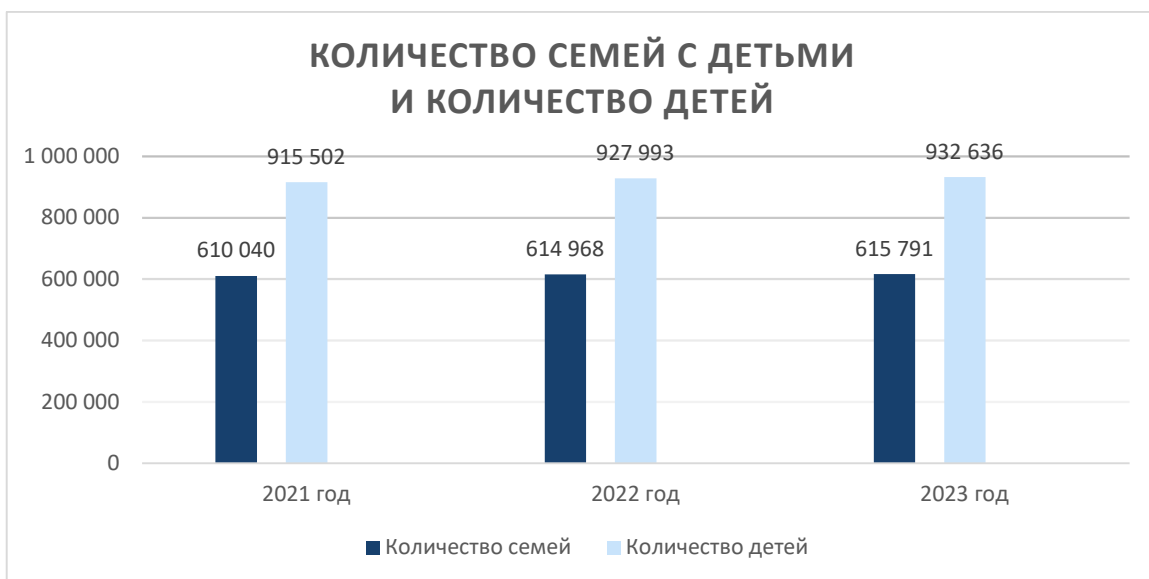
Демографы утверждают, тенденция характерна для всех регионов России и связана с общемировыми социальными, экономическими, технологическими, культурными и ценностными изменениями. Кроме того, наблюдается снижение количества женщин репродуктивного возраста 20-29 лет, то есть дети рождаются у представителей так называемых малочисленных поколений 1990-х и начала 2000-х.

Еще одна причина, которую отмечают специалисты, – отсроченное деторождение и нежелание, даже при благоприятных условиях, иметь двоих, тем более троих детей. В среднем, женщины решаются на первого ребенка в 26 лет. Молодые люди получают образование, строят карьеру, налаживают быт, обретают финансовую независимость, а рождение детей откладывают на потом.

Несмотря на это, в Петербурге увеличивается общее количество детей и семей с детьми. На 1 января 2024 года в городе проживает **615 791** семья (в 2022 – **614 968**; в 2021 – **610 040**), где воспитывается **932 636** детей (в 2022 – **927 993**; в 2021 – **915 502**). В основном это связано с внутренней миграцией. Доступность медицинских услуг, образовательных

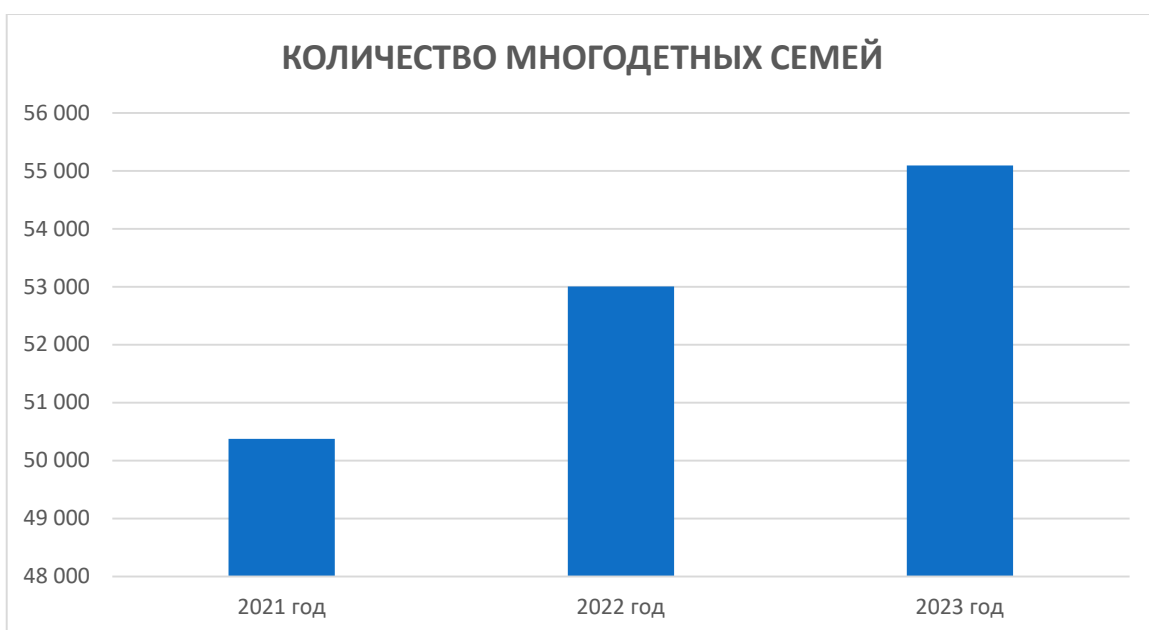


учреждений, комплексный подход к обеспечению мерами соцподдержки привлекают семьи с детьми в наш регион.



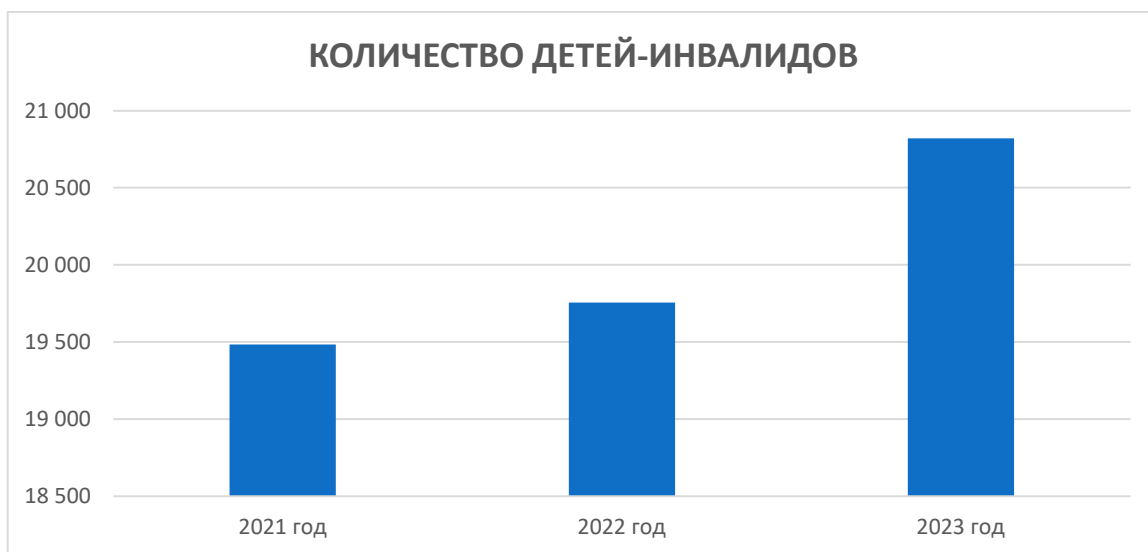
В Санкт-Петербурге развита инфраструктура, на высоком уровне организована система здравоохранения и социальной защиты населения, большое количество детских садов, школ и университетов, много мест для отдыха и развлечений, разнообразие дополнительного образования, богатый научный потенциал.

Ежегодно в городе увеличивается количество многодетных семей (в 2023 – **55 094**; в 2022 – **53 004**; в 2021 – **50 375**) благодаря рождению третьих и четвертых детей. Прирост семей с тремя детьми ежегодно составляет порядка **2 000**, а с четырьмя – около **500**.





В последние годы фиксируется увеличение численности детей-инвалидов (в 2023 – 20 820; в 2022 – 19 755; в 2021 – 19 484).



Данный факт объясняется следующими причинами: расширен перечень диагнозов, по которым инвалидность ребенку устанавливается сразу до 18 лет. За это в свое время выступал и Уполномоченный; в Санкт-Петербурге функционирует несколько специализированных центров высоких медицинских технологий для новорожденных, а выхаживание глубоко недоношенных детей с экстремально низкой массой тела не происходит без потерь для здоровья; эксперты Главного бюро медико-социальной экспертизы по Санкт-Петербургу, проводящие комиссии по инвалидности, также указывают на высокий уровень медицинской диагностики заболеваний детей в регионе; доступность медицинских услуг, образовательных учреждений для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Рост количества многодетных семей и семей с детьми-инвалидами указывает на необходимость развития комплексной системы социального сопровождения семей непосредственно по месту их жительства, направленной на профилактику отказов и сохранение семьи для ребенка с особенностями развития. Она должна включать следующие сервисы: раннюю помощь при рождении ребенка с особенностями развития; услугу «передышка» для восстановления жизненных ресурсов матери, воспитывающей ребенка-инвалида; предоставление социальной няни для обеспечения семье дополнительных возможностей по уходу при одновременном рождении нескольких детей; сопровождаемое проживание для укрепления родительского потенциала в трудной жизненной ситуации и сохранения связей ребенка-инвалида с семьей после совершеннолетия и др.

Кроме того, необходимо работать над улучшением качества доступной среды для маломобильных групп населения, к которым также относятся родители, сопровождающие одновременно нескольких детей или детей с особенностями развития.

В совершенствовании нуждается предоставление медицинских услуг по принципу одного окна для организации качественного медицинского сопровождения многодетных



матерей в период очередной беременности, а также для обеспечения медико-социального сопровождения детей группы риска с целью оказания ранней помощи.

Важно обеспечить для ребенка место в образовательных организациях в непосредственной близости к месту проживания его семьи, так как многодетные родители и родители, воспитывающие детей с особенностями в развитии, не имеют возможности преодолевать большие расстояния между разными учреждениями, чтобы реализовать права всех детей на образование.

По итогам 2023 года сохранилась стабильная тенденция снижения общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связанная с уменьшением в отчетном году числа впервые выявленных детей данной категории – 888 (в 2022 – 971), а также с работой, проводимой субъектами профилактики с семьями.

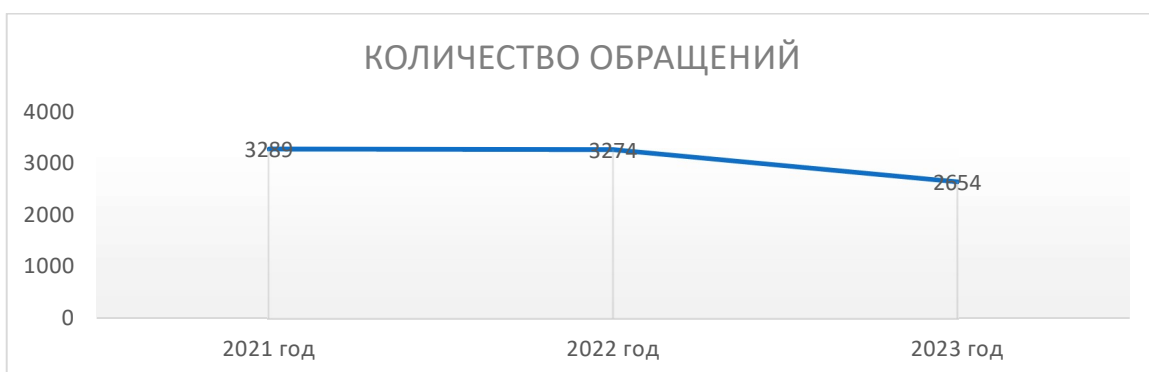
Также сохранила свою устойчивость положительная динамика семейного жизнеустройства детей, она составила 89% от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (всего – **9 854** чел., из них воспитываются на семейных формах устройства – **8 747** чел.) (в 2022 – **10 087**; в 2021 – **10 337**).

На конец отчетного года **8 747** детей воспитываются в замещающих семьях, из них **3 607** в семьях усыновителей (в 2022 – **8 978** детей); **1 099** детей проживают в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в Детской деревне SOS-Пушкин (в 2022 – **1109**).

По информации Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, на 1 января 2024 года в региональном государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, состояло на учете **1 099** несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, из них 332 ребенка-инвалида, **835** детей старше 10 лет, **574** имеют братьев и сестер. Они проживают на территории Санкт-Петербурга, лишены родительского попечения и подлежат устройству на воспитание в семью (на 01.01.2023 – **1 109**).

### Работа с обращениями граждан

За 2023 год Уполномоченным и специалистами аппарата рассмотрено **2654** обращения. В 2022 году поступило **3274** обращения, в 2021 – **3289**. По сравнению с предыдущими отчетными периодами наблюдается снижение количества письменных заявлений и жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного.





Эта тенденция свидетельствует, в том числе об эффективности работы по правовому просвещению как родителей (законных представителей) детей, так и самих несовершеннолетних. Уполномоченный на разных уровнях и во всех возможных и доступных формах регулярно напоминает о важности и необходимости организации системной работы по информированию граждан о правах и законных интересах детей.

Повышению уровня юридической грамотности населения, формированию необходимой правовой культуры и знаний способствуют и проводимые на регулярной основе Уполномоченным и сотрудниками аппарата приемы в различных форматах.

### Статистика обращений

	2021 год	2022 год	2023 год
Право детей на образование	759	750	605
Доступность образовательных учреждений	571	498	340
Конфликты между участниками образовательного процесса, в том числе в учреждениях дополнительного образования	188	252	265

	2021 год	2022 год	2023 год
Предоставление мер социальной поддержки	319	604	159

	2021 год	2022 год	2023 год
Нарушение прав детей одним из родителей или законным представителем	653	447	448
Уклонение от уплаты алиментов	163	164	101
Определение места жительства ребенка и порядка общения детей с родителями (родственниками), проживающими отдельно	341	167	213
Иное	149	116	134

	2021 год	2022 год	2023 год
Охрана здоровья	226	116	141
Организация работы медицинских учреждений по предоставлению медицинских услуг несовершеннолетним	72	43	47
Проблемы с обеспечением лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и лечебным питанием	51	26	19
Нарушение прав детей в связи с отказами родителей от вакцинопрофилактики детей	32	17	18
Иное	71	30	57





	2021 год	2022 год	2023 год
<b>Жилищные проблемы</b>	238	131	104
<b>Жилищные проблемы детей-сирот</b>	25	21	13

	2021 год	2022 год	2023 год
<b>Отдых и занятость</b>	58	25	28

В отчетном году меньше стало обращений, связанных с вопросом назначения мер социальной поддержки семьям с детьми.

В 2021 и 2022 годах резкий рост числа заявлений и жалоб в адрес Уполномоченного по данной теме объяснялся тем, что проходила поэтапная передача полномочий по назначению и выплате отдельных видов пособий, в том числе мер соцподдержки, от органов социальной защиты населения в Социальный фонд России (ранее – Пенсионный фонд РФ). Как правило, любое нововведение сопровождается возникновением вопросов, отработкой алгоритмов действий.

С течением времени выработалась устойчивая практика подачи обращений граждан в Социальный фонд и принятия по ним решений, что привело к нормализации процесса и к снижению количества вопросов по данной теме.

Кроме того, в целях оперативного взаимодействия по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей в социальной сфере Уполномоченным подписано соглашение с управляющим Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Островским К.В.

<https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-podpisala-soglashenie-s-upravlyayushchim-otdeleniem-fonda-pensionnogo-i-sotsialnogo-s/>.



Также, согласно статистике, в отчетном году наблюдалось снижение количества обращений, связанных с вопросами комплектования образовательных учреждений.



Проблемы получения для детей мест в детских садах и школах в пешей доступности на протяжении долгого времени являлись особо острыми для жителей нашего города.

Исходя из анализа поступающих жалоб, можно сделать вывод, что при рассмотрении вопросов зачисления несовершеннолетних в образовательные организации уполномоченные органы руководствуются положениями действующего законодательства, поэтому нет оснований говорить о нарушении прав детей. Правовые нормы исчерпывающе разъясняются гражданам посредством ответов на письменные обращения, поэтому практически отсутствуют факты повторных заявлений по вопросам реализации права несовершеннолетних на доступное образование. Кроме того, информация размещается на официальном сайте Уполномоченного <https://spbdeti.org> и в аккаунтах в социальных сетях [https://vk.com/spbdeti\\_org](https://vk.com/spbdeti_org).

Немаловажную роль играет и планомерное сокращение дисбаланса между темпами жилищного строительства и появлением объектов социальной инфраструктуры. По данным Комитета по образованию, за 2023 год в Санкт-Петербурге введено в эксплуатацию **36** новых объектов дошкольного образования на **6 165** мест и **24** объекта на **17 710** мест для школьников.

В отчетном году к Уполномоченному чаще стали обращаться родители в связи с отказами школ в приеме детей, не имеющих регистрации по месту жительства или пребывания в Санкт-Петербурге, а также относящихся к категории «лица без определенного места жительства». В ходе рассмотрения обращений сделан вывод, что соответствующее методическое сопровождение образовательных организаций в должной мере не осуществляется. Уполномоченным направлено обращение в Комитет по образованию, акцент сделан на требованиях действующего законодательства.

Комитет по образованию согласился с доводами Уполномоченного, включил данный вопрос в повестку совещания с районными отделами образования, а также направил соответствующие методические рекомендации в части реализации права детей на доступное образование вне зависимости от наличия документов, подтверждающих регистрацию.

Вместе с тем число обращений по вопросам, связанным с конфликтными ситуациями между участниками образовательных отношений, стабильно высоко.

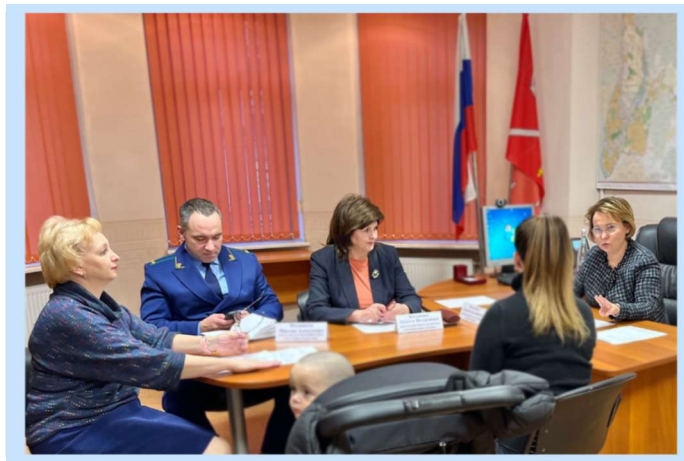


Жалобы, регулярно адресуемые Уполномоченному, выявляют целый ряд проблем, связанных со сдвигами в области культурных ориентаций всей общественной системы, случаями авторитарности в школьном управлении, слабой конфликтологической подготовкой педагогического состава и низким уровнем культуры и такта отдельных субъектов образовательного процесса. Одним из способов урегулирования возникающих в образовательном пространстве спорных ситуаций может быть обращение конфликтующих сторон в службу школьной медиации. Участию Уполномоченного в развитии данного ресурса в Санкт-Петербурге посвящен отдельный раздел настоящего доклада.



## Личные приемы

Важнейшее направление работы Уполномоченного – проведение приемов граждан. Это один из наиболее эффективных инструментов содействия в защите, соблюдении и беспрепятственной реализации прав и законных интересов несовершеннолетних.



Прием в администрации  
Красногвардейского района,  
Ноябрь 2023 года



Личные приемы в аппарате  
Уполномоченного по правам  
ребенка в Санкт-Петербурге

За 2023 год Уполномоченным принято **312** человек, из них **247** – на личных приемах и в режиме видео-конференц-связи, **65** – на площадках районных администраций. В 2022 году на прием к Уполномоченному пришло **200** человек, в том числе **139** – в рамках личных приемов и в режиме видео-конференц-связи, **61** – в районных администрациях.



На фоне отмеченного в предыдущем разделе снижения количества письменных заявлений, поступивших в отчетном году, наблюдается рост числа граждан, обратившихся к Уполномоченному на очных приемах.

Такой формат обеспечивает личное общение заявителя с Уполномоченным и сотрудниками аппарата, помогает разобраться в деталях дела и понять истинные мотивы и цели обратившегося за помощью, дает возможность провести максимально расширенную консультацию и оперативно принять необходимые меры.

Как неоднократно отмечали сами граждане, в рамках личного приема проще донести свою просьбу и проблему, для них важно установить зрительный и эмоциональный контакт. При этом для Уполномоченного форма подачи обращения не имеет значения – и письменные, и устные заявления одинаково значимы.

Результатом личного взаимодействия заявителей с Уполномоченным и специалистами аппарата становится не только решение индивидуальных вопросов, но и знакомство с общественным мнением, а также инициативами петербуржцев. Следует отметить, что все чаще на прием к Уполномоченному приходят люди с активной гражданской позицией и предложениями общественного характера.

Проведение личных приемов позволяет выстроить прямой диалог с людьми, получить обратную связь, выявить системные проблемы в сфере детства, требующие дополнительного внимания со стороны Уполномоченного, а также помогает определить актуальные социальные потребности населения. Очные приемы проводятся без записи, прийти может любой желающий, в том числе граждане Российской Федерации из других регионов, иностранцы, находящиеся в Санкт-Петербурге, лица без гражданства.

Результаты анализа проблем, с которыми заявители обращаются в адрес Уполномоченного, явно указывают на то, что уровень правовой информированности и юридической грамотности населения является недостаточным для самостоятельной защиты как своих прав, так и законных интересов детей. Часто люди приходят на прием, не только не зная о своих правах и возможностях, но даже не имеют представления о том, к полномочиям какого органа власти относится решение того или иного вопроса.

Расширение правового кругозора и повышение правовой грамотности населения является неотъемлемой частью работы Уполномоченного.

С учетом важности статуса органов прокуратуры и объема полномочий в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних Уполномоченным предложена и прокурором Санкт-Петербурга Мельником В.Д. поддержана инициатива об участии сотрудников районных прокуратур на регулярной основе в еженедельных приемах Уполномоченного на площадках администраций районов.

Подобный опыт взаимодействия позволяет оказывать максимальное содействие в защите и обеспечении беспрепятственной реализации интересов детей, своевременно и эффективно реагировать на проблемы граждан, принимать исчерпывающие меры для защиты, соблюдения и восстановления нарушенных прав несовершеннолетних.



Кроме того, в районных администрациях личные приемы Уполномоченного в 2023 году проходили при участии представителей исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и иных профильных ведомств, включая специалистов жилищных отделов, а также образования, здравоохранения, социальной защиты населения, сотрудников органов опеки и попечительства. Такое участие обеспечивает комплексный подход к любому вопросу, повышает оперативность реагирования на проблему, облегчает координацию и межведомственное взаимодействие соответствующих уполномоченных органов, ответственных за решение поставленных в ходе приема задач.

Учитывая, что на прием к Уполномоченному приходят заявители, которые нуждаются в профессиональной помощи адвокатов в вопросах защиты прав несовершеннолетних, в октябре 2023 года подписано соглашение о взаимодействии между Уполномоченным и президентом Адвокатской палаты Санкт-Петербурга Тенишевым В.Ш. <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-podpisala-soglashenie-o-vzaimodeystvii-s-prezidentom-advokatskoy-palaty-sankt-peterbu/>.



Ведомства договорились сотрудничать в вопросах правового просвещения детей и взрослых, выработать совместные решения, направленные на соблюдение и восстановление нарушенных прав и законных интересов детей, обмениваться информацией о таких нарушениях для их предотвращения. Кроме того, запланирована совместная работа в направлении правотворческой деятельности в целях совершенствования законодательства.

Отдельно стоит остановиться на совместном приеме граждан Уполномоченным с руководителем Главного Управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-





Петербургу Лашковой А.Е. <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-provela-sovmestnyy-priem-grazhdan-s-rukovoditelem-glavnogo-upravleniya-federalnoy-slu/>. О проведении таких приемов руководители двух служб договорились во время подписания соглашения о сотрудничестве весной 2023 года.

На прием были приглашены заявители, ранее обратившиеся к Уполномоченному. Для оперативного решения их вопросов требовалось привлечение Службы судебных приставов. Проблемы касались алиментных обязательств, а также нарушений одним из родителей порядка общения с ребенком. В одном случае ситуация осложнялась тем, что отец без разрешения матери увез ребенка в другую страну.

Всем заявителям даны разъяснения, как действовать в той или иной ситуации, вопросы взяты под контроль двумя службами. По просьбе одного заявителя дополнительно принято решение о замене судебного пристава, который участвует в процессе.

В 2023 году, как и в предыдущие периоды, в лидерах среди вопросов, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному, проблемы, связанные с нарушением прав детей одним из родителей, определением места проживания несовершеннолетнего и порядка общения с ним.

При этом Уполномоченный всегда призывает родителей (законных представителей) несовершеннолетних к мирному урегулированию конфликтных ситуаций во избежание болезненного и травмирующего психику любого ребенка опыта участия в судебных процессах. В качестве альтернативной формы разрешения семейных споров в аппарате при согласии обеих сторон конфликта проводились переговоры. В некоторых случаях с помощью специалистов аппарата сторонам удалось прийти к взаимовыгодному соглашению.

Традиционно многочисленны обращения к Уполномоченному по вопросу содействия в защите прав несовершеннолетних в суде. Тем, кому требовалась подобная помощь, необходимая поддержка была оказана в соответствии со статьей 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

Иные обращения касались просьб оказать содействие в решении жилищных вопросов, в том числе лиц из числа детей-сирот, преодолении трудной жизненной ситуации, реализации прав детей с ограничениями по здоровью, включая обеспечение их социальными мерами и услугами, необходимыми медицинскими препаратами и реабилитацией, а также специальными условиями для обучения и воспитания с учетом их психофизических особенностей и потребностей.

В фокусе особого внимания Уполномоченного всегда находятся вопросы защиты и соблюдения прав и законных интересов детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

*С просьбой оказать содействие в решении проблемы с предоставлением в аренду земельного участка для индивидуального жилищного строительства на одном из*



приемов к Уполномоченному обратилась мама четверых детей, один из которых является ребенком-инвалидом.

*Неоднократно выполненные заявителем за свой счет топогеодезические работы в отношении нескольких земельных участков не прошли согласование Комитета по благоустройству Санкт-Петербурга, что послужило основанием для отказов в предоставлении участка в аренду.*

*Семья, потратив деньги и время, отчаялась реализовать свое право из-за непростого алгоритма согласования землеустроительных работ.*

*Уполномоченным было направлено письмо в Комитет имущественных отношений Санкт-Петербурга с ходатайством об оказании содействия семье в формировании и согласовании землеустроительной документации.*

*В свою очередь Комитет предложил иной вариант разрешения сложившейся ситуации, а именно осуществление подбора им сформированного земельного участка для предоставления ребенку-инвалиду в аренду в случае поступления соответствующего поручения от Администрации Губернатора Санкт-Петербурга.*

*Губернатор оперативно отреагировал на обращение Уполномоченного, уже через несколько месяцев с заявителем был заключен договор о предоставлении земельного участка в аренду под индивидуальное жилищное строительство в поселке Понтонный.*

Для решения проблем, требующих длительного сопровождения, к участию привлекались некоммерческие организации, реализующие социально значимые программы по восстановлению детско-родительских отношений, урегулированию семейных конфликтов, профилактике социального сиротства и возвращению детей в кровную семью.

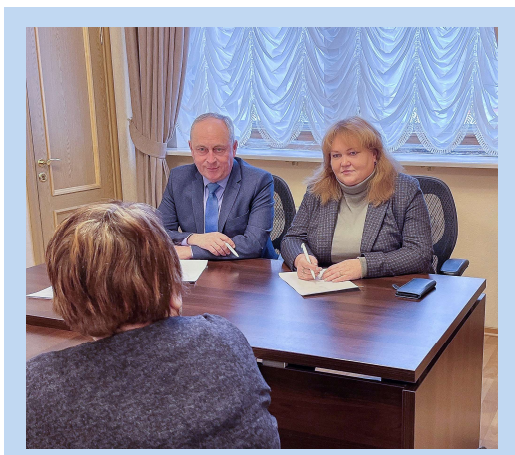
Каждый вопрос, с которым граждане обращаются к Уполномоченному, рассматривается индивидуально, с учетом всех обстоятельств и конкретной жизненной ситуации. Сотрудниками аппарата по поручению Уполномоченного совместно с соответствующими уполномоченными органами проработаны варианты оказания необходимого содействия заявителям.

Гражданам, которым требовалась консультационная помощь, даны подробные разъяснения норм действующего законодательства, в том числе в части предоставления мер социальной поддержки, оказания услуг в сфере отдыха и оздоровления детей, реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь, порядка комплектования образовательных учреждений, принудительного исполнения судебных решений. Соответствующие предложения по итогам приемов с позицией Уполномоченного по решению тех или иных проблем направлялись в профильные ведомства.





Для петербуржцев, столкнувшихся с возможными нарушениями прав и законных интересов детей, открытые приемы проводятся сотрудниками аппарата Уполномоченного два раза в неделю. Каждому заявителю специалисты аппарата оказывают необходимое содействие, а также соответствующую консультационную помощь.



Прием заявителей  
сотрудниками аппарата  
Уполномоченного по правам  
ребенка в Санкт-Петербурге



## ГЛАВА II. Взаимодействие Уполномоченного с органами власти, органами местного самоуправления, профильными ведомствами, социально ориентированными некоммерческими организациями, обеспечивающими защиту прав и законных интересов ребенка

---



## Взаимодействие с органами опеки и попечительства

Построение эффективной системы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних тесно связано с вовлеченностью всех структур общества в решение данной задачи. Институт Уполномоченного по правам ребенка является особым механизмом, выполняющим роль связующего звена между гражданами и государством в вопросах защиты прав детей.

Многолетнее конструктивное взаимодействие Уполномоченного с органами местного самоуправления позволяет оперативно оказывать поддержку детям, нуждающимся в помощи, выявлять актуальные проблемы, обозначать перспективные направления деятельности.

В 2023 году в Санкт-Петербурге реализовывался «План мероприятий («Дорожная карта») по переходу до 2024 года к единой модели подчиненности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органов опеки и попечительства в субъектах Российской Федерации». Он утвержден Министерством просвещения РФ, Министерством труда и социальной защиты РФ, Министерством здравоохранения РФ (<https://base.garant.ru/402774970/>).

18 октября 2023 года заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Голикова Т.А. представила депутатам Государственной Думы доклад о положении семей с детьми в России. Озвученные в нем тезисы во многом перекликаются с позицией Уполномоченного, что основными приоритетами в детской политике сегодня являются здоровье, безопасность и равенство возможностей.

Перед специалистами органов опеки и попечительства поставлена важная государственная задача по сохранению ребенка в кровной семье, сокращению числа детей-сирот и детей с ОВЗ, воспитывающихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а не на семейных формах устройства. Кроме того, нельзя допускать неправомерного разлучения ребенка с родителями, необходимо минимизировать число вторичных отказов. Об этих же задачах неоднократно говорила в своих выступлениях в отчетном году и Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Львова-Белова М.А.

В последние годы наблюдается устойчивая тенденция к смещению функций органов опеки и попечительства (далее – ООиП) в сторону судебных споров между родителями. Оценка деятельности ООиП зачастую носит парадоксальный характер: отобрали ребенка из семьи – виноваты органы опеки, так как неправомерно вмешались; ребенок пережил насилие – также виноваты органы опеки, поскольку бездействовали и своевременно не отследили ситуацию.

Практически все специалисты отмечают возросшую на каждого из них нагрузку. На одного сотрудника могут быть возложены функции специалиста ООиП, оператора регионального банка данных, банка данных по лицам, лишенным родительских прав, работа по профилактике семейного неблагополучия, представление интересов несовершеннолетних в суде, участие в районных КДН и т.д.



Чтобы в современных реалиях качественно исполнять государственные полномочия по опеке и попечительству, специалисты ООиП должны обладать обширными знаниями в области юриспруденции, психологии и педагогики, выявлять последствия насилия и жестокого обращения с ребенком, разбираться в медицинских диагнозах, обладать твердым характером и стрессоустойчивостью.

В плане мероприятий Десятилетия детства к 2027 году поставлена задача организовать систематическое повышение квалификации специалистов органов опеки и попечительства в регионах. При этом до настоящего времени система подготовки высококвалифицированных специалистов ООиП в стране не создана, единственным исключением является Московский государственный психолого-педагогический университет, который проводит магистерскую подготовку специалистов по профилю «Опека и попечительство в отношении несовершеннолетних».

Реализация образовательных программ магистерской подготовки кадров в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних позволит не только восполнить имеющийся пробел в кадровом корпусе, но и решить стратегическую государственную задачу обеспечения благополучия и защищенности детства, объявленную Президентом РФ в качестве одного из основных национальных приоритетов государства.

В рамках объявленной в Санкт-Петербурге реформы ООиП в течение 2023 года многие специалисты сменили место работы или ушли на пенсию. При этом в связи с предстоящими преобразованиями большинством органов местного самоуправления не проводились конкурсы на замещение вакантных должностей, что усугубило ситуацию с кадровым дефицитом и существенно осложнило деятельность по данному направлению. В результате к концу 2023 года в ОМСУ образовалось более **30** вакантных должностей специалистов органов опеки и попечительства, а некоторые вообще остались без специалистов.

За отчетный год к Уполномоченному поступило более **400** письменных обращений, для рассмотрения которых требовалось участие органов опеки и попечительства.

Самыми частыми поводами для привлечения ОМСУ были следующие вопросы: определение места жительства ребенка и порядка общения с ним; неисполнение обязанности по содержанию и воспитанию детей (ст. 5.35 КоАП РФ); невыполнение одним из родителей мирового соглашения или решения суда о порядке общения с детьми; устройство ребенка в замещающую семью.

В **63** обращениях петербуржцы выражали свое недовольство действиями или бездействием органов опеки и попечительства. Жалобы были на недостаточный контроль или напротив избыточное вмешательство в семью; отказ в возвращении ребенка; отказ в устройстве ребенка на воспитание в замещающую семью; отрицательные заключения гражданам, желающим стать кандидатами в опекуны или попечители; нарушение сроков рассмотрения заявлений; отказ в выдаче направления на знакомство с ребенком, подлежащим устройству в замещающую семью; недостаточное владение специалистами федеральным и региональным законодательством по опеке и попечительству; неявка специалистов на судебные заседания; невозможность дозвониться, попасть на прием и пр.



Большинство жалоб связаны с судебными спорами по определению места жительства несовершеннолетних, а также с действиями специалистов, направленными на защиту прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении.

В январе 2023 года Уполномоченным сформирован и утвержден состав Экспертного совета органов опеки и попечительства при Уполномоченном. Целями его деятельности являются:

- ✓ оказание консультативной помощи Уполномоченному по вопросам обеспечения основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей в Санкт-Петербурге, их соблюдение органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, находящимися на территории города;
- ✓ информирование Уполномоченного о положении дел в области соблюдения прав и законных интересов детей в Санкт-Петербурге;
- ✓ оценка эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления по соблюдению прав и законных интересов детей в Санкт-Петербурге;
- ✓ подготовка предложений по совершенствованию законодательства Санкт-Петербурга, а также законодательства Российской Федерации об обеспечении основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей;
- ✓ информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов детей в Санкт-Петербурге;
- ✓ обобщение опыта деятельности органов опеки и попечительства, социозащитных учреждений, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, общественных организаций по защите прав и законных интересов детей в Санкт-Петербурге и иных организаций, обеспечивающих защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- ✓ изучение российского и международного опыта в области опеки и попечительства несовершеннолетних, организации защиты прав и законных интересов ребенка;
- ✓ содействие в реализации и восстановлении нарушенных прав и законных интересов ребенка.

25 января 2023 года состоялось первое заседание Экспертного совета. В нем приняли участие члены Совета – руководители отделов опеки и попечительства местных администраций внутригородских муниципальных образований города, представители Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (<https://spbdeti.org/news/sostoyalos-pervoe-zasedanie-soveta-po-voprosam-opeki-i-popechitelstva-pri-upolnomochennom-po-pravam-/>).





Заседание Экспертного совета  
органов опеки и попечительства  
при Уполномоченном,  
25 января 2023 года

17 марта 2023 года Уполномоченный выступил на совещании в Санкт-Петербургском городском суде, в котором приняли участие судьи районных судов города (<https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-vystupila-na-soveshchanii-v-gorodskom-sude/>). В рамках мероприятия обсуждались актуальные вопросы процессуальной защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. Поводом для участия Уполномоченного в совещании стали рекомендации, высказанные органами опеки и попечительства. Представители опеки из разных районов города рассказали о сложностях получения решений суда, обратив внимание, что суды зачастую долго рассматривают вопросы о лишении родительских прав людей, не выполняющих свои родительские обязанности.

Согласно закону (статья 54 ГПК РФ), такие дела должны рассматриваться в течение двух месяцев, но на практике этот срок может быть превышен, что негативно сказывается на детях.

*Один из оставленных мамой малышей почти год находился в Центре семейного воспитания. Его готовы были взять в семью кандидаты на усыновление, прошедшие подготовку, но не могли этого сделать, так как дело еще рассматривалось в суде. В другом случае ребенок почти два года жил в одной квартире с мамой, употребляющей наркотики.*

Также Уполномоченный поднял тему назначения судами психолого-педагогических экспертиз. Учитывая совместное информационное письмо Министерства юстиции Российской Федерации и Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского» «О необоснованности назначения и производства психолого-педагогических экспертиз в гражданском судопроизводстве по семейным спорам, связанным с воспитанием детей», дополнительным поводом для обжалования решений



районных судов по делам об определении места жительства ребенка и порядка общения с ним все чаще является несоответствие вида проведенной судебной психолого-педагогической экспертизы нормативно возможной.

Рассмотрение этой категории дел достаточно продолжительно по времени, обжалование решений районных судов еще больше затягивает разрешение конфликтной ситуации, весь этот период ребенок вовлечен в конфликт взрослых.

Так, один из родителей оспаривает решение психолого-педагогической экспертизы на протяжении нескольких лет, ссылаясь именно на то, что она не соответствует нормативно возможной. Все это время он оказывает психологическое давление на маму и ребенка, угрожает увезти его за границу.

Уполномоченный предложил судьям чаще привлекать специалистов аппарата для проведения процедуры переговоров при бракоразводных процессах, напомнив, что сотрудники аппарата, обладающие соответствующими навыками и образованием, по закону могут выступать посредниками при таких переговорах.

При рассмотрении дел о лишении либо ограничении в родительских правах особое значение приобретают сроки рассмотрения и изготовления судебных решений в окончательной форме, выдачи и направления их лицам, участвующим в деле. Длительность процедуры лишения или ограничения родительских прав (с момента принятия к производству и получения вступившего в законную силу решения проходит в среднем от года до полутора лет) приводит к тому, что несовершеннолетние ввиду отсутствия статуса лица, оставшегося без попечения родителей, не могут быть устроены в семью и находятся в социозащитном учреждении или продолжают в этот период проживать с законными представителями в условиях пренебрежения их нуждами и социальной дезориентации.



Кроме того, определенное время занимает получение копии решения суда с отметкой о вступлении его в законную силу. Таким образом, органы опеки и попечительства сталкиваются с ситуацией, которая не позволяет в полной мере осуществлять полномочия, предусмотренные статьями 121-123 СК РФ, а именно принимать решения по дальнейшему жизнеустройству ребенка.

27 ноября 2023 года в Смольном прошло расширенное совещание Совета по вопросам опеки и попечительства несовершеннолетних под председательством Уполномоченного на тему: «Проблемные вопросы деятельности органов опеки и попечительства. Перспективы и пути решения». В его работе приняли участие сотрудники органов опеки из всех районов города, а также представители комитетов по здравоохранению, образованию, Комитета территориального развития и Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга <https://spbdeti.org/news/v-smolnom-proshlo-rabochee-soveshchanie-soveta-po-voprosam-opeki-i-popechitelstva-nesovershennoletni/>.





Расширенное совещание  
Экспертного совета органов  
опеки и попечительства при  
Уполномоченном,  
27 ноября 2023 года

В ходе совместной работы членами Совета обозначены системные проблемы, которые осложняют и снижают эффективность деятельности по защите прав детей в Санкт-Петербурге. Среди них: взаимодействие органов опеки с судебными органами; реализация плана мероприятий по переходу к единой модели подчиненности; дефицит мест в социозащитных учреждениях. Деятельность Совета по вопросам опеки и попечительства будет продолжена в 2024 году.

В 2023 году тесное взаимодействие Уполномоченного с органами опеки и попечительства осуществлялось посредством деятельности Рабочей группы по вопросам изъятия несовершеннолетних из семьи. Число принятых решений о немедленном отобрании детей в порядке статьи 77 Семейного кодекса Российской Федерации (далее – ст. 77 СК РФ) было рекордно низким в сравнении с предыдущими годами и составило **3** случая.

Экспертами и надзирающим прокурором сделан вывод, что органы опеки и попечительства Санкт-Петербурга в 2023 году применяли крайнюю меру в виде отобрания ребенка в рамках ст. 77 СК РФ только в исключительных случаях, когда оставление ребенка с родителем противоречило его (их) интересам и влекло непосредственную угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего. Фактов избыточно применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью не выявлено (подробнее см. в разделе «Рабочая группа»).

Проведение Уполномоченным ежеквартальных мониторингов позволяет на системной основе осуществлять анализ практики изъятия несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточно применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью, а также оказывать содействие в разрешении ситуации в наилучших интересах ребенка, в том числе с привлечением ресурсов СО НКО.



*За помощью к Уполномоченному обратилась бабушка двухлетнего ребенка, одинокая мать которого была задержана по подозрению в совершении преступления. По мнению органов опеки, бабушка не имела необходимых ресурсов для надлежащего воспитания и содержания внучки, при этом других родственников у нее не было. Органы опеки поставили заявителя в известность о том, что в ближайшее время ее внучка будет помещена в Дом ребенка. Специалисты аппарата провели анализ ситуации и выяснили, что с момента задержания матери ребенок находится на полном иждивении бабушки, которая не могла работать, поскольку осуществляла уход за малолетней внучкой. При этом девочка перестала посещать садик, руководство которого заявило, что без доверенности от родителя она будет передана органам опеки.*

*В целях оказания содействия Уполномоченным были проведены переговоры с ООиП, руководством УФСИН, а также БФ «Родительский мост» и оказано содействие в оформлении документов. В результате органы опеки установили предварительную опеку, назначив бабушку опекуном ребенка. Сотрудники БФ «Родительский мост» по инициативе Уполномоченного взяли семью на сопровождение и провели независимую экспертную оценку ресурсности заявителя.*

В отчетном году сотрудники аппарата Уполномоченного осуществили более 20 выездов в ОМСУ, 17 совместных выходов в адреса неблагополучных, замещающих семей, кандидатов в опекуны, а также семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты принимали участие в совещаниях, круглых столах и сетевых встречах по вопросам, касающимся прав и законных интересов детей, участвовали в более 40 судебных заседаниях по вопросам лишения или ограничения родительских прав, споров между родителями, а также по оспариванию действий (бездействий) органов опеки и попечительства.

Несмотря на то, что определение жизнеустройства ребенка, оставшегося без попечения родителей, является исключительной компетенцией органов опеки и попечительства, к Уполномоченному регулярно поступают просьбы родственников и кандидатов в приемные родители о содействии в установлении опеки, а также по защите и восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка. Индивидуальный подход Уполномоченного к каждому случаю позволяет оперативно оказывать необходимую помощь в наилучших интересах несовершеннолетнего.

Вместе с тем в последние годы наблюдается тенденция, когда недовольные граждане осознанно не обращаются в суд с заявлением об обжаловании решений, действий (бездействия) ООиП, пытаясь переломить ситуацию путем многократных обращений с жалобами в различные ведомства и структуры.

Как показывает практика, результатами подавляющего большинства подобных жалоб становятся многочисленные проверки деятельности ООиП надзорными и контролирующими органами и ответы с рекомендациями решать спорные вопросы в судебном порядке.

Необходимо отметить, что некоторые спорные ситуации специалистам аппарата Уполномоченного удавалось успешно разрешить во внесудебном порядке посредством



проведения процедуры переговоров, выяснения мнения детей и выработки компромиссных решений в рамках действующего законодательства.

По результатам анализа за отчетный год можно сделать вывод о том, что в целом ОМСУ выполняют переданные государственные полномочия по опеке и попечительству удовлетворительно, но существует ряд проблем, требующих внимания, оценки и детальной проработки. Наибольшее количество жалоб в адрес Уполномоченного поступило в 2023 году в отношении МА МО Полюстрово, Остров Декабристов, Красненькая речка, Коломна, поселок Шушары.

Перегруз полномочиями и профессиональное выгорание специалистов ООиП стали распространенной тенденцией. Основными причинами неэффективной работы органов опеки также являются недостаточная система профессиональной подготовки, низкий уровень оплаты труда. На одного специалиста может приходиться до пяти тысяч детей. В таких условиях об индивидуальном подходе и персональном внимании к каждому случаю говорить не приходится.

В течение отчетного года органы опеки и попечительства оперативно реагировали на запросы Уполномоченного, предоставляя информацию по вопросам, связанным с пропавшими и найденными детьми, а также пострадавшими вследствие жестокого обращения или получившими травму. В большинстве случаев они последовательно и настойчиво отстаивали права и интересы несовершеннолетних, проявляли высокий профессионализм и преданность делу.

Активное взаимодействие Уполномоченного с органами опеки и попечительства по защите прав и законных интересов несовершеннолетних будет продолжено в 2024 году.

## Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО) играют важную роль в решении социальных проблем и улучшении качества жизни людей. Они ведут свою деятельность на основе принципов бесплатности, добровольности и социальной ответственности, всегда оперативно реагируют на возникающую проблему и часто могут ее решить, минуя административную волокиту.

В 2023 году продолжил свою деятельность Экспертный совет некоммерческих организаций при Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге, созданный в мае 2021 года и действующий как совещательный, коллегиальный и консультативный орган, осуществляющий координацию вопросов, затрагивающих права и интересы несовершеннолетних.

С мая 2021 года по 2023 год Экспертным советом совместно с представителями различных ведомств подняты острые социально значимые вопросы. Среди них можно выделить следующие:



- ✓ обеспечение права выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, на профориентацию, профессиональное обучение, гарантированное трудоустройство и наставничество до их успешной трудовой адаптации и интеграции в обществе;
- ✓ анализ эффективности деятельности районных КДН, проведенный Уполномоченным;
- ✓ создание в Санкт-Петербурге по инициативе Уполномоченного Центра комплексной реабилитации для детей и подростков с наркотической зависимостью;
- ✓ оказание психологической помощи детям при антивитальном и суицидальном поведении;
- ✓ сопровождение детей, прибывших в Санкт-Петербург из Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей, Украины.

5 октября 2023 года состоялось заседание Экспертного совета НКО на тему «Дети Донбасса в Санкт-Петербурге. Проблемы и пути решения». Мероприятие прошло на площадке Центра содействия семейному воспитанию №15. В обсуждении поставленного вопроса приняли участие представители ГУ МВД, исполнительных органов власти, руководители организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитании которых находятся дети, прибывшие из указанных территорий <https://spbdeti.org/news/sostoyalos-soveshchanie-ekspertnogo-soveta-nekommercheskikh-organizatsiy-pri-upolnomochennom-po-prav/>.



Заседание Экспертного совета  
НКО на тему «Дети Донбасса»  
5 октября 2023 года

В соответствии с положениями постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 349 распределение лиц, вынужденно покинувших указанные территории и прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке, в Санкт-Петербург не осуществляется. Вместе с тем лица, ранее проживавшие на данных территориях, прибывают в наш город, поскольку в нем живут их родственники или





знакомые, либо принимают решение о переезде в Петербург из-за высокого экономического и социального потенциала города. Многие из них оказываются в трудной жизненной ситуации и нуждаются в помощи, оказать которую зачастую могут только НКО. Большинство приезжает с несовершеннолетними детьми, права которых также должны быть защищены.

На протяжении последних лет Санкт-Петербург и Ленинградская область стабильно входят в тройку регионов России, лидирующих по миграционному притоку из зарубежных государств. Уполномоченный и специалисты аппарата обладают опытом оказания содействия в урегулировании правовых проблем детей-мигрантов, в том числе прибывших в наш город по гуманитарным причинам.

В отчетном году в адрес Уполномоченного поступило порядка 30 обращений граждан и организаций по вопросам защиты прав детей, пребывание которых на территории Украины и новых регионов Российской Федерации небезопасно. Среди них – обращения с просьбой оказать содействие в возвращении несовершеннолетних родственников с территорий Украины и Донецкой Народной Республики. Много запросов было связано с постановкой приехавших в город детей на миграционный учет и с получением временного убежища, оформлением гражданства РФ, реализацией прав несовершеннолетних на образование и получение медицинской помощи, а также с предоставлением жилых помещений детям-сиротам. И это далеко не полный спектр вопросов. Для решения обозначенных выше проблем аппарат Уполномоченного на постоянной основе взаимодействует с профильными ведомствами, всем заявителям оказывается содействие в урегулировании сложившейся ситуации.

По итогам совещания отделу по работе с соотечественниками, беженцами и переселенцами УВМ ГУ МВД России рекомендовано разработать и разместить в открытом доступе методические рекомендации (памятку) о порядке постановки граждан, прибывших в Санкт-Петербург, на миграционный учет, а также оказать содействие в проведении обучающего семинара со специалистами социально ориентированных НКО, осуществляющих сопровождение и помощь семьям и детям, прибывшим в Санкт-Петербург с указанных территорий.

Методические рекомендации, скорректированные после семинара, организованного Уполномоченным в январе 2024 года, размещены в открытом доступе на официальном сайте Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (<https://78.мвд.рф/ms/>) в разделе «Профильные подразделения Управления» → «Отдел по работе с соотечественниками, беженцами и переселенцами».

Многолетняя практика показывает, что только синергия возможностей государственного и некоммерческого секторов в целях достижения эффективных результатов в социальной поддержке уязвимых категорий граждан может обеспечить стабильное улучшение качества жизни детей и семей.

Как правило, при оказании услуг сотрудники СО НКО сочетают профессионализм с неравнодушным подходом к каждому человеку. Зная реальные потребности людей, НКО



зачастую становятся генераторами идей, создают инновационные услуги, которые еще не включены в официальные перечни, но при этом являются востребованными со стороны получателей.

Кроме того, существуют сферы, где сложно достичь заметных изменений без привлечения некоммерческих организаций. Например, профилактика социально опасных заболеваний, приобщение граждан к здоровому образу жизни, занятиям физической культурой, сопровождаемое проживание и занятость людей с инвалидностью, организация отдыха для детей с ограниченными возможностями здоровья. Некоторые НКО имеют большой опыт работы в данных направлениях, знают специфику запросов и особенности целевых аудиторий. Зачастую, кроме них, подобные услуги никто не оказывает. Если подобный поставщик прекратит свою деятельность, что нередко случается из-за нестабильности финансирования, трудностей с получением и содержанием помещений для оказания услуг, люди вообще не смогут получить необходимой помощи.

В то же время существуют сферы, где негосударственным некоммерческим организациям пока работать сложно в силу отсутствия необходимых профессиональных компетенций, лицензий, опыта и кадрового потенциала. Это, например, стационарные организации здравоохранения и социального обслуживания. Включение НКО в систему оказания услуг, финансируемых из бюджета, не должно быть обязательным для всех направлений. Но отсутствие конкурентных механизмов отбора поставщиков услуг, финансируемых за счет бюджетных средств, должно обосновываться распорядителями этих средств, а процесс их выделения и расходования должен быть прозрачным и подотчетным.

Уполномоченный в рамках своей деятельности активно взаимодействует с НКО, участвует в конкурсных отборах на предоставление субсидий СО НКО, проводимых исполнительными органами власти, в конференциях, семинарах, рабочих совещаниях и мероприятиях различной направленности, поддерживает деятельность СО НКО письмами, что позволяет им успешно проходить конкурсные этапы на получение грантов и получать дальнейшую профессиональную помощь сотрудников аппарата.

Так, при поддержке Уполномоченного, Комитета по образованию, СПб КГУЗ «Городской центр медицинской профилактики» в течение 2023 года Санкт-Петербургское диабетическое общество в рамках мероприятий проекта «Дети с диабетом в школе» проводило обучающие вебинары для педагогического персонала общеобразовательных школ Петербурга на тему «Современные данные о заболевании сахарным диабетом детей». Информация публиковалась на официальном сайте <https://spbdeti.org/news/sankt-peterburgskoe-diabeticheskoe-obshchestvo-proveli-obuchayushchiy-vebinar-po-teme-sovremennye-da/>. Данный проект отмечен грантом Президента РФ.

15 июня 2023 года Уполномоченный принял участие в реализации и награждении лауреатов Всероссийского конкурса лучших практик СО НКО в сфере помощи детям-инвалидам и инвалидам с детства 18+, а также их семьям «Меняем мир вместе». Он проводился при поддержке Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере, Общественной Палаты РФ, Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, а в роли его инициатора выступила Всероссийская организация родителей

детей-инвалидов (ВОРДИ). По мнению экспертов и по результатам общественного голосования, лучшими практиками в Санкт-Петербурге, представленными на конкурс, признаны проекты АНО «Созидатели», «ЦСТИ «Арт-паркинг», АНО «Детский лагерь Диа-гоу для детей с сахарным диабетом», «Элеос «Доброе детство», которые являются не только значимыми, но и уникальными <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-nagrada-pobediteley-konkursa-menyaem-mir-vmeste/>.



В отчетном году Уполномоченный посетил Ольгинский детский семейный приют милосердия в Парголово и высоко оценил работу по социализации детей <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-pobyvala-v-olginskom-detskom-semeynom-priyute-miloserdiya/>, Детскую деревню SOS-Пушкин в поселке Гуммолосары, где провел рабочую встречу с сотрудниками и побывал в гостях в одной из семей, в которой воспитываются дети, оставшиеся без попечения родителей <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-posetila-s-rabochim-visitom-detskuyu-derevni-sos-pushkin-v-poselke-gummolosary/>. В декабре 2023 года Уполномоченный принял участие в открытии ежегодной конференции программных сотрудников благотворительной организации «Детские деревни SOS», объединившей специалистов из разных регионов России <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-prinyala-uchastie-v-otkrytii-ezhegodnoy-konferentsii-programmnykh-sotrudnikov-blagotv/>.



Проект «Детские деревни – SOS» уже много лет работает в нашей стране. В деревнях, которые расположены в разных регионах (в том числе в Санкт-Петербурге) созданы условия, при которых детей, лишившихся родителей, фактически усыновляют воспитатели. В результате они растут в семейной обстановке, каждый находится под присмотром SOS-мамы, которая живет вместе с ними. Аппарат Уполномоченного активно сотрудничает с Детской деревней в Пушкинском районе города. По мнению

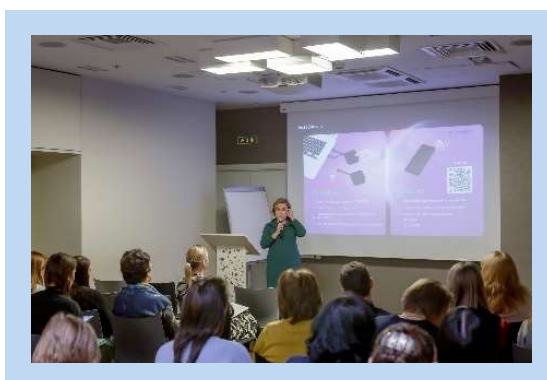


Уполномоченного, этот проект является одним из эффективных инструментов, направленных на улучшение детства в стране.

По результатам взаимодействия с негосударственными организациями для детей-сирот, Уполномоченный обратился к Губернатору Санкт-Петербурга Беглову А.Д., отметив, что особую значимость в решении государственных задач, направленных на эффективную защиту прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, играют СО НКО с их уникальным опытом, методами работы и проверенными практиками, в числе которых Ольгинская деревня, социальный центр «Умиление», «Детская деревня SOS-Пушкин», «Детский ковчег», «Партнерство каждому ребенку».

Государственная поддержка, развитие и масштабирование успешных практик воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в профессиональных замещающих семьях должно стать альтернативным и безопасным вариантом жизнеустройства петербургских детей. Санкт-Петербургу необходимо изучать успешный опыт работы регионов, создавать новые условия, готовить альтернативные и безопасные места для размещения детей в семьи, где им будет оказан должный уход, забота и внимание любящих, профессионально отобранных и подготовленных людей. В приоритете должно быть не только физическое здоровье ребенка, но и его эмоциональное состояние.

В ноябре 2023 года Уполномоченный выступил с докладом на научно-практической конференции «Дети должны жить в семье» БФ «Родительский мост», отметив, что любая программа или социально значимый проект, реализуемые государственными учреждениями или общественными некоммерческими организациями, направленные на профилактику социального сиротства, должны учитывать неразрывность ребенка с семьей. А подходы к подготовке приемных родителей, сопровождению замещающих семей и подбору семьи для ребенка должны осуществляться на новом качественном уровне <https://spbdeti.org/news/v-sankt-peterburge-prokhodit-nauchno-prakticheskaya-konferentsiya-deti-dolzhny-zhit-v-seme/>.



В конце 2023 года Уполномоченным организовано новогоднее чудо для четверых ребят из Детской деревни – SOS Пушкин, оставшихся без родителей и воспитывающихся в одной приемной семье. Одним из желаний, озвученных детьми на «Елке желаний», было посещение кондитерского производства, так как младшая девочка мечтает стать поваром,



когда вырастет <https://spbdeti.org/news/nakanune-novogo-goda-ispolnyayutsya-mechty-detey-sirot-zagadannye-na-elke-zhelaniy/>.



В 2023 году Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в более 25 мероприятиях НКО, посвященных детям. Среди них елка для ребенка-инвалида, выступление на конференции Ювента, фестиваль для детей с ОВЗ «Творим добро». Кроме того, было подготовлено свыше 20 писем поддержки НКО для участия в конкурсах на получение грантовой поддержки.



Проведены выездные мероприятия с целью ознакомления с деятельностью вновь образованных некоммерческих организаций, основной задачей которых является помощь детям и семьям.

*В феврале 2023 года к Уполномоченному обратилось руководство автономной некоммерческой организации «Помощь семье и детям в кризисной ситуации «Трилистник», заявив о готовности сотрудничать со всеми субъектами профилактики для размещения в приютах детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, т.к. город остро нуждается в дополнительных местах для таких ребят. Сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с членами Совета органов опеки и попечительства при Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге, представителем администрации Кронштадтского района и членами попечительского совета посетили организацию и обсудили перспективы ее дальнейшего развития.*

Приют работает с 2019 года и имеет 2 отделения: для детей в возрасте от 4 до 12 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения; для женщин с детьми, находящимися в кризисной ситуации.



Деятельность организации поддерживается районом, воспитанники беспрепятственно получают необходимую медицинскую помощь, а также места в дошкольных и общеобразовательных учреждениях Кронштадта в соответствии с потребностями. По мере поступления детей организация планирует расширять штат сотрудников. При высокой потребности «Трилистник» готов полностью переориентироваться под деятельность детского приюта для несовершеннолетних численностью до 30 человек.

Уполномоченным сделан вывод, что при грамотном подходе, четком соблюдении законодательства и открытости «Трилистник» может занять достойное место среди заслуживающих доверие социально ориентированных НКО Санкт-Петербурга, ресурсы которого могут быть использованы для частичного решения актуального для города вопроса дефицита мест для детей, оказавшихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. Информация о деятельности «Трилистника» доведена Уполномоченным до сведения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и органов опеки и попечительства. В 2023 году «Трилистник» включен в реестр поставщиков социальных услуг.

В 2023 году в состав Экспертного совета НКО вошли руководители трех социально ориентированных организаций, которые конструктивно взаимодействуют с Уполномоченным. Сотрудничество с НКО в 2023 году будет продолжено, уникальные и эффективные программы поддержки семей, а также опыт работы с детьми-инвалидами и ребятами с ОВЗ будет изучаться и тиражироваться при поддержке Уполномоченного с целью улучшения качества жизни семей и детей, в том числе являющихся воспитанниками социозащитных организаций.

Также будет продолжена совместная работа над формированием Навигатора добросовестных НКО, информация о деятельности которых формируется с учетом сведений Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области и размещена на официальном сайте Уполномоченного в разделе «Полезная информация» <https://spbdeti.org/info/>.







## Взаимодействие с Главным бюро медико-социальной экспертизы по г. Санкт-Петербургу

Специалист аппарата Уполномоченного является постоянным членом Общественной комиссии при Федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Санкт-Петербургу» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. В 2023 году он принял участие не только в плановых заседаниях комиссии, но и в рабочих встречах с пациентскими организациями, а также в выездных проверках учреждений. Эта работа направлена на повышение качества информированности родителей детей-инвалидов о мерах социальной поддержки, особенностях нормативно-правового регулирования вопросов установления инвалидности, организации реабилитации и абилитации.

30 октября 2023 года состоялась встреча рабочей группы Общественной комиссии учреждения и специалистов ФКУ «ГБ МСЭ по Санкт-Петербургу» с представителями регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов Санкт-Петербурга (РО ВОРДИ). Обсуждался вопрос об установлении инвалидности детям с инсулинозависимым сахарным диабетом, достигшим 18-летнего возраста. За отчетный год проведено **121** освидетельствование таких случаев. При переводе во взрослую сеть МСЭ инвалидность установлена только **57** из них, а **64** человека не были признаны инвалидами.

Анализ данных в сравнении с прошлыми годами показал, что существенных колебаний не имеется. При этом обращено внимание на актуальность проблем в системе здравоохранения, связанных с организацией медицинской реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), своевременного проведения им диагностических, реабилитационных мероприятий, качества составления направлений на комиссию МСЭ.



31 октября 2023 года в аппарате Уполномоченного проведена совместная «Горячая линия» представителей аппарата Уполномоченного и Главного бюро медико-социальной экспертизы по Санкт-Петербургу по вопросам соблюдения прав детей в связи с окончанием периода действия временного порядка признания лиц инвалидами. Традиционно отмечен высокий интерес жителей города к данному формату работы. Родители несовершеннолетних петербуржцев преимущественно обращались по проблемам здравоохранения. Большое количество обращений касалось отсутствия в льготных аптеках города систем постоянного мониторинга глюкозы в крови для детей с инсулинозависимым



сахарным диабетом <https://spbdeti.org/news/sotrudniki-apparata-upolnomochennogo-sovmestno-s-sotrudnikom-glavnogo-byuro-mediko-sotsialnoy-eksper/>.



Также темами обращений стали: порядок получения результатов заочного освидетельствования ребенка-инвалида, оказания услуги по проведению медико-социальной экспертизы детям-инвалидам, достигшим 18-летнего возраста, алгоритм действий в случаях несогласия с результатами медико-социальной экспертизы.

В рамках мониторинга деятельности детских домов-интернатов для детей-инвалидов осуществлялись совместные выезды сотрудника аппарата Уполномоченного и представителей Главного бюро МСЭ, врачей – экспертов, специалиста экспертно-реабилитационной диагностики.

Целью посещений являлся традиционный плановый контроль за своевременной актуализацией ИПРА детей-инвалидов, проживающих в учреждениях, уточнения характеристик технических средств реабилитации соответствующих потребностям детей, с учетом изменений нормативного правового регулирования.

### Взаимодействие с Федеральной службой судебных приставов

В марте 2023 года Уполномоченный и руководитель Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу (далее – УФССП России по Санкт-Петербургу) заключили Соглашение о взаимодействии, в рамках которого обязались сотрудничать по целому комплексу вопросов, затрагивающих интересы детей в части взыскания алиментов; определения места жительства несовершеннолетнего; розыска, отобрания детей; определения порядка общения с ребенком <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-podpisala-soglashenie-s-glavnym-sudebnym-pristavom-sankt-peterburga/>.

Соглашение также предусматривает проведение совместных приемов руководителями двух ведомств, во время которых не только будут рассматриваться обращения, но и приниматься меры для оперативного решения вопросов по защите прав несовершеннолетних.



В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило **448** обращений, связанных с нарушением прав ребенка одним из родителей, из них **101** заявление касается неуплаты алиментов.

Тематика обращений к Уполномоченному	Количество
Уклонение от уплаты алиментов	101
Невыполнение одним из родителей мирового соглашения или решения суда о порядке общения с детьми	46
Определение места жительства ребенка и порядка общения детей с родителями (родственниками), проживающими отдельно	213
Иное	88

Указанные темы входят в число основных вопросов, с которыми заявители обращаются в аппарат. Для их решения Уполномоченный на регулярной основе взаимодействует с региональными и территориальными подразделениями Федеральной службы судебных приставов России и Санкт-Петербурга.

По сведениям УФССП России по Санкт-Петербургу, в отчетном году в структурных подразделениях находилось на исполнении **29 283** исполнительных производства о взыскании алиментных платежей на сумму **5 736 005** тыс. руб. Возбуждено **12 033** исполнительных производства о взыскании алиментных платежей на сумму **1 105 140** тыс. руб.

Специалисты Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу и Уполномоченный проводят с заявителями (взыскателями) разъяснительную работу на предмет перспективы признания должника безвестно отсутствующим и возможности оформления пенсии по потере кормильца. В 2023 году в суд направлено **129** таких дел.

К Уполномоченному обращаются граждане по вопросам, связанным с ограничением должников на выезд за пределы Российской Федерации, а также проверки организаций, где осуществляют трудовую деятельность должники, на предмет фактического удержания денежных средств работодателем в пользу несовершеннолетних детей. Так, в 2023 году вынесено **14 474** постановления о временном ограничении на выезд должников по алиментным обязательствам из РФ, проведено **2848** проверок бухгалтерий организаций – работодателей должников.

Взаимодействие Уполномоченного и Главного Управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу будет продолжено в 2024 году в целях защиты прав и законных интересов детей.



## Детский общественный совет при Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге

Детский общественный совет при Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге (далее – ДОС) создан в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 09.06.2021 № 281-61 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге» и действует как совещательный орган, затрагивающий интересы несовершеннолетних в целях реализации ими права на участие в принятии решений, а также обеспечения непосредственного взаимодействия Уполномоченного с детьми из различных слоев населения в области защиты их прав, свобод и законных интересов, выработки предложений по совершенствованию данной деятельности, организации просветительской работы.

В сентябре 2023 года по итогам конкурсного отбора на год был утвержден новый состав ДОСа. В него вошли председатель, 2 заместителя и члены совета в количестве 20 человек. Членами Детского общественного совета могут быть несовершеннолетние в возрасте от 14 до 17 лет. По достижении 18-летнего возраста полномочия члена совета сохраняются до окончания срока полномочий председателя. Также в состав ДОСа на конкурсной основе входят эксперты – молодые граждане в возрасте от 19 до 25 лет включительно.

В отчетном году ребята из Детского общественного совета продолжили проведение в школах города открытых уроков, направленных на повышение социальной активности школьников в рамках проекта «Активным быть». Также реализовывались проекты по профориентации и информационной безопасности.

В марте 2023 года члены ДОС приняли участие в Международном форуме труда в рамках сессии, посвященной трудоустройству подростков, где встретились с Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка Львовой-Беловой М.А. <https://spbdeti.org/news/uchastniki-detskogo-obshchestvennogo-soveta-pri-upolnomochennom-po-pravam-rebenka-v-sankt-peterburge/>



В мае присутствовали на II Петербургском молодежном историческом форуме «Герои Отечества», в рамках которого состоялась встреча с членами Федерального детского общественного совета – председателями детских общественных советов Кемеровской, Кировской, Калужской областей, с которыми было подписано соглашение о взаимодействии.





Кроме того, члены Детского общественного совета приняли участие в одной из секций Санкт-Петербургского международного книжного салона, где обсудили влияние интернета на молодежь. Традиционно активисты ДОС принимают участие в торжественно-траурных мероприятиях на Пискаревском мемориальном кладбище.



1 июня, в Международный день защиты детей, состоялась встреча членов Детского общественного совета с Губернатором Санкт-Петербурга Бегловым А.Д. Ребята представили главе города свои проекты, получили комментарии и советы, а также поддержку в их реализации <https://spbdeti.org/news/v-smolnom-sostoyalas-rabochaya-vstrecha-aktivistov-detskogo-obshchestvennogo-soveta-pri-upolnomochen/>.



В августе прошли встречи Федерального совета. Это отличная возможность для налаживания совместной работы, укрепления отношений между регионами.

20 ноября 2023 года в рамках проведения в Санкт-Петербурге мероприятий, посвященных Всероссийскому дню правовой помощи детям, Уполномоченным организована конференция молодежных движений и общественных организаций Санкт-Петербурга, в которой приняли участие представители следующих организаций:

- ✓ региональное отделение Российского движения детей и молодежи «Движение Первых» в Санкт-Петербурге;
- ✓ молодежная коллегия при Губернаторе Санкт-Петербурга;
- ✓ молодежный парламент при Законодательном Собрании Санкт-Петербурга;
- ✓ Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ»;
- ✓ региональная команда Всероссийского конкурса «Большая перемена»;
- ✓ совет старшеклассников при Комитете по образованию;
- ✓ региональное отделение Всероссийского добровольческого молодежного общественного движения «За патриотическое, духовно-нравственное воспитание молодежи «Волонтерская Рота Боевого Братства»;
- ✓ общественный совет по вопросам семьи и детства Центрального района Санкт-Петербурга.

Целью мероприятия стало обсуждение совместных проектов Детского общественного совета с молодежными движениями и общественными организациями Петербурга, которые направлены, в том числе на популяризацию среди подрастающего поколения здорового образа жизни и традиционных семейных ценностей.

По результатам конференции ребятами были разработаны и утверждены такие проекты, как «Участие в рейдовых мероприятиях по закупке в точках розничной торговли табачной и алкогольной продукции»; «Интерактивная карта»; «Подростки уходят»; «Игра «Судебный процесс» <https://spbdeti.org/news/v-sankt-peterburge-proshla-konferentsiya-molodezhnykh-dvizheniy-i-obshchestvennykh-organizatsiy-pod-/>.



В 2024 году деятельность Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге будет продолжена.



## Участие во Всероссийской социальной уличной акции «Дарю Тепло»

Специалисты аппарата Уполномоченного регулярно принимают участие во Всероссийской социальной уличной акции «Дарю тепло». Проект организован Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка и Федеральным центром развития программ социализации подростков. Цель акции: говорить с подростками о важном, а также рассказывать детям о доступных и безопасных способах проведения досуга с пользой для себя.

Специалисты аппарата Уполномоченного общаются со старшеклассниками на улицах города. Они обсуждают с подростками знаковые события, обмениваются мнениями о важных вопросах, связанных с взрослением, а также рассказывают о значении тех или иных исторических дат и праздников, о ценностях нашей страны и толерантном отношении к многонациональным народам, живущим в России. Акция всегда получает большой отклик со стороны ребят. В 2024 году участие в акции «Дарю Тепло» будет продолжено.



## Участие Уполномоченного в работе по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики

В соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 09.06.2021 № 281-61 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге» Уполномоченный принимает участие в законотворческой деятельности по вопросам защиты прав и законных интересов детей, направляет заключения на законопроекты, вносит конкретные предложения по их доработке и ставит вопросы по совершенствованию нормативной правовой базы.

Уполномоченный выражает свою позицию по проектам федеральных законов и законов Санкт-Петербурга. В 2023 году Уполномоченному поступили на рассмотрение 14 проектов федеральных законов, среди которых можно выделить:

- ✓ проект федерального закона № 2315 51-8 «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части вопросов регулирования труда работников в возрасте до восемнадцати лет»;





- ✓ проект федерального закона № 248933-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (об обеспечении инклюзивного отдыха детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в организациях отдыха детей и их оздоровления);
- ✓ проект федерального закона № 259796-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части введения понятия «общественный наставник»);
- ✓ проект федерального закона № 205028-8 «О внесении изменений в статью 4 Федерального закона «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» и статью 4 Федерального закона «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (в части исключения денежного содержания мобилизованного военнослужащего при расчете среднедушевого дохода семьи для назначения ежемесячных выплат семьям, имеющим детей);
- ✓ проект федерального закона № 333901-8 «О внесении изменений в Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в части расширения перечня категорий несовершеннолетних, помещаемых в центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел);
- ✓ проект федерального закона № 468504-8 «Об основах правового положения многодетных семей в Российской Федерации»;
- ✓ проект федерального закона № 468444-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части предоставления государственных мер социальной поддержки многодетным семьям».

По всем проектам Уполномоченный не только выражает свою позицию, но и участвует в заседаниях рабочих органов Законодательного Собрания Санкт-Петербурга при принятии решения о направлении заключения на проект в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.

В части взаимодействия с Законодательным Собранием Санкт-Петербурга необходимо отметить, что представители аппарата Уполномоченного вошли в состав расширенной рабочей группы (по совершенствованию законодательства в части установления ограничений продажи никотинсодержащих жидкостей и устройств для их потребления) и рабочей группы по вопросу о введении в Санкт-Петербурге жилищного сертификата на приобретение (строительство) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа.

Помимо работы над законопроектами Уполномоченный, хоть и не обладает правом законодательной инициативы, ведет активную работу по совершенствованию действующего законодательства, исходя из прав и законных интересов детей.



В фокусе внимания Уполномоченного ввиду недостаточности правового регулирования положения КоАП РФ, Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», законодательства Санкт-Петербурга об оказании психологической помощи несовершеннолетним организация досуга несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет.

Конкретные предложения по изменению законодательства будут указаны в соответствующих разделах доклада. Вместе с тем Уполномоченный предлагает расширить возможности процедуры переговоров. Как уже упоминалось, сотрудники аппарата Уполномоченного на основании пункта 9 статьи 6 Закона Санкт-Петербурга по инициативе родителей (законных представителей) детей участвуют в процедуре переговоров между ними в целях разрешения конфликтных ситуаций и обеспечения защиты прав и законных интересов детей.

В 2023 году приказом Уполномоченного утверждено Положение о процедуре переговоров – правовой акт, регламентирующий данную процедуру, устанавливающий права и обязанности лиц, участвующих в процедуре переговоров, и самого переговорщика, а также устанавливающий гарантии безопасности. В то же время практика и характер обращений показали, что в процедуре переговоров заинтересованы не только родители, но и сами дети. Причем такие ситуации возникают не только в случае налаживания общения с родителем, проживающим отдельно, но и с родителем, с которым ребенок проживает постоянно.

Наличие в аппарате Уполномоченного специалистов, обладающих необходимыми знаниями, опытом и, конечно, образованием позволяют принимать такие заявления от несовершеннолетних. Однако, прежде чем приступить к данной работе, необходимо нормативно закрепить возможность проведения процедуры переговоров по инициативе ребенка.

На основании изложенного в настоящий момент готовится проект изменений в Закон Санкт-Петербурга о проведении процедуры переговоров с родителями (законными представителями) ребенка по инициативе несовершеннолетнего. Уполномоченный выражает надежду на поддержку данного законопроекта со стороны депутатского корпуса Законодательного Собрания Санкт-Петербурга.



## ГЛАВА II

# Деятельность Уполномоченного по правам ребенка по защите основных прав и законных интересов несовершеннолетних в Санкт-Петербурге.

---



## РАЗДЕЛ 1. БЕЗОПАСНОСТЬ

### Дети и преступность

Преступность среди несовершеннолетних – актуальная проблема современного общества. Она является результатом многих факторов. Среди основных причин, которые выделяют специалисты, – низкий уровень и качество жизни; распространение алкоголизма и наркомании среди подростков; недостаточный уровень культуры и образования; отсутствие мотивации к обучению; безнадзорность и неорганизованный досуг; неблагоприятная обстановка в семье; популяризация нездорового образа жизни посредством телевидения и сети «Интернет».

В вопросе подростковой преступности важное значение имеет превентивная составляющая. Важно вовремя выявлять несовершеннолетних, нуждающихся в помощи и коррекции поведения, защищать детей от негативной информации, размещаемой в сети «Интернет», учить их неприятию деструктивных идеологий.

Главными мерами предупреждения могут стать позитивное влияние значимых взрослых, в первую очередь родителей, деятельность учреждений образования, включая соответствующее взаимодействие с психологами, социальными педагогами, вовлечение несовершеннолетних в активный досуг.

За 2023 год на территории Санкт-Петербурга зарегистрировано **439** преступлений (в 2022 – **420**, в 2021 – **420**), совершенных несовершеннолетними, из них 188 тяжких и особо тяжких (в 2022 – **170**, в 2021 – **148**). Участниками преступлений стали **339** несовершеннолетних (в 2022 – **333**, в 2021 – **395**), из которых 116 человек на момент совершения преступления нигде не учились и не работали (в 2022 – **87**, в 2021 – **113**).

*В апреле двое подростков ради забавы заманили 13-летнюю знакомую в лес, где забили ее до смерти молотком. Весь процесс они снимали на видео. Свои действия они спланировали заранее – подготовили место в лесном массиве у поселка Парголово, выкопали яму. Жертву они пригласили на пикник, чтобы якобы записать необычное интервью. Девочка согласилась.*

По сведениям ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, **44** подростка (в 2022 – **39**, в 2021 – **50**) на момент совершения преступления состояли на профилактическом учете в территориальных органах МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, а **47** несовершеннолетних (в 2022 – **44**, в 2021 – **59**) ранее уже совершали преступления. Данный факт может свидетельствовать о ненадлежащей организации индивидуальной работы органами системы профилактики.

Как показывает практика, указанная работа сводится к проведению бесед о недопустимости совершения противоправных деяний и разъяснению норм административного и уголовного законодательства, что с учетом сложившегося негативного опыта асоциального поведения не приносит положительных результатов.





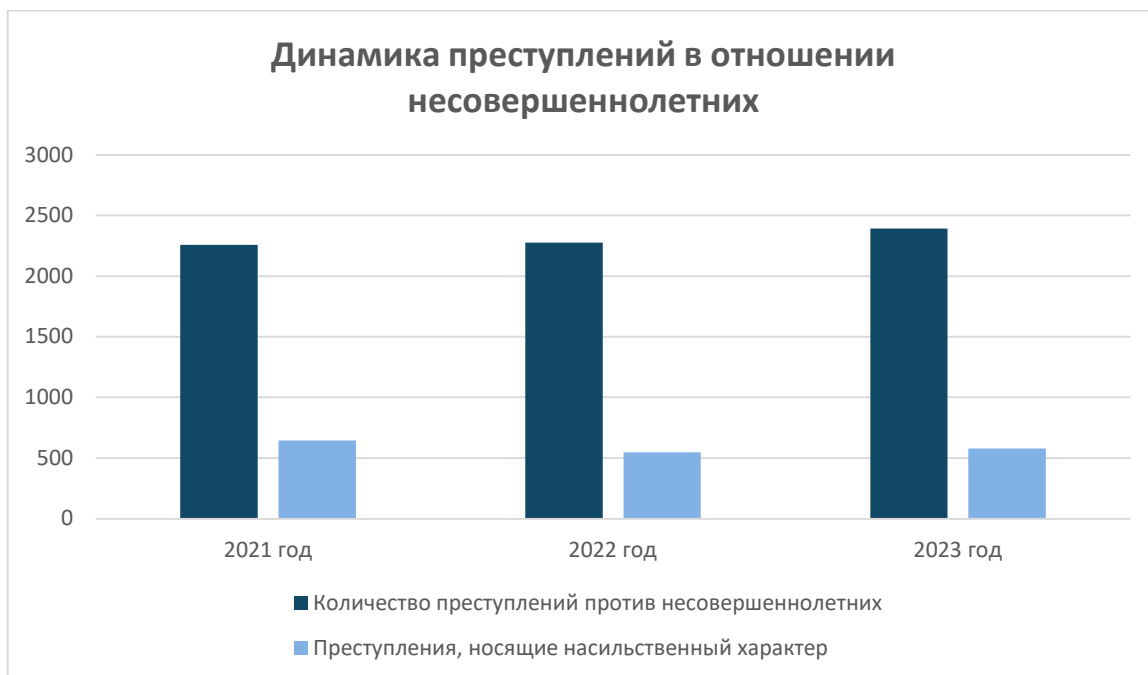
Также в отчетном году отмечен рост преступлений, совершенных в группе – **132** (в 2022 – **99**, в 2021 – **129**). В большинстве случаев это были преступления имущественного характера. За указанный период совершено **183** кражи (в 2022 – **169**, в 2021 – **201**), **51** мошенничество (в 2022 – **18**, в 2021 – **14**), 24 разбоя (в 2022 – **10**, в 2021 – **18**).

*В ноябре полиция задержала трех подростков, которые забрали товар на 40 тыс. руб. из пункта выдачи маркетплейса и не заплатили. Один из них учится в восьмом классе, второй в десятом, третьему 17 лет.*

*В мае группа подростков ограбила прохожего. Они угрожали ему оружием и отобрали телефон. Мужчина, ставший очевидцем происходящего, сделал школьникам замечание, но один из несовершеннолетних выстрелил в его сторону из аэрозольного пистолета.*

Наибольшее количество преступлений зафиксировано в Приморском, Калининском, Кировском, Невском, Красносельском и Центральном районах Санкт-Петербурга.

По итогам 2023 года в Петербурге увеличилось и количество преступлений в отношении несовершеннолетних. Всего зафиксировано **2393** случая (в 2022 – **2277**, в 2021 – **2259**), из которых **578** носят насильственный характер (в 2022 – **547**, в 2021 – **645**).



*В октябре во Фрунзенском районе Петербурга 45-летний мужчина зверски расправился со своим 8-летним сыном. По данным прокуратуры, он схватился за нож из-за недовольства ребенком и нанес им более 10 ударов.*

*В марте в Невском районе женщина родила дочь прямо в квартире, после чего оставила новорожденную на открытом балконе на длительный срок, ребенок умер. Затем она поместила его в пакет и вынесла в мусорный контейнер.*



В мае 2023 года вступил в силу Указ Президента Российской Федерации «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года», в рамках которого в ноябре 2023 года разработан и утвержден план мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года.

Указанный план включает в себя, в том числе реализацию перечня дополнительных мер, направленных на координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению преступных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних, а также внесение изменений в Федеральный закон «Об административном надзоре за лицами, освобожденными из мест лишения свободы» в части установления судом дополнительных ограничений в отношении поднадзорного лица, имеющего судимость за совершение преступления против половой неприкосновенности и половой свободы несовершеннолетнего.

В конце января 2022 года вступили в силу поправки к Уголовному кодексу Российской Федерации о введении пожизненного заключения для ранее судимых педофилов за насилие в отношении детей. Наказание будет применяться за первое преступление против половой неприкосновенности детей, если пострадавшими стали два или более ребенка, либо в случае, если насилие против несовершеннолетних было связано с другими тяжкими и особо тяжкими преступлениями.

За отчетный период на территории Санкт-Петербурга зафиксирован рост преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности, предусмотренных статьями Уголовного кодекса Российской Федерации: ст. 131 (Изнасилование) (в 2023 – **33**; в 2022 – **24**, в 2021 – **31**), ст. 132 (Насильственные действия сексуального характера) (в 2023 – **169**; в 2022 – **168**, в 2021 – **185**), ст. 135 (Развратные действия) (в 2023 – **91**; в 2022 – **83**, в 2021 – **86**).

По сведениям прокуратуры Санкт-Петербурга, в одном из районов города родители совершали сексуальное насилие и действия сексуального характера в отношении своих несовершеннолетних детей. Кроме того, изготавливали с их участием фото и видео порнографического характера, которые распространяли в сети «Интернет». По итогам рассмотрения уголовного дела в суде отец приговорен к высшей мере наказания – пожизненному лишению свободы, матери несовершеннолетних дали 17 лет.



Еще одна важная тема, которой Уполномоченный уделяет особое внимание в своей деятельности, – проблема подачи информации о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении них, в СМИ. Сегодня информационные ресурсы максимально используют свое положение в медиасреде, публикуют персональные данные пострадавших, детали следственного процесса, в подробностях пишут о детских суицидах, наркомании, насилии, преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в их отношении.



Новости порой подаются цинично, безнравственно и с нарушением закона, затрагивают права и интересы детей и подростков. При этом никого не волнует, как скажется на детском сознании запрещенная информация, если она привлечет аудиторию и обеспечит доход.

Эксперты Общественной палаты Санкт-Петербурга отмечают: если ребенок долго, пристально, в деталях и комментариях потребляет чужую трагедию, да еще и с сенсационным оттенком, у него размываются границы возможного.

В качестве еще одной меры профилактики преступлений с участием несовершеннолетних Уполномоченный видит проведение комплекса мероприятий, направленных на формирование у детей (особенно из неблагополучных семей или оставшихся без родителей) понимания социальной ценности права, установок на законопослушное поведение, проявляющееся в осознанной и грамотной реализации своих прав и свобод, а также ответственном отношении к исполнению своих обязанностей.

Сложной в Санкт-Петербурге остается ситуация, связанная с суицидальным поведением несовершеннолетних. По данным Главного следственного управления СК России по Санкт-Петербургу, в 2021 году в результате самоубийств погибли **34** несовершеннолетних, в 2022 году – **30**, а в 2023 году – суицид совершили **36** детей. Покончить с собой в 2023 году пытались **254** ребенка (в 2022 году – **263**; в 2021 году – **219**).



Указанная статистика свидетельствует о том, что проблема не утратила своей актуальности и требует принятия дополнительных мер.

Основными причинами суицидов среди детей и подростков, по мнению специалистов, являются конфликты с родителями, школьные проблемы, ссоры со сверстниками, психотравмы, в том числе неразделенная любовь.

Выявлять суицидальное поведение важно на ранних этапах, а помогать нужно не только ребенку, но и семье. Этому могут способствовать специальная кризисная служба, семейные многофункциональные центры, просветительские программы по выявлению суицидальных рисков, которые должны включать обучение, консультирование педагогов.



Важно сформировать у всех, кто взаимодействует с детьми, «суицидальную настороженность» – у родителей, учителей, социальных работников, сверстников. Они должны знать, как реагировать на те или иные маркеры суицидального поведения. Во многих случаях люди, даже зная о рисках, не реагируют, потому что недооценивают ситуацию или не знают, что делать.

Следует обращать внимание на разговоры детей о жизни и смерти, стремление к одиночеству, рассуждения о никчемности и ненужности, на интерес к мотивам смерти в искусстве. Также насторожить взрослых, побудить их принять меры должны попытки навредить себе, в том числе скрытые порезы, синяки и прочие признаки.

Уполномоченный не раз обращал внимание на то, что необходимо на постоянной основе вести разъяснительную работу с детьми и подростками, в том числе по вопросам, связанным с суицидальными рисками, принимать активное участие в проведении родительских собраний с целью воспитательной работы с учениками и их родителями <https://spbdeti.org/info/>.

Проведенный анализ дел обучающихся, совершивших суицидальную попытку или суицид, показал, что преимущественно это дети, имеющие положительные характеристики, с хорошими способностями, неконфликтные, не пропускающие занятия без причины, не состоящие на учете в правоохранительных органах и на внутришкольном контроле. Практически у половины детей организован досуг.

Поскольку обозначенная проблема носит комплексный характер, для ее решения требуется привлечение широкого круга специалистов из различных областей (педагогов, психологов, представителей медицинского сообщества, научной сферы и иных) для выработки системной стратегии по пошаговому решению.

Уполномоченный проводит работу по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, в том числе суицидентам и неоднократно обращал внимание органов власти на целесообразность продолжения работы над проектом федерального закона «О психологической деятельности», а также направлял обращение в адрес председателя комитета по законодательству Законодательного Собрания Санкт-Петербурга Беликова В.Ф. с просьбой рассмотреть возможность включения в Совместный план законопроектной работы Законодательного Собрания Санкт-Петербурга и Губернатора Санкт-Петербурга на 2023-2024 годы в рамках опережающего нормотворчества разработку проекта закона Санкт-Петербурга, регулирующего порядок организации деятельности психологических служб Санкт-Петербурга, в том числе оказания психологической помощи несовершеннолетним.



Указанный проект закона в Совместный план включен не был. Однако вопрос нормативного регулирования осуществления психологической деятельности в целом и оказания психологической помощи несовершеннолетним в частности остается весьма актуальным.

На сегодняшний день отсутствие нормативного закрепления границ ответственности психологов в работе с несовершеннолетними, особенно находящимися в



остром кризисном состоянии, а также регламентированного межведомственного взаимодействия, определяющего порядок действий медицинских, образовательных, социальных организаций и правоохранительных органов по вопросам пресечения суицидального поведения либо иного кризисного состояния подростка, мероприятий по реабилитации при завершеном и незавершеном суициде, преступления против половой неприкосновенности, совершенного в отношении несовершеннолетнего, препятствует оказанию комплексной помощи профильными специалистами ребенку.

Действующее федеральное и региональное законодательство частично регулирует деятельность клинических психологов либо психологов, оказывающих услуги в государственных учреждениях. При этом деятельность частнопрактикующих психологов либо негосударственных организаций, оказывающих психологические услуги населению, находится вне сферы правового регулирования.

Для всех категорий неклинических психологов на сегодняшний день невозможно установить границы ответственности за ненадлежащее оказание услуги. Кроме того, отсутствует понятие о психологической тайне в отношении информации и состояния лица, обратившегося за помощью, и конфиденциальности оказания психологической помощи, а также порядок предоставления указанной информации.

В Санкт-Петербурге не урегулировано межведомственное взаимодействие между психологами социальных служб, системы здравоохранения и правоохранительными органами. Отсутствует определение видов, формы и стандартов оказания психологической помощи, что, в свою очередь, не позволяет установить требования к ее объему, срокам и качеству.

Также отсутствуют единые квалификационные требования для психологов, реестр частнопрактикующих психологов и негосударственных организаций, оказывающих подобные услуги, что препятствует контролю за деятельностью указанных специалистов и качеством услуг, предоставляемых жителям Санкт-Петербурга.

В качестве примера регионального регулирования можно привести Закон города Москвы от 07.10.2009 № 43 «О психологической помощи населению в городе Москве», регулирующий отношения в сфере оказания психологической помощи населению в городе Москве. При этом положения указанного Закона не распространяются на отношения в сфере оказания психиатрической и медицинской психотерапевтической помощи гражданам.



Закон, регулирующий психологическую деятельность в Санкт-Петербурге, необходим в качестве документа, определяющего базовые принципы работы, в том числе с несовершеннолетними, виды психологической деятельности (психологическая помощь – один из ее видов), требования к специалистам, ответственность и порядок комплексного межведомственного взаимодействия для реального достижения психологического благополучия лица, обратившегося за указанным видом помощи.





Законодательным Собранием Санкт-Петербурга в 2022 году создана рабочая группа по разработке законодательного регулирования системы оказания психологической помощи с привлечением специалистов в сфере медицины, социальной защиты, образования, психологии, представителей научного сообщества. На заседании рабочей группы 12.04.2022 высказаны предложения по разработке проекта федерального закона «О психологической деятельности» для его дальнейшего направления в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.

В то же время проект указанного федерального закона опубликован в ряде средств массовой информации, как и отзывы на него представителей профессионального сообщества, но в Государственную Думу он до настоящего времени не внесен.



Учитывая изложенное, Уполномоченный настаивает на необходимости разработки проекта закона Санкт-Петербурга, регулирующего порядок организации деятельности психологических служб Санкт-Петербурга, в том числе оказания психологической помощи несовершеннолетним и выражает готовность принимать активное участие в разработке данного проекта закона в наилучших интересах несовершеннолетних в целях исключения нарушения их прав.

## Дети и наркотики

Проблема наркопотребления детьми и подростками находится на постоянном контроле Уполномоченного, которым регулярно поднимается вопрос о необходимости создания в Санкт-Петербурге комплексного реабилитационного центра для несовершеннолетних, страдающих от наркозависимости, в том числе и во время докладов о положении детства в Северной столице, с которыми Уполномоченный ежегодно выступает перед городским Правительством и Законодательным Собранием. Подобные учреждения давно и успешно работают в других регионах страны.



Согласно представленным администрациями районов сведениям в 2023 году районными комиссиями по делам несовершеннолетних (далее – КДН) рассмотрено более **2500** протоколов в отношении детей и подростков об административных правонарушениях, свыше **400** из них – за потребление алкогольной продукции, наркотических средств и психотропных веществ. Более **200** несовершеннолетних состоит на учете в наркологических кабинетах, около **50** из них – за потребление наркотических средств.

В отношении родителей (законных представителей) рассмотрено более **5000** протоколов об административных правонарушениях, из них свыше **600** за потребление алкогольной продукции, наркотических средств и психотропных веществ детьми, которые не достигли возраста привлечения к административной ответственности.

Согласно информации, полученной из прокуратуры Санкт-Петербурга, по-прежнему много детей доставляется в медицинские учреждения в связи с отравлением наркотическими веществами. В отчетном году госпитализировано **196**



несовершеннолетних (в 2022 – **210**; в 2021 – **213**), умерло **4** детей (в 2022 – **4**, в 2021 – **6**). Данные цифры в очередной раз подтверждают необходимость проведения дополнительных мероприятий в образовательных организациях города, направленных на профилактику потребления несовершеннолетними наркотических средств, психотропных веществ и алкогольной продукции.

*В марте 2023 года в одну из городских больниц был госпитализирован подросток в состоянии клинической смерти. Врачи установили, что у него отравление неизвестным наркотическим веществом тяжелой степени. Спасти несовершеннолетнего не удалось.*

*В октябре двухмесячная девочка скончалась из-за наркотиков, которые попали в ее организм при грудном вскармливании. Экспертиза установила, что в крови, желудке и других органах ребенка содержалось наркотическое средство метадон. Установлено, что ребенок воспитывался в семье, состоящей на учете как неблагополучная.*

По информации, представленной СПб ГБУЗ «Городская наркологическая больница», по итогам 2023 года под диспансерным наблюдением состояло 105 несовершеннолетних наркопотребителей. В статистике учтены только те, кто обратился за медицинской помощью. При этом количество дел, рассматриваемых на КДН при администрациях районов, существенно выше, но не принимается во внимание.



Вместе с тем органами и учреждениями системы профилактики индивидуальная профилактическая работа с данной категорией несовершеннолетних должным образом не проводится, так как сопровождение и лечение таких детей осуществляется только с письменного согласия их родителей (законных представителей), которые зачастую от лечения отказываются.

Согласно сведениям, полученным в соответствии с Алгоритмом информирования органами и учреждениями здравоохранения (наркологический и психоневрологический диспансеры) КДН при администрациях районов Санкт-Петербурга, утвержденным постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 25.08.2020 № 4/03-29/2020, проводимая индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними, употребляющими наркотические средства и ПАВ, врачами психиатрами-наркологами наркологических кабинетов районов к положительному результату не приводит. Такие дети и подростки, несмотря на проводимую органами и учреждениями системы профилактики мотивационную деятельность, врача психиатра-нарколога не посещают. Сложившаяся ситуация негативно сказывается на работе по профилактике наркомании и алкоголизма в подростковой среде, а также на семейном благополучии.

Главная особенность борьбы с детской наркозависимостью – своевременное выявление. По итогам расширенного заседания антинаркотической комиссии в Санкт-Петербурге, состоявшегося 15 декабря 2022 года, Комитету по социальной политике совместно с Комитетом по здравоохранению и Благотворительному фонду «Центр святителя Василия Великого» (далее – Центр) дано поручение создать экспериментальную



площадку по вопросам социальной реабилитации несовершеннолетних, имеющих опыт пагубного потребления наркотиков.

22 марта 2023 года вице-губернатор Санкт-Петербурга Эргашев О.Н. утвердил Перечень мероприятий («Дорожная карта») по созданию и развитию экспериментальной площадки на период до 2025 года, согласно которому до конца 2023 года 10 несовершеннолетних должны были начать курс реабилитации. Но, как показала практика, этот проект не в полной мере состоятелен. Во-первых, в нем невозможно создать необходимые условия для комплексной реабилитации подростков с зависимостью. Во-вторых, помещения, выделенные для Центра, требуют серьезного ремонта, который до сих пор не начался. Специалисты аппарата Уполномоченного регулярно выезжают туда с проверками и фиксируют, что работа не ведется. Об этом Уполномоченный доложил Губернатору и членам городского правительства на расширенном заседании Антинаркотической комиссии под руководством Губернатора Санкт-Петербурга, которое прошло 21 декабря 2023 года <https://www.spbdeti.org/news/anna-mityanina-prinyala-uchastie-v-rabote-antinarkoticheskoy-komissii-pod-rukovodstvom-gubernatora-s/>.



Уполномоченным изучены модели комплексных реабилитационных центров, которые действуют в других регионах. Так, в Московской области 20 лет назад открылся Центр психолого-педагогической реабилитации, коррекции и образования «Ариадна», в который направляются подростки от 14 до 18 лет. В течение 24 месяцев они получают комплексную психолого-медико-педагогическую помощь. В Великом Новгороде реабилитационное отделение для несовершеннолетних в возрасте от 10 до 18 лет открыто на базе круглосуточного стационара областного наркологического диспансера «Катарсис». В течение 6 месяцев дети получают лечение и психолого-педагогическую коррекцию.

Также на заседании АНК Уполномоченный доложил о результатах изучения сотрудниками аппарата опыта работающего реабилитационного центра в Тюменской области, созданного на территории летнего оздоровительного лагеря <https://spbdeti.org/news/spetsialisty-apparata-upolnomochennogo-posetili-oblastnoy-tsentr-profilaktiki-i-reabilitatsii-v-tyum/>.

Государственное автономное учреждение Тюменской области «Областной центр профилактики и реабилитации» (далее – Областной центр профилактики и реабилитации;

учреждение) создан в рамках государственной программы Тюменской области «Антинаркотическая программа». Финансирование деятельности учреждения осуществляет Департамент социального развития Тюменской области, оно составляет порядка 117 млн. руб. в год с учетом индексации.



Более 20 лет Центр оказывает лечебную и реабилитационную помощь больным наркоманией и алкоголизмом в условиях стационара. Его работа осуществляется на основании медицинских лицензий по направлениям деятельности. Реабилитация пациентов проводится по уникальным программам «Феникс» (для взрослого населения) и «Ступени» (для несовершеннолетних), которые позволяют восстановить личностный статус человека для успешной адаптации в обществе. После прохождения курса каждый третий пациент Центра возвращается к трезвой жизни, трудовой деятельности, восстанавливаются отношения с семьей.

Несовершеннолетние могут повысить знания по общеобразовательным предметам и в последующем успешно пройти государственную итоговую аттестацию, в том числе на базе Областного центра профилактики и реабилитации. Кроме того, у них есть возможность получить профессиональные навыки в швейном, столярном мастерстве, растениеводстве и др.

В рамках проекта объединяются усилия и возможности областного реабилитационного центра со специалистами органов и учреждений системы профилактики муниципальных образований Тюменской области для организации индивидуального сопровождения несовершеннолетних, прошедших реабилитацию, по месту их проживания вплоть до выхода их в ситуацию относительного благополучия.

Дети и подростки направляются в учреждение по рекомендационному письму Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, члены которой помогают в сборе полного пакета документов для зачисления.

Реабилитация в рамках проекта проходит в течение 85-95 дней. Применительно к несовершеннолетним эта деятельность включает в себя оказание специальной медико-психологической помощи в отношении формирующейся зависимости; психолого-коррекционной работы, направленной на смену девиантного паттерна в поведении на социально приемлемое поведение, на коррекцию нарушений самооценки подростков, затруднений в проявлении эмоций, нетерпимости к чужому мнению, недоверия к





окружающим, неспособности сопротивляться постороннему давлению; на ликвидацию социально-педагогической запущенности; организацию социально-педагогических мероприятий, связанных с восстановлением социально-положительного отношения к учебной деятельности, повышением культурного уровня, профессиональной ориентацией, приобретением трудовых навыков, формированием культуры досуга.

В ходе общения специалистов аппарата с несовершеннолетними, проходящими курс реабилитации, последние поделились положительной динамикой по снижению тяги к потреблению наркотических средств и психотропных веществ.

С учетом представленного Уполномоченным доклада об эффективной работе учреждения Губернатор Санкт-Петербурга поручил исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга изучить положительный опыт центра для реализации его на территории Петербурга, а также рассмотреть возможность перепрофилирования под реабилитационный центр одного из неиспользуемых пионерских лагерей.

### Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Деятельность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях районов Санкт-Петербурга осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», законом Санкт-Петербурга от 11.04.2007 № 160-32 «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 1243 «Об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав».

Членами комиссий являются руководители (их заместители) органов и учреждений системы профилактики, а также представители иных государственных (муниципальных) органов и учреждений, представители общественных объединений, религиозных конфессий, граждане, имеющие опыт работы с несовершеннолетними, депутаты соответствующих представительных органов, другие заинтересованные лица.

Особую роль в обеспечении эффективной работы КДН играет Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга, на которую возложены полномочия по методическому и информационному обеспечению деятельности комиссий районов, а также контроль за ней.

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 1243 «Об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» КДН действуют при 18 районных администрациях.

С учетом особого места комиссий в системе профилактики безнадзорности и обеспечения комплексной безопасности детства, Уполномоченным с 2022 года проводится





мониторинг эффективности деятельности КДН, в том числе посредством участия в заседаниях, а также путем изучения предоставленных сведений за отчетный период. Только в 2023 году Уполномоченный и специалисты аппарата приняли участие в более чем 400 заседаниях КДН.



В 2023 году районными комиссиями рассмотрено **12554** дела (в 2022 – **13140**), из них в отношении несовершеннолетних **5288** (в 2022 – **5645**), в отношении родителей (законных представителей) **7266** (в 2022 – **7027**). В отношении **8992** (в 2022 – **9369**) несовершеннолетних субъектами системы профилактики проводилась индивидуальная профилактическая работа, по результатам которой порядка **4455** (в 2022 – **4022**) человек снято с профилактического учета. При этом 200 несовершеннолетних, находясь на профилактическом учете, повторно совершили правонарушения.

Рост числа привлеченных законных представителей несовершеннолетних свидетельствует не только о родительской некомпетентности по широкому спектру вопросов – психологических, педагогических и правовых, но и об отсутствии мотивации к формированию навыков и культуры ответственного родительства. В большинстве случаев граждане не видят своей вины или не осознают меру ответственности за ненадлежащее выполнение родительских обязанностей, ссылаясь на занятость и усталость, отказываются от социальной помощи и психологической поддержки, перекалывают ответственность на посторонних.

Санкцией части 1 статьи 5.35 КоАП РФ является предупреждение или наложение административного штрафа в размере от 100 до 500 рублей. Для повышения эффективности работы по данному направлению Уполномоченный считает необходимым рассмотреть возможность внесения изменений в КоАП РФ в целях усиления ответственности законных представителей за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей с ужесточением меры наказания наложением только административного штрафа или назначением обязательных работ.



Уполномоченный обращает внимание депутатов Законодательного Собрания Санкт-Петербурга на данное предложение с целью рассмотрения возможности направления инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.



В то же время при проведении с несовершеннолетними и их семьями индивидуальной профилактической работы учреждения социального обслуживания сталкиваются с рядом проблем. Центры социальной помощи семье и детям предоставляют социальные услуги в соответствии с основными принципами социального обслуживания граждан – добровольностью и адресностью. Если представители семьи возражают против оказания им содействия, дальнейшее взаимодействие с гражданами представляется невозможным и прекращается с учетом вышеназванных принципов. Работа с неблагополучными семьями затруднена в связи с тем, что родители имеют низкую мотивацию на сотрудничество, а социальное сопровождение предусматривает заявительный характер. В свою очередь специалисты при получении отказа от законных представителей детей зачастую не стремятся к их убеждению и направляют в комиссию информацию о невозможности проведения профилактической работы, что в дальнейшем приводит к повторным административным правонарушениям как со стороны законных представителей, так и со стороны несовершеннолетних. Таким образом, данный вопрос требует дополнительного правового регулирования.

Ввиду комплексного характера проблем детей и семей, находящихся в социально опасном положении, одной из основных функций КДН должна быть координация качественного межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики. При этом на практике в большинстве случаев согласованная деятельность, направленная на достижение общей цели помощи семье и ребенку, отсутствует. Факты подростковых и родительских «рецидивов» служат лишним тому доказательством.



Уполномоченный убежден, что принимаемые меры должны носить не репрессивный, а превентивный характер и быть нацелены на раннюю профилактику, то есть устранение причин и условий, которые могут способствовать формированию социально опасного положения семьи. Данная работа обеспечивается исключительно путем комплексного внимания к трудным детям и семьям со стороны всех субъектов профилактики и постоянного повышения уровня взаимодействия посредством анализа возникающих проблем, противоречий и трудностей этой деятельности.

По информации, предоставленной районными администрациями, на конец 2023 года на учете в территориальных подразделениях органов полиции состоит **6757** несовершеннолетних (в 2022 – **6364**), но лишь **2096** из них вовлечены в досуговую деятельность (в 2022 – **1986** подростков), что может свидетельствовать об отсутствии доступной информации о возможных формах досуга.

Как показал анализ деятельности комиссий, в отчетном году наиболее распространенными причинами правонарушений, преступлений и иных противоправных действий, стали следующие факторы: незначительная роль образовательных учреждений в воспитании и организации досуга детей; недостаточная профилактическая работа инспекторов территориальных отделов по делам несовершеннолетних на своих участках; асоциальное поведение родителей (законных представителей); иные обстоятельства.



В ходе участия в заседаниях комиссий специалистами аппарата установлено, что у родителей отсутствует информация об учреждениях, в которых ребенок на бесплатной основе может проводить свой досуг. Данные сведения несовершеннолетние и их законные представители получают лишь тогда, когда попадают на КДН.

При этом организация досуга и занятости несовершеннолетних, в особенности в каникулярное время, играет немаловажную роль в профилактике асоциальных явлений в подростковой среде. Это основная форма социализации ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, возможность посвятить себя интересному делу, обучиться в благоприятной среде, способствующей духовному и нравственному развитию, приобрести друзей среди сверстников.

В то же время Законом Санкт-Петербурга от 26.06.2013 № 425-62 «О реализации молодежной политики в Санкт-Петербурге» (далее – Закон Санкт-Петербурга) под молодежью, молодыми гражданами понимается социально-демографическая группа лиц в возрасте от 14 до 35 лет включительно, имеющих гражданство Российской Федерации и проживающих на территории Санкт-Петербурга. Аналогичное положение закреплено в федеральном законодательстве. Таким образом, заниматься в подростково-молодежных клубах (далее – Клубы) могут только несовершеннолетние, достигшие 14 лет.

Вместе с тем такое ограничение оставляет вне рамок деятельности Клубов значительное количество детей, родители которых не могут позволить себе отдавать их в платные секции и кружки. Особенно эта проблема касается трудных подростков, попавших в поле зрения районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

По указанной ситуации Уполномоченным направлено письмо Министру просвещения Российской Федерации Кравцову С.С. с просьбой высказать позицию по изложенным обстоятельствам. Ответ до настоящего времени не получен.



В свете изложенного в рамках опережающего нормотворчества Уполномоченный обращается к депутатам Парламента с инициативой по внесению изменения в законодательство Санкт-Петербурга, чтобы в Клубах могли заниматься несовершеннолетние, достигшие возраста 12 лет.

Уполномоченный убежден, что совместными усилиями возможно сконструировать норму, которая не вступала бы в противоречие с федеральным законодательством и при этом обеспечивала права и законные интересы несовершеннолетних.

По мнению Уполномоченного, необходимо принимать меры, направленные на повышение эффективности взаимодействия школ, учреждений дополнительного образования и культурно-досуговых организаций, включая проведение представителями данных учреждений ознакомительных встреч с гражданами, в том числе в рамках родительских собраний с целью вовлечения детей в организованный досуг.

Важно отметить, что с обучающимися, состоящими на различных видах учета, в учреждениях дополнительного образования и культурно-досуговых организациях должна также проводиться профилактическая работа, в том числе должен быть организован



индивидуальный маршрут педагогического сопровождения обучающегося, включающий контроль за посещаемостью, поведением, творческой активностью ребенка, уровнем усвоения материала, участием в мероприятиях, конкурсах, соревнованиях и другими достижениями.

В 2024 году Уполномоченный планирует провести отдельный мониторинг организации позитивного досуга и занятости для трудных подростков в каникулярное время как формы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Также в рамках мониторинга деятельности КДН выявлено, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года стало меньше детей и их семей, в отношении которых прекращена индивидуальная профилактическая работа по причинам улучшения ситуации. При этом фактически положительной динамики не наблюдается.

*Так, на сопровождении в СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям» с июня 2022 года состояла семья ребенка-инвалида, которая не была признана находящейся в социально опасном положении. При этом мать вела асоциальный образ жизни, злоупотребляла алкоголем и не могла в полной мере отвечать за жизнь и здоровье своего ребенка с ОВЗ. Она неоднократно привлекалась к административной ответственности, предусмотренной ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ. В ходе профилактических мероприятий ей были даны рекомендации о необходимости лечения от алкогольной зависимости. В мае 2023 года мать предоставила соответствующую справку о прохождении курса реабилитации, но, как впоследствии выяснилось, данный документ был куплен. В июле семью сняли с социального обслуживания в связи с устранением причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетнего, не удостоверившись, перестала ли мать злоупотреблять спиртными напитками. Постановлениями комиссий от 12.07.2022 и 28.02.2023 предписано продолжить работу с указанной семьей, но исполнение данного поручения не проконтролировали должным образом, что привело к трагическим последствиям. Ребенок утонул по недосмотру матери, которая находилась в состоянии алкогольного опьянения.*



В ходе заседаний КДН нередко ситуации, когда рассматриваются несовершеннолетние, системно совершающие самовольные уходы из семьи и государственных учреждений. По данным МВД России, ежегодно в местном и федеральном розыске находится около **44 тысяч** несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (иных законных представителей), других государственных учреждений.

В числе основных причин неоднократных самовольных уходов несовершеннолетних является семейное неблагополучие, совершение противоправных деяний, насилия.

В настоящее время при установлении сотрудниками полиции местонахождения самовольно ушедших несовершеннолетних в случае невозможности их передачи родителям или иным законным представителям в установленный трехчасовой срок вследствие удаленности места жительства, места пребывания или по иным причинам, они помещаются в медицинские и социозащитные организации.





В то же время действующие в системе МВД России центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (далее – ЦВСНП) обеспечивают круглосуточный прием и временное содержание несовершеннолетних в целях защиты их жизни, здоровья и предупреждения повторных правонарушений. Созданные в ЦВСНП условия максимально приближены к реабилитационным и позволяют не прерывать образовательный процесс и дополнительные занятия, направленные на дальнейшую социализацию подростков.

Широкий спектр проводимых в специальных условиях профилактических мероприятий способствует достижению положительного эффекта в рамках круглосуточного наблюдения за подростками. Возможности постоянного контакта с ними специалистов ЦВСНП исключают влияние негативных факторов внешней криминальной среды, а полученные в ходе работы сведения о противоправных действиях, совершаемых в отношении несовершеннолетних, обрабатываются в оперативном порядке и по ним принимаются меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В период пребывания несовершеннолетних в ЦВСНП штатными психологами оказывается экстренная психологическая помощь, направленная на стабилизацию их эмоционального состояния в условиях стресса и конфликтных ситуаций, а возможности ЦВСНП по проведению психодиагностического обследования способствуют выяснению и устранению возможных причин и условий девиантного поведения подростков.

Полученная в период содержания подростков информация направляется в территориальные органы МВД России и КДН по месту постоянного проживания несовершеннолетнего в форме рекомендаций по дальнейшей профилактической работе с ним, его родителями (или иными законными представителями), членами семьи и ближайшим социальным окружением.

Помещение в ЦВСНП детей, системно совершающих самовольные уходы из семьи, государственных учреждений и занимающихся бродяжничеством, не только позволит гарантированно обеспечить последующее их возвращение к месту жительства, но и выявить причины прекращения учебы, факты угрозы жизни или здоровью несовершеннолетнего, вовлечения в преступную и иную антиобщественную деятельность, совершения в их отношении преступлений и иных противоправных действий.

В случае необходимости центры оказывают содействие в поиске альтернативных решений по вопросам пребывания ребенка в том или ином учреждении и дальнейшего бытового устройства.



На основании изложенного Уполномоченный предлагает внести изменения в статью 22 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», расширив категорию несовершеннолетних, подлежащих помещению в ЦВСНП: неоднократно (два и более раза) в течение года совершивших самовольные уходы из семьи и государственных учреждений.





Проектируемая норма позволит реализовать комплекс мероприятий как с несовершеннолетними, так и с их родителями (законными представителями), будет способствовать устранению причин и условий неоднократных самовольных уходов, восстановлению нарушенных прав ребенка, налаживанию детско-родительских отношений.

Согласно данным мониторинга участились случаи рассмотрения на КДН дел детей, находящихся на семейной форме обучения и совершивших правонарушения.

Администрации школ зачастую различными методами подводят родителей детей, относящихся к группе риска, к принятию решения о переводе ребенка на форму семейного образования. Родители в свою очередь соглашаются во избежание публичного освещения проблем в семье. Вместе с тем такие дети больше всего нуждаются в комплексной поддержке и внимании, в том числе со стороны учреждений образования как одного из субъектов системы профилактики, и должны быть охвачены максимальным спектром предоставляемых ими возможностей.

При выборе семейной формы образования у родителей несовершеннолетних возникают обязательства по обеспечению обучения в данном формате. Однако родители детей из группы риска часто обладают низкой социальной ответственностью, ведут асоциальный образ жизни или находятся в трудной жизненной ситуации, поэтому не хотят или не способны выполнять свои обязательства по обеспечению надлежащих условий организации образовательного процесса для детей в рамках семейной формы образования.

При выпадении ребенка из фокуса внимания образовательного учреждения возникает угроза нарушения прав несовершеннолетнего на получение полноценного образования, что может негативным образом сказаться на его будущем, социальном статусе, определении жизненного и профессионального пути.

*Так, на одной из районных комиссий рассмотрено дело о совершении несовершеннолетним административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 6.8 КоАП РФ (незаконное приобретение, хранение, перевозка, изготовление без цели сбыта наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов). При выяснении обстоятельств установлено, что по заявлению законного представителя подросток был переведен на семейную форму обучения, при этом информация о прикреплении его к какому-либо образовательному учреждению отсутствует, мать учебу не контролирует, ребенок предоставлен сам себе, досуг не организован. Образовательным учреждением членам комиссии представлена характеристика, датированная прошлым годом, информации о прохождении промежуточной аттестации нет. Как видно из примера, именно отсутствие контроля над ситуацией и отсутствие должного взаимодействия между субъектами системы профилактики привело к совершению несовершеннолетним правонарушения.*

Стабильность и эффективность работы комиссий во многом определяет их кадровая обеспеченность и потенциал. При этом существуют определенные проблемы, среди



которых недостаточный профессиональный уровень специалистов, профессиональное выгорание.

Развитие кадрового потенциала необходимо обеспечивать посредством прохождения членами комиссий в обязательном порядке единых курсов, включающих в себя рассмотрение положений общих методик по профилактике безнадзорности и правонарушений, диагностических аспектов семейного неблагополучия, школьных кризисов, последствий насилия, внутриличностных проблем несовершеннолетних, клинических нарушений, часто встречающихся среди подростков.

При формировании состава КДН важно обращать внимание на сферу деятельности сотрудников комиссий, профильное образование, опыт работы с детьми и соответствующие полномочия для решения стоящих перед районными комиссиями задач, активную жизненную позицию, включенность в проблемы несовершеннолетних.

Следует отказаться от принципа организации деятельности комиссий преимущественно на общественных началах, укрепить их состав кадровыми сотрудниками, способными анализировать состояние детской беспризорности, содействовать объединению усилий всех структур, заинтересованных в ее профилактике и ликвидации.



Приходится констатировать истощенность системы и необходимость ее реформирования. Формат работы комиссий необходимо пересматривать, так как их эффективность не является достаточной. КДН зачастую действуют по формальному алгоритму, что приводит к отсутствию положительного результата.

Карательный императив деятельности комиссий также серьезно затрудняет получение положительной динамики в работе с «трудными» подростками и семьями. Цель системы в первую очередь наказать детей и родителей, а не помочь избежать правонарушения, ненадлежащего поведения либо осознать вину во избежание рецидивов. Перечень приведенных проблем не является исчерпывающим.

В 2024 году Уполномоченный продолжит работу в рамках своих полномочий, направленную на совершенствование системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе путем внесения изменений в действующее законодательство.

## Дети в социально опасном положении



Дети – важнейший приоритет государственной политики России. Конвенцией о правах ребенка провозглашено, что родители несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка, наилучшие интересы которого должны являться предметом основной заботы родителей.



Защита прав каждого ребенка, создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых как в отношении несовершеннолетних, так и самими детьми и подростками, являются ключевыми задачами Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

Обеспечение благополучного и безопасного детства, сохранение ребенка в кровной семье, профилактика и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей определены в числе основных ориентиров государственной политики и являются приоритетной задачей Уполномоченного.

Важным элементом в реализации направлений семейной политики является предоставление семьям с детьми социальных услуг и обеспечение мер, направленных на профилактику семейного неблагополучия, включая оказание семьям, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, а также внедрение программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений.

Система государственных учреждений социального обслуживания, оказывающих услуги детям и семьям с детьми в Санкт-Петербурге, состоит из **62** государственных учреждений: **22** учреждения подведомственны Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга (городской уровень), **40** учреждений находятся в ведении администраций районов города (районный уровень).

Многолетнее конструктивное взаимодействие Уполномоченного с ГУМВД, ОМСУ и ИОГВ позволяет без лишней административной волокиты получать достоверную информацию и оказывать оперативное содействие детям и семьям, в том числе с привлечением СО НКО. Объективная правовая оценка происшествий Уполномоченным формирует адекватную реакцию граждан на происходящие события, которые зачастую подаются в СМИ в недостоверном или искаженном виде.

В адрес Уполномоченного ежедневно поступают сигналы о нарушении прав детей от физических и юридических лиц. В 2023 году получено более **600** таких обращений. По инициативе Уполномоченного по каждому из них субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проведена проверка, по некоторым случаям при непосредственном участии специалистов аппарата. Неблагополучие в семье подтвердилось в более **17%** случаев.

Предупреждать негативные явления всегда легче, поэтому вопросам профилактики уделяется особое внимание. Важную роль в раннем выявлении семейного неблагополучия и пресечении жестокого обращения с детьми играют взрослые из ближайшего окружения ребенка: родственники, друзья, знакомые, а также воспитатели, учителя, работники здравоохранения, соседи и т.д.

подавляющее большинство обращений поступает от обеспокоенных соседей, которые систематически слышат характерные звуки, указывающие на возможно жестокое



обращение с детьми, особенно в ночное время, и сообщают о родителях, ведущих асоциальный образ жизни, употребляющих алкоголь или наркотики.

Несмотря на принимаемые меры профилактики и социальную активность, зачастую информация доходит до профильных ведомств слишком поздно, когда ребенка нужно спасать.

На особом контроле Уполномоченного находится проблема срочного помещения в социозащитные учреждения детей, оказавшихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. В целях обеспечения защиты их прав и законных интересов инициированы следующие изменения в План по реализации Десятилетия детства:

- ✓ обеспечение условий для круглосуточного и круглогодичного приема и учета несовершеннолетних 3-18 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения, в каждом районе Санкт-Петербурга;
- ✓ разработка базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по медицинской помощи в учреждениях амбулаторно-поликлинического звена несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, независимо от гражданства, наличия или отсутствия регистрации, медицинской страховки.

Данные предложения утверждены распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.03.2022 № 4-рп «О внесении изменений в распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 22.12.2020 № 38-рп».

По итогам заседания Правительства, состоявшегося 20 сентября 2022 года, утвержден Перечень поручений по вопросу обеспечения прав и законных интересов детей на территории Санкт-Петербурга от 03.11.2022, в соответствии с которым главам администраций районов необходимо на постоянной основе обеспечить создание и работу приемных отделений и изоляторов в учреждениях социального обслуживания детей и семей с детьми, имеющих стационарные отделения, и принять меры по обеспечению круглосуточного размещения в эти учреждения несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Информацию о том, что в Санкт-Петербурге все еще существует проблема нехватки мест для круглосуточного приема несовершеннолетних, Уполномоченный получает от органов опеки и попечительства, правоохранительных органов. Необходимо отметить, что количество подобных обращений в 2023 году существенно уменьшилось, из чего можно сделать вывод о постепенном развитии сети указанных учреждений в Санкт-Петербурге.

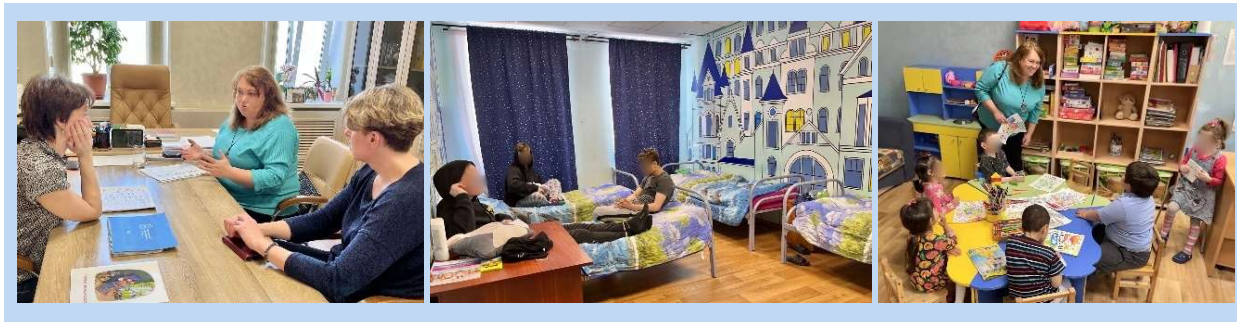
С 2021 года Уполномоченным осуществляется системный мониторинг реализации в Санкт-Петербурге положений Инструкции «О порядке приема, учета и оказания медицинской и социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавшим от жестокого обращения», утвержденной вице-губернатором Санкт-Петербурга Эргашевым О.Н. и вступившей в силу 01.07.2021 (далее – Инструкция).



Согласно документу, несовершеннолетних из числа безнадзорных и беспризорных, находящихся в социально опасном положении, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, начали круглосуточно принимать в специализированных учреждениях с учетом требований, установленных Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

В результате ежеквартального мониторинга Уполномоченного по реализации положений Инструкции установлено, что дети младшего возраста, находящиеся в социально опасном положении, беспрепятственно помещаются в дома ребенка, где созданы карантинные отделения для круглосуточного приема детей. Вместе с тем, сотрудники органов опеки и попечительства и ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области продолжают сталкиваться с проблемой дефицита мест в социально-реабилитационных центрах, особенно для детей из многодетных семей и ребят старшего возраста.

26 апреля 2023 года по инициативе Уполномоченного состоялась рабочая встреча в детском приюте «Транзит», в ходе которой с руководством учреждения обсуждались возможные варианты решения проблемы нехватки мест для детей в Петербурге за счет создания дополнительного отделения. Выводы и предложения Уполномоченным направлены в адрес вице-губернатора Эргашева О.Н. <https://spbdeti.org/news/v-peterburge-ne-khvataet-mest-dlya-kruglosutochnogo-razmeshcheniya-detey-v-trudnoy-zhiznennoy-situats/>.



22 июня 2023 года в Комитете по образованию прошло рабочее совещание с участием сотрудников аппарата Уполномоченного, в ходе которого обсуждались проблемы устройства детей, нуждающихся в помощи государства, в социозащитные учреждения, а также вопрос совершенствования действующей Инструкции. Сотрудники аппарата обозначили актуальные проблемы, с которыми сталкиваются органы опеки и попечительства, обратив внимание на то, что самая совершенная инструкция не будет работать при отсутствии мест для размещения детей: <https://www.spbdeti.org/news/sotrudniki-apparata-upolnomochennogo-prinyali-uchastie-v-rabochem-soveshchanii-v-komitete-po-obrazov/>.





Во исполнение перечня поручений Губернатора Санкт-Петербурга Комитетом по социальной политике совместно с администрациями районов города разработан План мероприятий («дорожная карта») по развитию системы социального обслуживания детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, на период до 2025 года, утвержденный 10.02.2023 (далее – План).

Мероприятия Плана направлены на развитие сети учреждений социального обслуживания, оказание качественной социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в том числе пострадавшим от жестокого обращения, а также на обеспечение круглосуточного приема и размещение несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания в соответствии с Инструкцией о порядке приема, учета и оказания медицинской и социальной помощи детям указанной категории.

В течение отчетного года Уполномоченным осуществлялся мониторинг исполнения Перечня поручений Губернатора по вопросу обеспечения прав и законных интересов детей на территории Санкт-Петербурга.

Промежуточные итоги реализации в 2023 году Плана по обеспечению круглосуточного размещения несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации (по итогам мониторинга УППР), проведенного Уполномоченным:

- ✓ Выборгский район – 08.12.2023 под данную деятельность передано помещение СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» по адресу: Новороссийская ул., д. 30, корп. 1, литер Е.
- ✓ Колпинский район – в Центре социальной помощи семье и детям Колпинского района с 15.02.2023 оформлена лицензия 4 на осуществление медицинской деятельности, в штатном расписании предусмотрены должности медицинских сестер.
- ✓ Красногвардейский район – в 2024 году запланировано открытие приемного отделения на 8 мест с целью круглосуточного размещения несовершеннолетних 3 – 12 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации. В настоящее время оформляются документы и осуществляется обустройство помещений.
- ✓ Курортный район – по адресу: г. Сестрорецк, ул. Володарского, д. 34, проводятся мероприятия по приспособлению помещений для размещения в них отделений социального обслуживания семей с детьми районного



комплексного центра социального обслуживания населения, включающих стационарное отделение для временного размещения несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

- ✓ Приморский район – с 01.01.2024 в районном Центре социальной помощи семье и детям открыто приемное отделение для круглосуточного размещения несовершеннолетних 4 – 18 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- ✓ Пушкинский район – в 2024 году запланировано проведение работ по расширению социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних с обустройством помещений для групп детей от 3 до 7 лет, изолятора, приемного отделения по адресу: Санкт-Петербург, пос. Шушары, Старорусский пр., д. 8, корп. 1, стр. 1.
- ✓ Фрунзенский район – проводится оптимизация структурных подразделений социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, в результате которой планируется действующее приемное отделение наделить функциями изолятора и разместить по адресу: Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 66. Открытие приемного отделения с изолятором запланировано на 01.09.2024.
- ✓ Московский район – на 01.03.2024 в СРЦ «Прометей» запланировано открытие нового стационарного отделения временного проживания «Кроха» для размещения несовершеннолетних в возрасте от 3 до 7 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, что позволит не разлучать детей из одной семьи.
- ✓ В Центральном районе с целью обеспечения круглосуточного размещения несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, для открытия приемного отделения с изоляторами в составе Центра администрацией осуществлен подбор здания площадью 212,80 кв.м., по адресу: Санкт-Петербург, ул. Чехова, д. 12-16, лит. В.

В настоящее время осуществляется процедура оформления земельного участка, подготовлены задание и смета на проектирование. После выделения необходимого финансирования будут выполнены проектные работы и произведен капитальный ремонт здания.

По информации учреждений социального обслуживания, приемное отделение, изолятор, медицинский блок (кабинет) или служба экстренного размещения несовершеннолетних есть только в 11 учреждениях, имеющих стационарные места. Поместить несовершеннолетних в возрасте от 4 лет и старше экстренно в ночное время и без медицинского обследования можно в следующие учреждения:

- ✓ СПб ГБУСО «Социальный приют для детей Транзит»;
- ✓ СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»;
- ✓ СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»;
- ✓ СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» района Санкт-Петербурга»;



- ✓ СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»;
- ✓ СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»;
- ✓ СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» Московского района»;
- ✓ СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» Невского района»;
- ✓ СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»;
- ✓ СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» (отделение начало функционировать с 01.01.2024 года).

В остальных учреждениях приемного отделения (изолятора) нет, либо нет медицинских работников, поэтому сотрудники заявляют о неготовности принимать необследованных несовершеннолетних с улицы. Например, на конец отчетного года в Курортном и Красногвардейском районах отсутствовали отделения для приема детей старше 4-х лет.

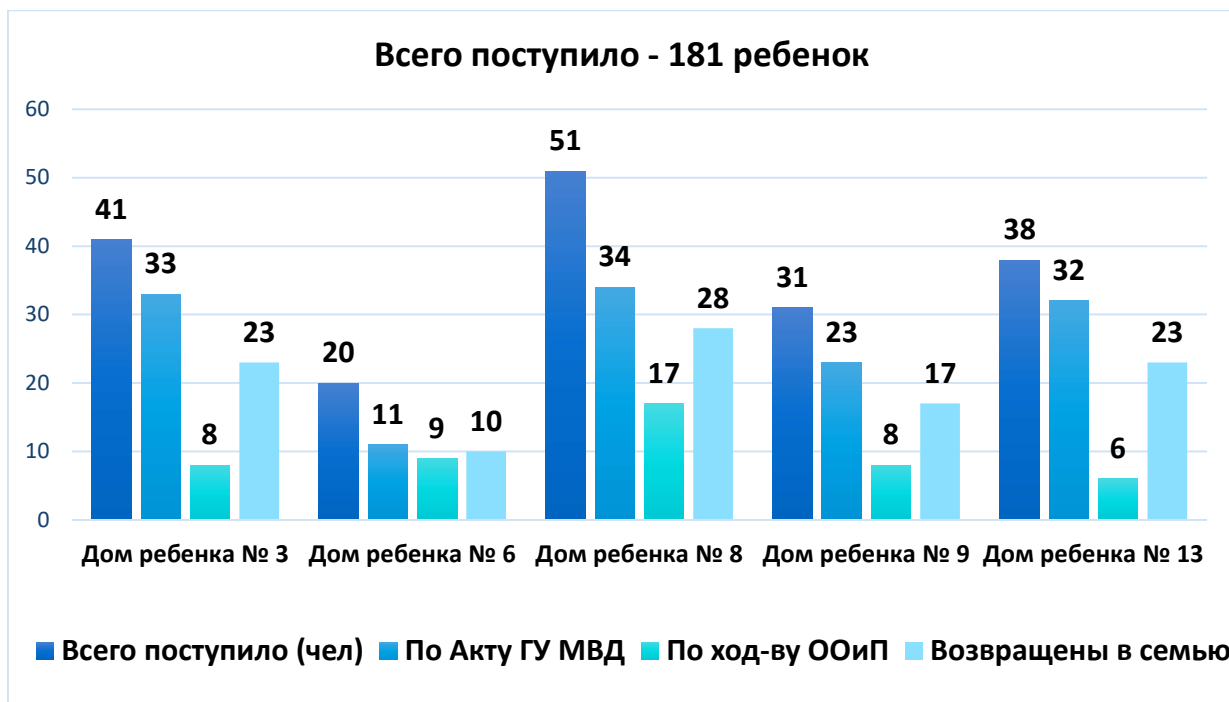
Из-за отсутствия достаточного количества мест в социально-реабилитационных центрах дети в сопровождении инспектора по делам несовершеннолетних или сотрудника опеки направляются в социальные учреждения другого района. Значительную помощь оказывают негосударственные приюты «Жизнь», «Маша», «Детский Ковчег», «Трилистник».

Информация о наличии свободных стационарных мест для несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга ежедневно актуализируется и размещается на официальном сайте СПб ГБУСО «Социальный приют для детей Транзит» <https://shelter-tranzit.ru/>.

В ходе мониторинга установлено, что в 2023 году в «Транзит» по телефону 576-83-57 в рамках Инструкции поступило 3272 звонка-обращения от граждан и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, имеющих сведения о безнадзорных детях и подростках, нуждающихся в социальной помощи и подлежащих временному помещению в стационарные учреждения для несовершеннолетних (приюты, социально-реабилитационные центры). Помощь во временном устройстве оказана 737 несовершеннолетним.

В учреждения социального обслуживания, имеющие стационарные места, при содействии отдела межведомственного взаимодействия поступило **434** несовершеннолетних, в дома ребенка – **68**, в медицинские учреждения – **105**, в частные приюты и некоммерческие организации – **32**, в ЦВСНП – **10**, переданы законным представителям **96** несовершеннолетних.

Мониторинг круглосуточного устройства несовершеннолетних в дома ребенка в 2023 году по Инструкции:



Согласно Инструкции, в дома ребенка помещаются дети в возрасте от 0 до 4-х лет. В 2023 году в указанные социозащитные учреждения поступил 181 ребенок, из них 101 возвращен в семью.

Больше всего детей в отчетном году принял Дом ребенка №8 Красногвардейского района. Основная нагрузка по выявлению и устройству несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, ложится на сотрудников полиции, которые осуществляют свою деятельность круглосуточно в выходные и праздничные дни.

В ноябре 2023 года аппаратом Уполномоченного проведен выездной мониторинг деятельности домов ребенка по круглосуточному размещению детей. В данные учреждения поступают дети, травмированные разлукой с близкими, нередко ослабленные и больные, безнадзорные и беспризорные, пострадавшие от жестокого или пренебрежительного обращения взрослых, поэтому особое внимание уделялось условиям содержания детей в изоляторах, обеспечению их необходимым уходом и присмотром, созданию условий, содействующих возвращению ребенка в семью.

Чтобы исключить занос инфекции, всех детей при поступлении выдерживают на карантине в течение 21 дня. Для приемной группы оборудованы отдельные помещения, где несовершеннолетние находятся с квалифицированными специалистами, которые обеспечивают индивидуальный уход, присмотр, проводят воспитательную и досуговую работу.



### Изоляторы домов для круглосуточного размещения детей

В ходе мониторинга все дома ребенка продемонстрировали искреннюю заинтересованность в судьбе каждого маленького человека, а также наличие необходимых специально созданных условий для круглосуточного приема малышей, соответствующих требованиям законодательства.

В 2023 году с проблемами устройства детей столкнулись специалисты органов опеки и попечительства 15 муниципальных образований. Среди основных проблем выделены следующие:

- ✓ отсутствие мест на стационарных отделениях;
- ✓ отсутствие приемных отделений (изоляторов) в социально-реабилитационных центрах для незамедлительного круглосуточного приема ребенка;
- ✓ длительные сроки рассмотрения и определения нуждаемости в срочных социальных услугах ЦОСО при необходимости экстренного размещения ребенка в стационаре;
- ✓ ограничение по приему в связи с ремонтными работами или уходом в летний отпуск сотрудников организации;
- ✓ трудности, связанные со сбором документов, в том числе медицинских для предоставления в ЦОСО.

В рамках служебной деятельности сотрудники территориальных органов МВД России по Санкт-Петербургу продолжают сталкиваться с проблемами размещения детей. Данные факты свидетельствуют о том, что незамедлительно оказать помощь детям, оставшимся в социально опасном положении, не всегда представляется возможным, что приводит к нарушениям прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

По итогам 2023 года сделан вывод о том, что вопрос организации помещения детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, не потерял своей актуальности, требует доработки и оперативного решения. С учетом значимости данного направления деятельности решение вопроса увеличения количества мест в социозащитных учреждениях остается на контроле Уполномоченного.



## Рабочая группа по осуществлению мониторинга и анализа случаев неправомерного изъятия несовершеннолетних из семьи при Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге

В 2017 году Президент Российской Федерации Путин В.В. поручил создать мониторинговые группы при уполномоченных по правам ребенка во всех субъектах Российской Федерации с целью проведения всестороннего анализа практики изъятия несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточно применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью (далее – Рабочая группа).

Системная работа Уполномоченного по заданному направлению осуществляется в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 09.06.2021 № 281-61 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге», в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, опеки и попечительства, правоохранительными органами, Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, Комитетом по здравоохранению, Комитетом по образованию, а также при содействии социально ориентированных НКО и с участием представителя Общественной палаты Санкт-Петербурга.

В 2023 году Рабочей группой проведено 2 совещания – 14.03.2023 и 13.07.2023 в очном формате. Информация размещена на официальном сайте Уполномоченного <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-provela-monitoring-sluchaev-otobraniya-detey-iz-semi-za-3-kvartal-2023-goda/>.



Продолжила свою работу «Горячая линия» 576-70-00 по приему заявлений о случаях неправомерного отобрания детей. В 2023 году на нее поступило 36 обращений граждан (23 – 2021, 28 – 2022), сообщивших о неправомерных, по их мнению, действиях органов опеки, из них в 16 случаях информация об отобрании ребенка не подтвердилась; в 9 случаях дети помещены в медицинскую организацию на основании акта полиции, в 5 случаях – в социозащитную организацию по личному обращению; в 1 случае ребенок помещен в социозащитную организацию в связи с отстранением предварительного опекуна от обязанностей; в 3 случаях информация по отобранию ребенка (детей) на основании статьи 77 СК РФ подтвердилась, о чем родители и (или) родственники ребенка были уведомлены.

Специалистами аппарата Уполномоченного каждое устное обращение, поступившее по телефону горячей линии, оперативно проверено, результаты доведены до заявителя, которому предоставлена всесторонняя юридическая консультация и маршрутизация. Все случаи вынесены на рассмотрение Рабочей группы.

Многолетнее сотрудничество позволяет оперативно реагировать на сигналы о семейном неблагополучии или социально опасном положении детей и семей, оказывать эффективную помощь. Разрешение вопроса о немедленном отобрании ребенка на основании статьи 77 СК РФ отнесено к исключительной компетенции органа опеки и попечительства и производится во внесудебном порядке. Характер и степень опасности должны определяться в каждом конкретном случае с учетом возраста, состояния здоровья ребенка, а также иных обстоятельств.

Предусмотренная статьей 77 СК РФ мера по защите прав ребенка носит чрезвычайный характер, ее применение возможно в исключительных случаях, не терпящих отлагательств в связи с угрозой жизни или здоровью ребенка. При отобрании несовершеннолетнего орган опеки и попечительства обязан незамедлительно уведомить прокурора, обеспечить временное устройство ребенка и в течение семи дней обратиться в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об их ограничении.

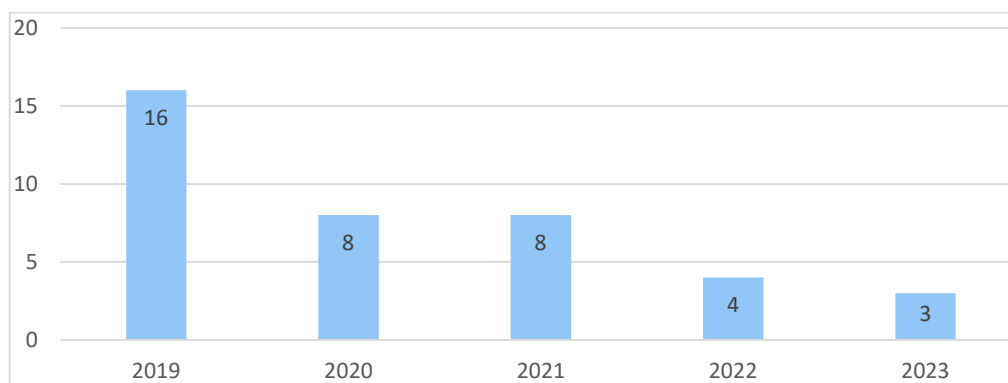


Тяжелое материальное положение семьи само по себе не является достаточным основанием для отобрания детей, если родители добросовестно исполняют свои обязанности по воспитанию ребенка, заботятся о нем, создают необходимые условия для его развития в соответствии с имеющимися материальными и финансовыми возможностями.

### Отобрание несовершеннолетних у родителей по статье 77 Семейного кодекса Российской Федерации

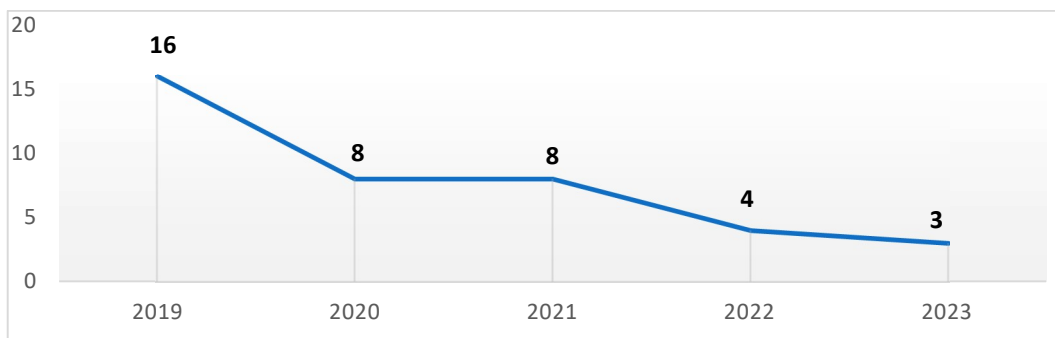
По результатам 2023 года зафиксировано отобрание 3 детей из 3 семей. С 2019 года наблюдается стабильное уменьшение принятых органами опеки и попечительства решений об отобрании детей в порядке статьи 77 СК РФ.

**Число детей, отобранных в порядке статьи 77 СК РФ с 2019 по 2023 г.г.**



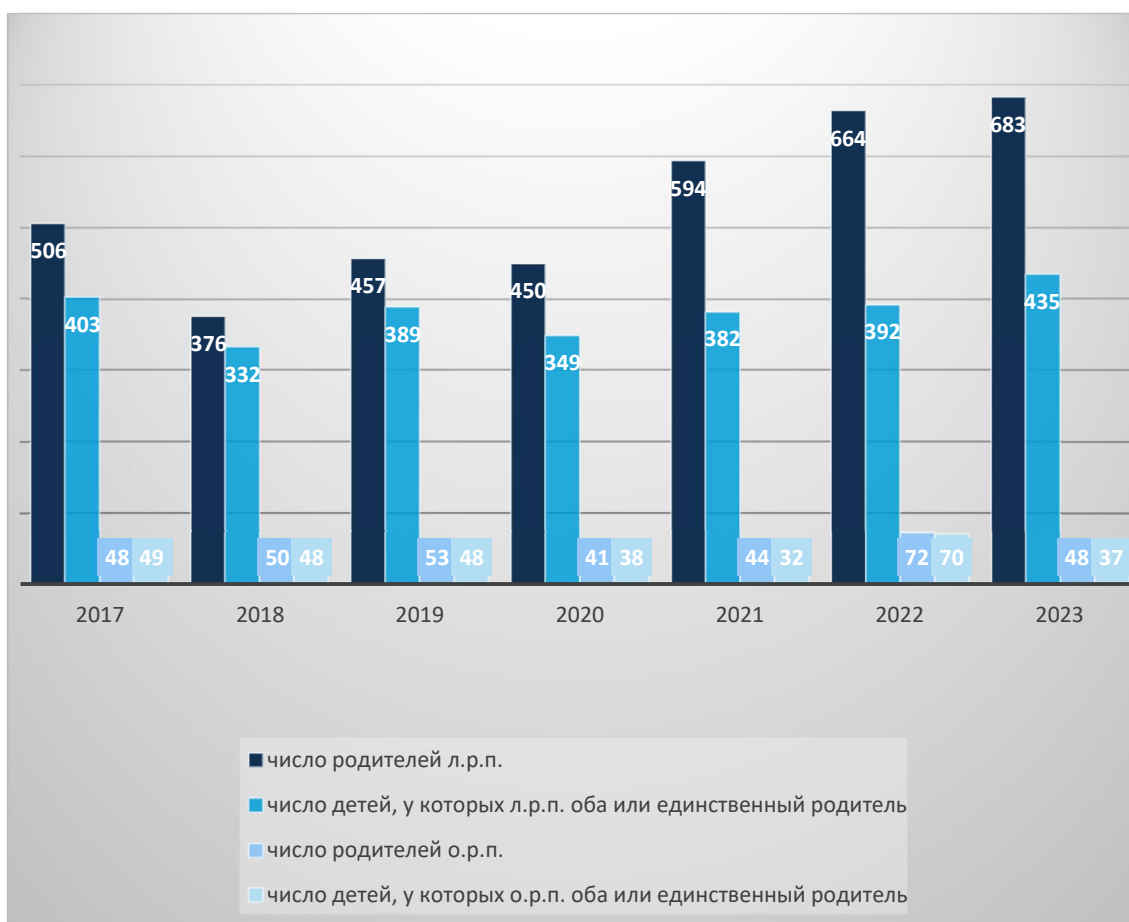


### Динамика случаев применения статьи 77 СК РФ с 2019 по 2023 г.г.



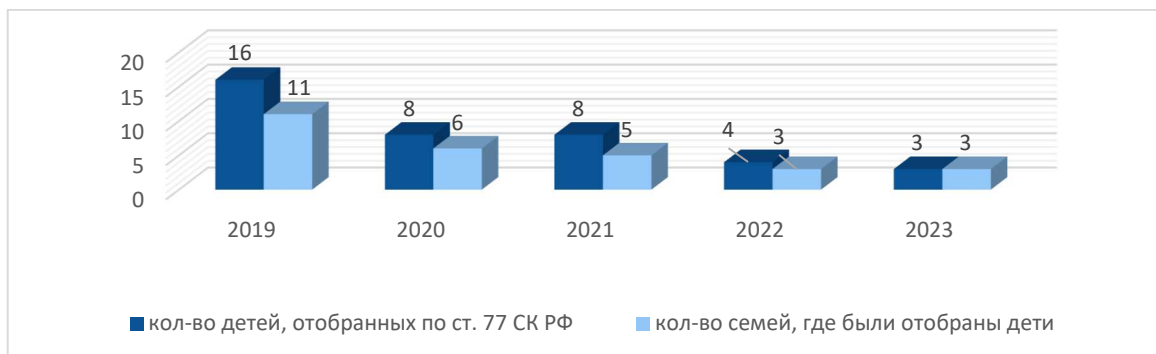
Между тем официальные статистические данные показывают стабильный рост числа родителей, лишенных родительских прав в 2023 году. Соответственно о повышении родительской ответственности говорить преждевременно.

### Лишение и ограничение родительских прав с 2019 по 2023 г.г.



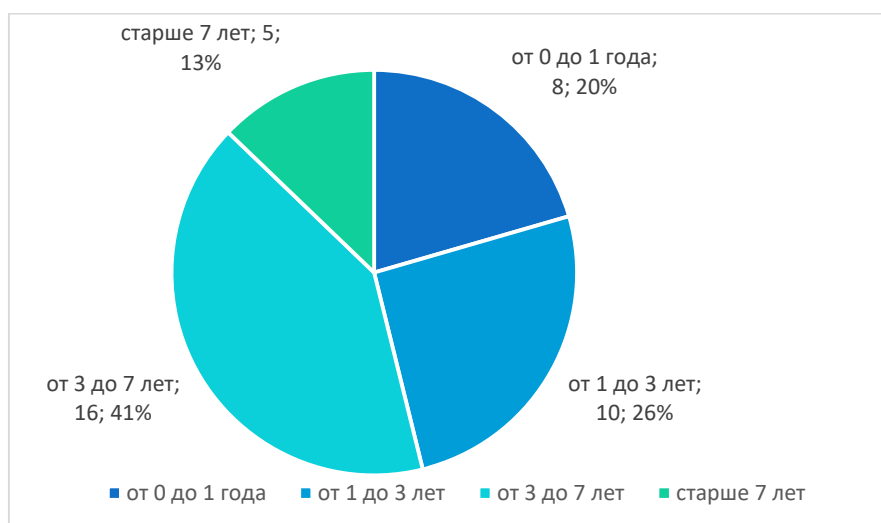
Вопросы необходимости повышения качества работы, поиск новых форм и подходов при работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, не потеряли своей актуальности.

### Количество семей и отобранных из них детей в порядке статьи 77 СК РФ с 2019 по 2023 г.г. (всего 28 семей)



Анализ состава семей показал, что из 28 только 3 имели в своем составе трех и более детей, 5 родителей уже были лишены родительских прав в отношении своих старших детей, более 84 % – это матери-одиночки, 12 семей признаны комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав находящимися в социально опасном положении.

### Возраст детей, отобранных в порядке статьи 77 СК РФ с 2019 по 2023 г.г. (всего 39 детей)



Информация поступала из организаций здравоохранения – центра СПИД и поликлинических отделений, а также от соседей.



Отобрание ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, является исключительной мерой.

Мониторинг случаев отобрания детей из семей в Санкт-Петербурге в порядке ст.77 СК РФ в отчетном году показал, что немедленное отобрание детей производилось органами опеки и попечительства с непосредственным участием уполномоченного



сотрудника полиции и сопровождалось незамедлительным вызовом бригады скорой медицинской помощи.

Причины, послужившие основанием для органов опеки принимать решение об отобрании несовершеннолетних в рамках статьи 77 СК РФ в 2023 году, описаны далее.

В обоих случаях родители вели асоциальный образ жизни, злоупотребляли алкогольными напитками, уклонялись от госпитализации малолетних детей, нуждающихся в лечении в условиях стационара. Дети обнаружены в неудовлетворительном состоянии, голодные с существенным дефицитом массы тела. Родители лишены родительских прав.

Анализ показал, что немедленное отобрание детей производилось ООиП, как правило, при непосредственном участии уполномоченного сотрудника полиции и сопровождалось незамедлительным вызовом бригады скорой медицинской помощи. В каждом случае несовершеннолетние, изъятые у родителей, помещены в медицинскую организацию, где получили необходимое лечение.

В результате все 3 случая отобрания признаны правомерными и соответствующими интересам детей. Фактов избыточного или неправомерного вмешательства в семью не выявлено. Эксперты и надзирающий прокурор сделали вывод, что органы опеки и попечительства Санкт-Петербурга в 2023 году применяли крайнюю меру в виде отобрания ребенка в рамках статьи 77 СК РФ только в исключительных случаях.

### Помещение детей в учреждения по заявлению законных представителей или по личному заявлению ребенка

Во избежание отобрания ребенка у родителей по данной статье, которая обязывает органы опеки и попечительства предъявить в суд иск о лишении или ограничении родителей в родительских правах не позднее 7 дней, уполномоченные специалисты прибегают к так называемым «скрытым формам отобрания» (по акту полиции, по заявлению родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

С целью выявления «скрытого отобрания» детей из семьи Уполномоченный продолжил в 2023 году осуществлять ежеквартальный мониторинг в отношении несовершеннолетних, помещенных в институциональные учреждения по заявлению родителей или по личному заявлению самого несовершеннолетнего, родители которых впоследствии были лишены или ограничены в родительских правах.

Систематический анализ показывает, что во избежание отобрания ребенка у родителей по данной статье, предполагающей возвращение в семью только на основании решения суда, органы опеки и попечительства прибегают к более мягким формам отобрания, пытаются уговорить родителя добровольно поместить несовершеннолетнего в социозащитную организацию временно или на основании акта полиции.

В 2023 году **58** детей из **39** семей (**29** – 2022, **50** – 2021) помещены в социозащитные учреждения, **26** из них – по заявлению родителей, **3** ребенка – по личному обращению.





Впоследствии 35 родителей были лишены родительских прав, 5 – ограничены в них. Наибольшее количество детей поступило в институциональные учреждения с территорий МО Константиновское, МО Аптекарский остров, МО Пороховые, МО № 72, МО Колпино, МО № 65.

Основными причинами помещения детей по заявлению родителей стали трудная жизненная ситуация (в том числе необходимость прохождения стационарного лечения, тяжелое материальное положение, смерть второго родителя, отсутствие работы); болезнь родителя или ребенка; заключение родителя под стражу; прохождение родителем лечения от зависимости (алкогольной, наркотической); внутрисемейный конфликт (в том числе между родителями, иными родственниками); отсутствие взаимопонимания с ребенком, утрата контроля (в том числе самовольные уходы из дома, безнадзорность, беспризорность).

Среди основных причин помещения детей по заявлению самого ребенка – конфликт в семье (асоциальный образ жизни родителя, злоупотребление алкогольными напитками, отказ содержать ребенка, неисполнение родительских обязанностей, неприязненные отношения); конфликт интересов, вызванный отказом законного представителя защищать интересы ребенка, пострадавшего от действий сексуального характера со стороны сожителя матери.

Представители органов опеки и попечительства пояснили экспертам Рабочей группы, что несовершеннолетние, нуждающиеся в помощи государства, незамедлительно помещались в стационары социально-реабилитационных центров, где им оказывалась всесторонняя психологическая, педагогическая, юридическая, социальная помощь и сопровождение. По каждому случаю проводилась комплексная индивидуально-профилактическая работа с семьей, которая не привела к положительным результатам.

### Отказ родителей ребенка до 15 лет от медицинской помощи, необходимой для спасения его жизни

За 2023 год зафиксировано **3** случая (**1** – 2022, **2** – 2021) отказа родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего до 15 лет от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни. В 2-х случаях дети были отобраны в порядке статьи 77 СК РФ.

*В третьем случае семья состояла на учете в субъектах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних как неблагополучная, признана находящейся в социально опасном положении. Мать ведет асоциальный образ жизни, систематически употребляет ПАВ, страдает хроническим заболеванием. Ребенок с особенностями здоровья по заявлению родителя был временно помещен в стационарное отделение социально-реабилитационного центра, где его состояние ухудшилось из-за отказа подростка от лечения и приема жизненно важных медицинских препаратов. Законный представитель не давал своего согласия на госпитализацию ребенка. В результате подросток был помещен в медицинскую организацию по экстренным показаниям. Иск о лишении родительских прав рассматривается в суде.*



### Отмена усыновления

В отчетном году выявлено **5** случаев отмены усыновления (**2** – 2022, **3** – 2021). Основными причинами стали распад семьи (внутрисемейные конфликты и непримиримые противоречия, повлекшие неприязненные отношения усыновителей к усыновленным детям-подросткам); отказ усыновителя от воспитания и содержания троих усыновленных детей (сиблинги) в связи с возникшими трудностями воспитания и внутрисемейными конфликтами (ранее семья проживала за пределами Санкт-Петербурга, усыновитель привез детей с вещами в помещение отдела опеки и попечительства, оставив их на попечение сотрудников); отказ усыновителя от малолетнего ребенка в связи с психологическим неприятием (отторжением) в первые дни после усыновления.

В целях предупреждения вторичного сиротства, все случаи рассматривались на Комиссии по профилактике отказов Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга с участием представителя Уполномоченного. В отношении 4 детей приняты судебные решения о взыскании алиментов с бывших усыновителей на содержание несовершеннолетних.



Сделаны выводы о необходимости более качественного сопровождения замещающих семей, а также подготовки и отбора кандидатов в замещающие родители на всех этапах (подробнее в разделе: анализ работы Комиссии по профилактике вторичных отказов).

### Отстранение опекуна (попечителя) от исполнения обязанностей

В 2023 году органами местного самоуправления принято **12** решений об отстранении опекуна или попечителя от исполнения обязанностей (**8** – 2022, **12** – 2021).

Основными причинами для принятия решения послужили ненадлежащее исполнение опекунами возложенных обязанностей, в том числе оставление ребенка без присмотра и контроля, необеспечение базовыми потребностями, совершение ребенком самовольных уходов; грубое отношение к детям, конфликты между законным представителем и приемными детьми-подростками, вызванные злоупотреблением приемным родителем своими правами в отношении 7 детей; арест законных представителей; жестокое обращение с ребенком; употребление алкоголя.

*В ходе анализа установлено, что в 4-х случаях с возложенными обязанностями не справились родственники несовершеннолетних подопечных: бабушка, сестра, дядя и тетя. 3 случая отстранения опекунов от обязанностей находились на личном контроле Уполномоченного. Специалисты аппарата принимали непосредственное участие в разрешении сложившихся ситуаций в наилучших интересах детей.*

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило **23** сообщения о нарушении прав детей, воспитывающихся в замещающих семьях, 7 из них частично подтвердились. Семьям оказана необходимая помощь или сопровождение субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также НКО. Нарушений в действиях органа опеки и попечительства в ходе проведенных проверок не выявлено.



## Освобождение опекуна (попечителя) от исполнения обязанностей

По инициативе Рабочей группы Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга осуществляется ежеквартальный мониторинг принятых ОМСУ решений об освобождении опекуна или попечителя от обязанностей по воспитанию детей.

Кроме того, при КСП СПб создана и осуществляет свою деятельность комиссия по предотвращению случаев вторичного сиротства несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях.

В 2023 году ОМСУ принято 61 решение об освобождении опекуна или попечителя (61 – 2022, 60 – 2021). Среди основных причин прекращения опеки по инициативе ООиП или опекуна (попечителя) выделяются смерть замещающих родителей или их освобождение от обязанностей в связи с ухудшением здоровья, отсутствие взаимопонимания ребенка с замещающим родителем и членами его семьи, в том числе связанное с неудовлетворительным поведением несовершеннолетнего.

## Комиссия по профилактике вторичных отказов Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

С октября 2022 года при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга осуществляет системную работу Комиссия по профилактике вторичных отказов от детей и сопровождению замещающих семей.

В ее состав входят специалисты исполнительных органов власти, органов опеки и попечительства, организации, осуществляющие сопровождение приемных семей, и социально ориентированные НКО. Ее основными задачами являются: предотвращение вторичных отказов; анализ кризисных ситуаций; выработка предложений по оказанию помощи ребенку и его замещающей семье.

По инициативе Уполномоченного в состав Комиссии включен специалист аппарата Уполномоченного. Это позволяет оперативно реагировать на кризисные случаи и давать экспертную оценку по сложившейся ситуации в наилучших интересах ребенка.

В 2023 году проведено 16 заседаний, проанализировано **48** случаев кризисных ситуаций в **48** замещающих семьях в отношении **49** детей, из них **7** случаев рассмотрено повторно. **12** из **49** детей проживали в замещающих семьях менее одного года, **18** ребят – от года до трех лет, **19** детей – более трех лет. Большинство несовершеннолетних имеют особенности в развитии. **20** детей (**41%**) жили с родственниками, которые не справились их с воспитанием.

Экспертами отмечено, что выявление и оказание помощи в кризисных ситуациях на поздних стадиях малоэффективно. Сделаны выводы о необходимости системного сопровождения замещающих семей – как на ранних этапах становления, так и в последующем с учетом возрастных особенностей и состояния здоровья детей, жизненных обстоятельств и прочих факторов.



По результатам анализа деятельности Рабочей группы будут подготовлены соответствующие рекомендации для специалистов органов опеки и попечительства внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга, которые будут обсуждаться на семинаре-совещании с указанными специалистами.

## Дети, выявленные в 2023 году по актам беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего

По итогам 2023 года сотрудниками полиции выявлено **3113** несовершеннолетних (**3047** – 2022, **2895** – 2021), нуждающихся в помощи государства, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, из них **2057** – переданы родителям, законным представителям; **369** детей выявлены в социально опасном положении; **912** беспризорных, безнадзорных, нуждающихся в помощи государства (остались без попечения родителей, самовольно оставили семью, совершили самовольный уход из образовательного учреждения, социальной защиты, здравоохранения), не имели места жительства или места пребывания, из них **433** ребенка помещены в учреждения социального обслуживания населения.

В рамках деятельности Рабочей группы в 2023 году Уполномоченным проведены следующие мониторинги:

- ✓ о детях, отобранных у родителей по статье 77 СК РФ;
- ✓ о детях, помещенных в институциональные учреждения Санкт-Петербурга по заявлению родителей или по личному заявлению самих несовершеннолетних, родители которых в результате были лишены или ограничены в родительских правах;
- ✓ о случаях отказа родителей несовершеннолетнего до 15 лет от медицинской помощи, необходимой для спасения его жизни;
- ✓ о наличии случаев отмены усыновления;
- ✓ о наличии случаев отстранения опекуна (попечителя) от исполнения обязанностей;
- ✓ о количестве принятых ОМСУ решений об освобождении опекуна и попечителя от обязанностей по воспитанию детей;
- ✓ о детях, выявленных по актам беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего (МВД);
- ✓ ежеквартальный мониторинг деятельности органов опеки и попечительства в части выявления проблем при устройстве несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения, в социозащитные учреждения. Существующая проблема носит острый системный характер и находится на особом контроле Уполномоченного (подробнее в разделе «Дети в социально опасном положении»). Мониторинг наличия свободных стационарных мест для несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга ежедневно актуализируется и размещается на официальном сайте СПб ГБУСО «Социальный приют для детей Транзит»:





<https://shelter-tranzit.ru/> (подробнее в разделе «Дети в социально опасном положении»).

- ✓ мониторинг промежуточных итогов по исполнению Плана мероприятий («дорожная карта») по развитию системы социального обслуживания детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, на период до 2025 года, утвержденный от 10.02.2023 (подробнее в разделе «Дети в социально опасном положении»).
- ✓ выездной мониторинг деятельности домов ребенка по круглосуточному размещению детей в соответствии с инструкцией «О порядке приема, учета и оказания медицинской и социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавшим от жестокого обращения», утвержденной вице-губернатором Санкт-Петербурга Эргашевым О.Н., вступившей в силу 01.07.2021 (подробнее в разделе «Дети в социально опасном положении»).

Полученные результаты обсуждались на заседании Рабочей группы, расширенном заседании Уполномоченного с органами опеки и попечительства 21 октября 2022 года, а также на Экспертном совете органов опеки и попечительства при Уполномоченном. Выводы и предложения доведены до всех заинтересованных лиц, с которыми продолжается работа по заданному направлению (подробнее в разделе «Взаимодействие с органами опеки и попечительства»).

По итогам деятельности Рабочей группы экспертами и надзирающим прокурором сделан вывод о том, что органы опеки и попечительства Санкт-Петербурга в 2023 году применяли крайнюю меру в виде отобрания ребенка в рамках ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации только в исключительных случаях с целью защиты прав ребенка. Фактов избыточного или неправомерного вмешательства в семью не выявлено. Информация о деятельности РГ доведена до сведения Губернатора Санкт-Петербурга.

В 2024 году Рабочая группа продолжит свою деятельность по заданному направлению.

### Психологическая работа учреждений с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

В целях определения эффективности психологической помощи и методов социальной адаптации в работе с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, профилактики отклоняющегося поведения и выявления негативных факторов, влияющих на эффективность помощи указанной категории детей, сотрудниками аппарата Уполномоченного проведен мониторинг центров содействия семейному воспитанию Санкт-Петербурга (далее – ЦССВ, центры).

В ходе мониторинга затронуты следующие темы:



- ✓ организация психологической работы в рамках учреждения на уровне взаимодействия с иными организациями в части диагностики поступивших несовершеннолетних, профилактики девиантного, суицидального и аддиктивного поведений;
- ✓ организация работы учреждений по выявлению групп риска указанных поведений, а также потребления ПАВ в среде воспитанников;
- ✓ деятельность по профилактике правонарушений несовершеннолетних, девиантного, асоциального поведения (методы социальной адаптации и реабилитации);
- ✓ обеспечение психолого-педагогического сопровождения;
- ✓ проблемы в сфере организации консультационной, профилактической, коррекционно-развивающей и межведомственной деятельности, предложения по способам их решения.

Организация профилактики девиантного и асоциального поведения детей и подростков в учреждениях в основном построена на применяемых программах внутри учреждения, которые составляются штатными психологами либо заимствуются у центров психолого-педагогической медико-социальной помощи (далее – ЦППМС) или у Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования имени К.Д. Ушинского.

Также работа по профилактике построена на непосредственном взаимодействии с ЦППМС, как например у центров содействия семейному воспитанию (далее – ЦССВ) №5, №14, №4. Специалисты ЦППМС регулярно посещают ЦССВ, читают профилактические лекции по потреблению психоактивных веществ. Такая тактика наблюдается почти у всех ЦССВ в рамках групповой работы, но только у выделенных присутствует индивидуальный подход к каждому воспитаннику. Например, в ЦССВ №5 персональные беседы с детьми проводит привлеченный психиатр-нарколог из районного психоневрологического диспансера.

Работа по выявлению групп риска организована по двум направлениям: выявление в ЦССВ при помощи экспресс-тестов, психологических опросников, индивидуальной консультации, а также анализов, предоставляемых районными отделениями Городской наркологической больницы (далее – ГНБ). В первом случае почти все центры обнаруживают факт потребления при помощи доверительных бесед, проводимых психологами. Стоит отметить, что существует проблема в достоверности данных анамнеза поступившего несовершеннолетнего. Органы опеки могут скрывать опыт потребления ПАВ ребенком либо не обладать данной информацией вовсе, что существенно затрудняет дальнейшую работу с подопечным. Эта составляющая весьма важна, так как в практике нескольких центров существует принцип распределения прибывших несовершеннолетних с опытом потребления в изолированную группу, чтобы оградить от негативного влияния воспитанников, не имеющих опыта потребления ПАВ.



При проведении анализа ГНБ результаты тестов поступают в ЦССВ со значительной задержкой. Специалисты ЦССВ №7 заявляли о затягивании сроков на два месяца. Особое значение данное обстоятельство приобретает при наступлении летнего каникулярного периода, когда дети прошли тест, а результаты задерживаются на несколько месяцев. В этом случае руководство учреждения, отпуская в лагерь подопечных, сдавших тест, не располагает необходимой информацией о рисках продолжения потребления ими ПАВ, а также вовлечения в этот процесс несовершеннолетних, у которых такого негативного опыта нет.

Существенно облегчить указанную ситуацию могло бы наличие экспресс-тестов. Однако в настоящее время их плановая закупка для ЦССВ не предусмотрена, а того количества, которое предоставляют некоммерческие объединения, недостаточно.

Наблюдаются трудности и в консультировании воспитанников специалистами-психологами, так как не со всеми подопечными удастся в кратчайшие сроки установить доверительный контакт.

Профилактика отклоняющегося поведения в работе психологов построена в основном на групповых тренингах, индивидуальной коррекционной деятельности не наблюдается. В первую очередь это вызвано нехваткой кадров. В целом, по результатам мониторинга можно выделить следующее кадровое соотношение – один психолог на 30 воспитанников. Для регулярной групповой работы этого достаточно, но в случае занятий с детьми-сиротами требуется индивидуальное закрепление проведенной работы и сопровождение, что усложняется численностью подопечных.

Основным критерием эффективности психологической помощи детям-сиротам является осведомленность и воспитателей учреждения. Для того чтобы обеспечить несовершеннолетним комфортное пребывание в центре, сформировать у них чувство безопасности, добиться быстрой адаптации к среде, коррекции социальной депривации, необходимо понимать особенности данного контингента детей в психолого-педагогическом плане. В этом плане интересна практика ЦССВ №2, №15, №5, в которых большинство воспитателей имеют психолого-педагогическое образование. Это позволяет не только эффективно выполнять задачи по адаптации воспитанников к внутренней среде, но и выстраивать коммуникацию между специалистами-психологами как самого учреждения, так и во взаимодействии со специалистами других учреждений.

*Внимания заслуживает практический опыт ЦССВ №10. Психологи дают заполнять воспитателям листы наблюдения на каждого воспитанника, в которые они вносят важные, на их взгляд, моменты в изменениях поведения и внешности несовершеннолетних. Подобная концепция профилактики отклоняющегося поведения позволяет специалистам оперативно реагировать на тревожные маркеры поведения. По мнению Уполномоченного, указанный метод возможно взять на вооружение всем центрам содействия семейному воспитанию Петербурга.*

В целом, в ЦССВ предоставляются следующие виды психологической помощи: индивидуальные консультации, групповые занятия, тренинги, профориентационные



мероприятия. В каждом центре психологи имеют индивидуальные программы работы с воспитанниками, но существует вопрос по их реализации. Чтобы проследить фактическое выполнение работы, достаточно посмотреть на наличие маршрутных записей плана выполнения работы и посещения воспитанниками специалистов. Только ЦССВ №15, №10, №4, №14, №9, №5 представлены записи посещения с подробными отметками о проделанной работе в течение всего периода нахождения воспитанника в учреждении. По групповым программам ни у кого из учреждений отчет не ведется.

Отдельно необходимо выделить важный аспект работы в рамках социальной адаптации воспитанников. Тут нужно учесть адаптацию в стенах учреждения, что является неотъемлемой задачей психологов ЦССВ, и адаптацию к внешней среде, которая предполагает комплексную работу как сотрудников учреждения, так и сторонних специалистов межведомственного взаимодействия.

В работе над внутренней адаптацией детей и подростков, особенно вновь прибывших, важную роль играет взаимодействие между воспитателями и психологами. В большинстве учреждений оно не наблюдается, то есть проявляется оторванность и незаинтересованность в сотрудничестве. В нескольких центрах причиной подобной ситуации стало обновление состава специалистов, высокая текучесть кадров, отсутствие опыта в работе психологов. К примеру, в ЦССВ №3 наблюдается разобщенность в комплексной работе между психологами и воспитателями. В данном случае причина, вероятно, кроется в выгорании специалистов.

В распоряжении центров достаточно обширный спектр программ, охватывающих весь круг потребностей воспитанников и выпускников учреждений, – от сенсорного стимулирования на базе сенсорной комнаты (комнаты психологической разгрузки) и регулярного наблюдения – до сопровождения выпускников, профориентации, развития навыков жизнеустройства и творческих способностей. Большинство программ носят авторский характер, но в основе лежат единые общероссийские модели.

Судить об эффективности программ можно только по некоторым подопечным, которых с малых лет доводят до выпуска из учреждения, в большинстве случаев младшие воспитанники выбывают в замещающие семьи. В отношении старших ребят дело обстоит сложнее, работа с ними более трудоемкая, иногда не приводит к положительному результату.

Основой для успешной социальной адаптации детей-сирот является доступ к качественному образованию. Поддержка со стороны школы и учителей, а также индивидуальные программы обучения помогают несовершеннолетним преодолевать трудности в учебе.

Чаще всего поддержку оказывают специалисты ЦППМС или волонтеры НКО. В плане помощи со стороны учителей существуют проблемы, главная из которых – сепарация по сиротскому признаку. Учителя, осведомленные о наличии такого ученика в классе, часто выделяют его, стигматизируя в школьном социуме как отстающего в развитии и нежелательного в обществе. По словам директора ЦССВ №3, данная





проблема существует в общеобразовательных учреждениях №62 и №494 Выборгского района. Там таких учеников откровенно выдавливают из коллектива (моббинг). По этой причине воспитанники Центра отказываются ходить в школу.

Профессиональное определение в центрах заточено сугубо под взаимодействие с НКО и частными компаниями, которые знакомят воспитанников со своими сферами деятельности. В рамках проведения тестирования на профориентацию выступают немногие центры, психологи в этом направлении работают только по запросу самих подопечных.

Привлечение НКО для социальной адаптации воспитанников вызывает вопросы. Волонтеры, особенно молодые, формально подходят к делу и чаще выполняют развлекательную функцию, нежели практическую и познавательную.

Еще одним этапом сопровождения является психологическая и социальная помощь, которая оказывается всеми центрами по достижении детьми совершеннолетия и выпуска их из ЦССВ. Но при этом наблюдается существенная нагрузка на специалистов, поэтому некоторые учреждения выстраивают взаимодействие с центрами социальной помощи семье и детям для дальнейшей поддержки выпускников. Большинство же ЦССВ обходятся направлениями и рекомендациями.

В ходе мониторинга также отмечено влияние количества воспитанников в Центре на психологическое состояние детей. Важной проблемой является отсутствие возможности уединения во время пребывания в учреждении. Психологическая разгрузка, которая требуется для нормального психоэмоционального развития несовершеннолетних, может осуществляться за счет посещения сенсорной комнаты, но не каждый центр содействия семейному воспитанию может похвастаться большим количеством таких разгрузочных помещений.

В штате ЦССВ в основном состоят психологи-педагоги. При этом сами сотрудники центров говорят о нехватке квалифицированных специалистов, клинических психологов. В некоторых учреждениях требуется штатный психиатр. Это обусловлено тем, что с каждым годом растет число детей с ограниченными возможностями здоровья, и подавляющее большинство воспитанников имеют серьезные психические нарушения, поэтому нуждаются в соответствующей реабилитации, которая проводится во время пребывания в детском доме, но к моменту выпуска далеко не все дети восстанавливаются в достаточной мере. У некоторых из них наблюдаются повышенный уровень тревожности, снижение самоконтроля, агрессивное поведение. В таких условиях говорить о развитии соответствующих навыков поведения в социуме, за пределами центра, не приходится. Когда выпускник покидает учреждение, на первый план выходит отсутствие социальных компетенций и не учитывается психическая основа их формирования. Систематическое сопровождение выпускников, связанное с преодолением психосоматических расстройств, не ведется вовсе.

В процессе мониторинга специалисты обратили внимание на еще один существенный недочет, который касается оформления прибывшего в Центр воспитанника. Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (далее – ТПМПК)





воспринимается руководством ЦССВ как инструмент для определения образовательного маршрута, к которому они могут прибегнуть в случае необходимости. Но если бы воспитанник проходил ее сразу при зачислении, многие вопросы удалось снять с повестки, в том числе связанные с потреблением ПАВ, психоэмоциональным состоянием, соматическими проявлениями, психиатрическими особенностями.

В своей работе некоторые психологи ЦССВ выделяют свою диагностическую функцию, опуская основную – коррекционную. В деятельности психолога ЦССВ важным фактором эффективности работы является соблюдение ментальной и психологической гигиены самого специалиста. Профилактика выгорания в основном проводится путем супервизий (группового разбора специалистами-психологами конкретных случаев в практике), которые предоставляют сторонние учреждения.

Специалисты нескольких ЦССВ положительно отзывались о подобных мероприятиях, организуемых СПб ГБУСО «Социальный приют для детей Транзит». Однако важно понимать, что специфика работы психолога в детских домах отличается от той, что наблюдается в центрах социальной помощи семье и детям или в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – ЦППМС). Так как специалисты больше времени проводят с воспитанниками, риск выгорания повышается в несколько раз. В ходе мониторинга никто из них не упомянул о других методах, хотя существуют Балинтовские группы (или группы по методу Балинта), в которых изучаются и прорабатываются эмоциональные и психологические аспекты отношений между специалистом и клиентом.

Таким образом, большинство специалистов центров подвержены риску выгорания, либо уже с ним столкнулись. Данное обстоятельство снижает эффективность их работы и ставит под угрозу комфортное пребывания воспитанников в ЦССВ. В результате у детей, оставшихся без попечения родителей, в силу их высокой чувствительности, а также ощущения социальной отчужденности, нет желания посещать подобного специалиста.



В ходе мониторинга отмечены важные факторы, которые влияют на психологическое сопровождение несовершеннолетних и работу с ними. Говоря о воспитанниках, совершающих самовольные уходы из учреждений, специалисты сказали о причинах такого поведения. Подобные дети имеют опыт бродяжничества, растут в условиях гипоопеки – они лишены родительской заботы и внимания, предоставлены сами себе. В учреждения попадают в сознательном возрасте 15-17 лет, привыкшие к вседозволенности. Проблема связана с тем, что органы опеки тянут с подачей искового заявления в суд на лишение родительских прав или изъятия ребенка из явно асоциальных семей, в которых за ребенком не смотрят. По словам специалистов, они могут откорректировать поведение несовершеннолетнего до наступления 14 лет, но в более старшем возрасте все усилия практически сводятся к нулю.

Руководство одного из ЦССВ продемонстрировало проблемность подобных ситуаций на примере одного воспитанника, который поступил в учреждение в возрасте 16 лет. Родители подростка употребляли алкоголь, поэтому ребенок сбежал из дома и вел



уличный образ жизни. Это продолжалось три года. При этом сотрудники органов опеки не выходили в суд с исковым заявлением о лишении прав родителей, в надежде на изменение ситуации, хотя специалисты районного центра социальной помощи семье и детям сообщали об отсутствии положительной динамики в работе с семьей. Через несколько недель после поступления в ЦССВ подросток из него сбежал, т.к. бродяжнический образ жизни прочно закрепился за эти годы, но периодически возвращался в учреждение, поскольку был налажен доверительный контакт со специалистами центра.

Отдельного стоит отметить необходимость учета органами опеки мнения психологов при принятии решения об устройстве в семье детей-сирот, а также детей, оставшихся без попечения родителей.

Положительным примером такого межведомственного взаимодействия может послужить опыт ЦССВ №2, наладившего конструктивную работу с ЦППМС Василеостровского района Санкт-Петербурга. Стратегия Центра включает направленность на жизнеустройство детей в приемные семьи. В этом ему помогает СПб ГБУСОН «Центр для несовершеннолетних «Дом милосердия». В указанном учреждении сильной стороной является школа приемных родителей, в которой акцент делается на психодиагностике потенциальных опекунов. Органы опеки Василеостровского района Санкт-Петербурга учитывают мнение психологов «Дома милосердия» перед принятием решения о передаче ребенка в приемную семью.

Благодаря подобной практике в ЦССВ №2 не наблюдается детей-отказников, которых вернули обратно. В остальных центрах за последние несколько лет так или иначе фиксируются два-три случая повторного сиротства. Не редкостью являются ситуации, когда ребенка, который прожил в приемной семье несколько лет, приемные родители привозят с вещами к воротам ЦССВ.

В практике беседы с потенциальными родителями стоит выделить работу психологов ЦССВ №4, применяющих в первичной диагностике цветовую методику Люшера, которая четко дает понять самому родителю адекватность своих намерений и оценку возможностей. В таком случае приемные родители показывают свою уверенность или скрытые сомнения, что уже является профилактикой вторичного сиротства.

Существует необходимость в ведении базы родителей, которые возвращают детей в сиротские учреждения, в целях более внимательного отношения органов опеки к их повторному обращению в учреждения в качестве приемной семьи. В подобных ситуациях для ребенка помимо травмы отказа от него прослеживается другая проблема, когда несовершеннолетний возвращается не в свое учреждение, что отягощает последствия вторичного сиротства.

*Например, в ЦССВ №8 за год поступили два воспитанника из приемных семей, которых опекуны взяли из других центров. По словам специалистов, дети находились в максимально подавленном эмоциональном состоянии, работа проводилась с ними долгая и значительная.*



Последнее слово в принятии решения по передаче ребенка в приемную семью остается за органами опеки. В практике большинства центров отмечается проблема несоблюдения ООИП рекомендаций психологов или заключений школ приемных родителей, что повышает риск вторичного сиротства.

По итогам проведенного мониторинга Уполномоченный и специалисты аппарата пришли к следующим выводам. Психологическая помощь в ЦССВ требует развития и совершенствования. Центры полагаются в основном на решения внутренних комиссий (ППК), в которые входят психологи самого учреждения. Учитывая, что в большинстве ЦССВ специалисты-психологи обладают недостаточным практическим опытом, в том числе в сфере клинической психологии и психиатрии, стоит отдавать предпочтение ТПМПК и работе специалистов центров психолого-педагогической медико-социальной помощи районов города. Для организации эффективной работы оптимально взаимодействие с ЦППМС каждого ЦССВ соответствующего района.



Для профилактики потребления ПАВ либо оказания оперативной помощи потребляющим воспитанникам необходимо на постоянной основе обеспечить центры экспресс-тестами.

Основной контингент воспитанников составляют подростки старших возрастных групп, достаточно поздно попадающие в детский дом, отягощенные негативным социальным опытом. Это делает проблемной эффективность педагогического воздействия и психокоррекции их поведения, а также пребывание в центре других воспитанников. Таким образом, следует обратить особое внимание на важность своевременного изъятия детей органами опеки из асоциальных семей. Кроме того, в целях оценки родительской компетенции и для профилактики вторичного сиротства необходимо вести базу родителей, которые отказались от ребенка.

В целом, отмечаются трудности во взаимодействии учреждений ЦППМС, ЦСПСид, органов опеки с ЦССВ в рамках сопровождения, профилактики, создания индивидуальных программ коррекции воспитанников, обеспечения сопровождения выпускников, а также обеспечения жизнеустройства детей в приемные семьи.



## РАЗДЕЛ 2. ЗДОРОВЬЕ

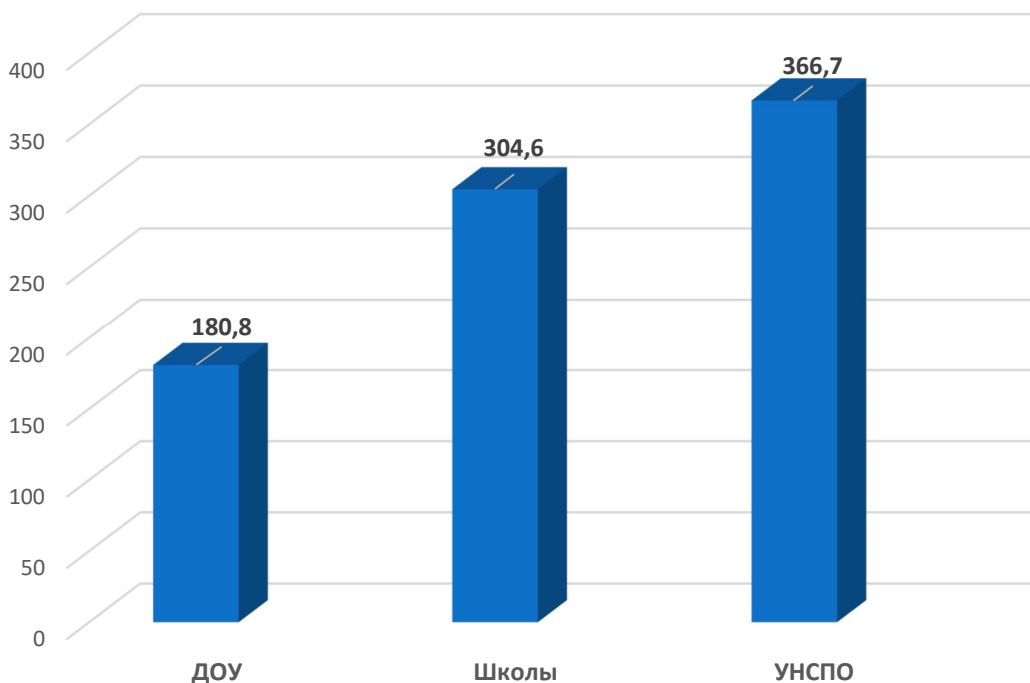
### Доступность медицинской помощи в образовательных организациях

Охрана здоровья детей и подростков является одним из приоритетных направлений государственной политики. Учитывая, что большую часть времени несовершеннолетние проводят в школе, их физическое и ментальное здоровье – важный фокус внимания для руководителей образовательных организаций.

Сегодня в практике врачей-педиатров широко распространено понятие «школьные болезни». У учащихся наблюдаются отклонения от возрастных параметров физического развития, нормальное развитие встречается лишь у 50% из них. В структуре заболеваний значительное место занимают болезни глаз и костно-мышечной системы. Это происходит в большей степени из-за того, что дети мало двигаются, большую часть времени проводят за школьной партой и дома за компьютером.

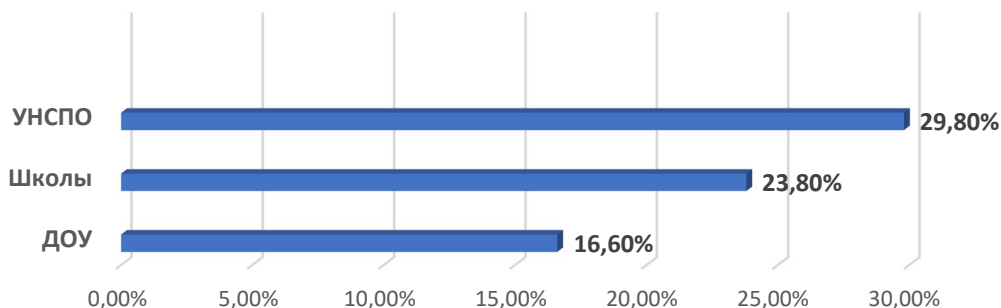
По данным Комитета по здравоохранению, в Санкт-Петербурге прослеживается четкая тенденция: чем старше становятся дети, тем хуже у них показатели здоровья. Значительно растет количество хронических заболеваний и постановок на диспансерный учет.

Количество хронических заболеваний на 1000 учащихся различных систем обучения с указанием основных групп заболеваний





Доля детей, состоящих на диспансерных учетах



- Дошкольные образовательные учреждения (ДОУ);
- Общеобразовательные школы (Школы);
- Учреждения начального и среднего профессионального образования (УНСПО).

Количество хронических заболеваний на 1000 учащихся	Дошкольные образовательные учреждения (ДОУ)	Общеобразовательные школы (Школы)	Учреждения начального и среднего профессионального образования (УНСПО)
		180,8	304,6
Основные группы заболеваний	Болезни глаза и его придатков - 28,24%	Болезни глаза и его придатков - 66,90%	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани - 85,65%
	Болезни нервной системы - 24,42%	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани - 61,51%	Болезни глаза и его придатков - 82,62%
	Болезни кожи и подкожной клетчатки-24,31%	Болезни органов дыхания -32,92%	Болезни органов пищеварения - 36,27%
	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани-21,72%	Болезни эндокринной системы и расстройства питания-25,07%	Болезни нервной системы -32,64%
	Болезни органов пищеварения - 15,29%	Болезни органов пищеварения -21,02%	Болезни органов дыхания -32,00%
Доля детей, состоящих на диспансерном учёте	16,6%	23,8%	29,8%





В числе внешних факторов, влияющих на общее снижение здоровья несовершеннолетних, специалисты отмечают неудовлетворительное состояние школьного здравоохранения, которое в настоящее время не соответствует потребностям детей и общества в целом, недостаточно финансируется и испытывает кадровый голод в отделениях организации медицинской помощи обучающимся в образовательных организациях.

Также по информации, предоставленной Комитетом по здравоохранению, прослеживается устойчивая тенденция ежегодного повышения возраста медицинского персонала и снижение укомплектованности сотрудниками медицинских кабинетов.

Должностная категория	2022 год	2023 год
Заведующая отделением ОМПН в ОО	93,5%	86,7%
Врач	81,9%	83,4%
Старшая медицинская сестра	91,4%	90,0%
Медицинская сестра	75,7%	72,8%

Вопрос важности качественного предоставления медицинской помощи в школе был одним из ключевых в повестке XX Всероссийского съезда уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, который прошел в апреле 2023 года в Казани.

Порядок оказания медицинской помощи несовершеннолетним утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.11.2013 № 882н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях».

В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения от родителей, обеспокоенных невозможностью организации в образовательных учреждениях (как в детских садах, так и в школах) контроля за приемом жизненно необходимых лекарственных препаратов, осуществления необходимых медицинских манипуляций, направленных на адаптацию детей с различными заболеваниями в детском коллективе, сохранения для таких ребят возможности расти и обучаться среди сверстников.



На сегодняшний день остаются актуальными следующие проблемы:

- ✓ кадровый дефицит;
- ✓ сочетание негативных факторов образовательной среды и имеющаяся межведомственная разобщенность в сфере образования и здравоохранения повышают риски развития «школьных болезней»;
- ✓ неопределенные, разрозненные регламенты школьной медицины нуждаются в качественной доработке и требуют стандартизации;
- ✓ дети, имеющие хронические болезни, ограничения здоровья, инвалидность, не могут в школе, например, провести инъекцию лекарственного препарата по назначению врача, они оказываются исключены из общего образовательного процесса, им приходится осваивать школьную программу в форме семейного образования.

Принятые Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Национальный проект «Здравоохранение», Федеральный проект «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» и др. направлены на разработку и реализацию концептуальных основ единой системы здоровьесберегающей деятельности общеобразовательных организаций, создание дополнительных условий по медицинскому обслуживанию в образовательных организациях, реализующих основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования.



Создание современной модели медицинского обеспечения в образовательных организациях, включающей материально-техническое оснащение, цифровизацию, актуальное нормативно-методическое обеспечение, ресурсы кадрового обеспечения медицинских блоков процесс не простой, дорогостоящий, но крайне необходимый. Цель – сохранение здоровья учащихся на протяжении всего периода обучения. Разработка профилактических и лечебно-диагностических мероприятий важна не только для улучшения показателей здоровья школьников, но и с точки зрения прогнозируемого здоровья населения страны в будущем.

### Дети с диагнозом «сахарный диабет»

Диабет – это недуг, который на данный момент является неизлечимым, сопровождает человека на протяжении всей жизни и может привести к комплексным осложнениям и инвалидности. При установлении диагноза в детском возрасте это хроническое заболевание качественно изменяет социальную ситуацию развития ребенка, снижает уровень его психической адаптации, зачастую ведет к ограничению социальных контактов, так как связано с постоянными медицинскими манипуляциями и жесткими мерами самоконтроля.

За последние годы в мире многое сделано для того, чтобы облегчить жизнь больных диабетом, которые вынуждены делать по несколько инъекций инсулина в день –



разработаны специальные инсулиновые шприцы, шприц-ручки, разнообразные глюкометры, помпы. Все люди с СД, а в случае с несовершеннолетними и их законные представители, проходят так называемую «школу диабета», где учатся самоконтролю, технике инъекций, правильной организации жизнедеятельности.

При адаптации ребенка с диабетом к нормальной жизни после постановки диагноза основная тяжесть ложится на плечи родителей и ближайшего окружения, в том числе и на учителей, т.к. учебный процесс для таких детей сопряжен с такими дополнительными сложностями, как, например, организация самоконтроля, возможность проведения инъекции, принятия воды или пищи в необходимый момент, обращения за помощью к подготовленным взрослым.

Борьба с сахарным диабетом носит комплексный характер, в ней должны быть задействованы все направления деятельности, включая изменение образа жизни, формирование культуры ответственного отношения граждан к своему здоровью. Реализация мероприятий по борьбе с СД среди детей и подростков позволит значительно снизить смертность и увеличить продолжительность, а главное, качество жизни пациентов с данным диагнозом, сократить число госпитализаций и уменьшить процент инвалидизации.

В декабре 2022 года на совещании в рамках Межведомственной комиссии по сахарному диабету при Правительстве Санкт-Петербурга Уполномоченным был представлен доклад по данной теме. Результатом стал перечень поручений комитетам по здравоохранению и образованию, администрациям районов города для реализации в течение 2023 года <https://spbdeti.org/news/v-smolnom-obsudili-problemy-s-kotorymi-stalkivayutsya-deti-s-diabetom-v-shkole/>.



По итогам выступления Уполномоченного со специальным докладом перед членами Правительства Санкт-Петербурга в 2023 году Губернатором города сформулирован перечень поручений по вопросам обеспечения прав и законных интересов детей на территории Санкт-Петербурга, в числе которых:

- ✓ обеспечение необходимых условий в образовательных организациях для обучающихся с диагнозом «сахарный диабет»;
- ✓ разработка типовых форм соглашений между образовательными организациями и организациями амбулаторно-поликлинического звена в целях обеспечения единообразного подхода по организации условий,



- ✓ гарантирующих всесторонний контроль за обучающимися с диагнозом «сахарный диабет»;
- ✓ принятие мер для приема в организации отдыха и оздоровления детей-инвалидов, имеющих заболевание «сахарный диабет», в период летней оздоровительной компании 2023 года в рамках реализации инклюзивных форм отдыха и оздоровления.

Для обеспечения необходимых условий в школах Уполномоченным поддержан проект «Дети с диабетом в школе», представленный Санкт-Петербургской общественной организацией «Санкт-Петербургское диабетическое общество», признанный победителем второго этапа конкурса Фонда президентских грантов 2023 года.

Суть данного проекта состоит в обучении педагогов общеобразовательных школ основным базовым знаниям о сахарном диабете, особенностям сопровождения детей и подростков с диабетом в учебном процессе, необходимым действиям в случае возникновения опасных для жизни и здоровья ребенка экстренных ситуаций, связанных с резким снижением уровня сахара крови. Мероприятия проекта реализованы с участием Башниной Е.Б., д.м.н., профессора, главного внештатного специалиста – детского эндокринолога Минздрава РФ по СЗФО, специалистов СПб ГКУЗ «Городской центр медицинской профилактики» и др.

В августе 2023 года в период четвертой летней целевой смены для детей-инвалидов с сахарным диабетом услуги по организации отдыха и оздоровления получили 19 несовершеннолетних с сопровождающими их лицами, реализовано 38 путевок. По сведениям Комитета по образованию, потребность администраций районов Санкт-Петербурга на отдых и оздоровление указанной категории детей была полностью удовлетворена.

Также Уполномоченным поддержан проект Автономной некоммерческой организации «Социально-туристический проект для детей и подростков с сахарным диабетом «Детский лагерь Диа-Гоу (Диабетическое движение)», которая на протяжении 3-х лет осуществляет уникальную деятельность в области развития детей и подростков с сахарным диабетом. В рамках этого проекта в течение летнего периода 2023 года на коммерческой основе в детском лагере отдохнули более 100 ребят с указанным диагнозом, что частично удовлетворило общую потребность.

По мнению Уполномоченного, медицинское сопровождение обучающихся с диагнозом «сахарный диабет» в школах и развитие данного направления является актуальным для Петербурга, поскольку в городе накопился ряд нерешенных проблем в данной сфере, а также отсутствуют специализированные лагеря для детей и подростков с данным диагнозом.



## Мониторинг деятельности домов-интернатов для детей-инвалидов

В целях охраны прав детей, находящихся в домах-интернатах, Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Львовой-Беловой М.А. инициирован Всероссийский мониторинг деятельности домов-интернатов для детей-инвалидов, детских психоневрологических интернатов, а также детских отделений при психоневрологических интернатах.

В рамках указанного мониторинга специалисты аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге посетили 5 детских домов-интернатов для детей-инвалидов (далее – ДДИ), функционирующих на территории города. Исследование охватывало все аспекты деятельности указанных учреждений и состояло из нескольких этапов <https://spbdeti.org/news/spetsialisty-apparata-upolnomochennogo-v-ramkakh-monitoringa-deyatelnosti-detskikh-domov-internatov/>.



Особое внимание в ходе мониторинга уделено проверке личных дел воспитанников, наличию необходимых документов, заключений психолого-медико-педагогической комиссии, соблюдению прав на получение пенсий и пособий, реализации индивидуальных планов развития жизнеустройства детей. Кроме того, изучены ИПРА ребят с инвалидностью, проверено, как выполняются медицинские рекомендации, насколько дети обеспечены техническими средствами реабилитации и своевременно ли актуализируются данные, а также специализированным лечебным питанием, как реализовано право воспитанников на общее и дополнительное образование.

Объезд учреждений позволил на месте ознакомиться с их деятельностью, условиями проживания детей, оценить качество жизни подопечных.







Несмотря на видимые различия, например, значительную разницу в количестве воспитанников (от **35** в ДДИ №2 – до **300** человек в ДДИ №1), во всех учреждениях дети проживают в условиях, приближенных к семейной форме, разновозрастными смешанными малочисленными группами. У них есть личные вещи, фотографии значимых людей, любимые игрушки.

Для несовершеннолетних со множественными сочетанными проблемами здоровья в ДДИ №1 и ДДИ №4 открыты современные отделения интенсивного ухода (отделения милосердия), где воспитанники получают специализированный медицинский уход в необходимом объеме.

При определенной закрытости учреждений данного типа отдельно необходимо выделить активную работу ДДИ, направленную на публичную открытость и доступность сведений о всех учреждениях на страницах в социальных сетях, активное ведение сайтов, где отражается актуальная информация о реализуемых программах, осуществленных проверках надзорными органами, проведенных праздниках и мероприятиях.

С целью расширения возможностей учреждений во всех ДДИ созданы и функционируют попечительские советы, привлекаются к сотрудничеству некоммерческие организации и благотворительные фонды.

Важно отметить, что целью мониторинга являлась не только проверка деятельности ДДИ, но также изучение опыта региона в данном направлении, выявление сильных и слабых сторон в работе учреждений, возможность сравнения региональных моделей для выработки перспективного планирования и рекомендаций для дальнейшей деятельности.

В связи с этим можно утверждать, что работа ДДИ в Санкт-Петербурге организована и проводится на достойном уровне, находится в процессе развития и совершенствования.



Однако, учитывая, что в организации данного профиля поступают не только дети-инвалиды, имеющие статус сироты или оставшегося без попечения родителей, но и имеющие родителей, Уполномоченный обращает внимание, что не во всех ДДИ есть форма пятидневного проживания, а кратковременная форма дневного пребывания отсутствует вовсе, то есть те формы, при которых дети максимально сохраняют связь с семьей или проживают дома.

Также остается нерешенной проблема с организацией сопровождаемого проживания ребят – выпускников ДДИ по достижении ими 18 лет.

Сведения, полученные в ходе мониторинга, представлены в аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка для обобщения результатов Всероссийского мониторинга и оценки уровня защиты прав несовершеннолетних, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей, в различных регионах нашей страны.



## Отдых и оздоровление несовершеннолетних

Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярный период является одним из важнейших условий реализации принципов социальной политики.



В Северной столице в соответствии с главой 6 Закона Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» дополнительные меры социальной поддержки в сфере отдыха и оздоровления получают 18 категорий детей. При этом 16 льготных категорий наделены правом на предоставление бесплатной путевки за счет средств городского бюджета. Дети работающих граждан, а также воспитанники спортивных и творческих коллективов могут получить сертификат на оплату части стоимости путевок в организации отдыха из бюджета Санкт-Петербурга в размере 60% от установленной стоимости.

В период оздоровительной кампании 2023 года в стационарных организациях отдыха отдохнуло **136 930** юных петербуржцев с оплатой части или полной стоимости путевок за счет средств городского бюджета, из них:

- ✓ **99 696** детей отдыхали в стационарных загородных лагерях, в том числе в лагерях, входящих в региональный реестр Санкт-Петербурга и в лагерях, расположенных за пределами субъекта, на территории Ленинградской области, Краснодарского края, Республики Крым;
- ✓ **8 815** детей-инвалидов с сопровождающими их лицами отдохнули в стационарных загородных организациях отдыха детей и их оздоровления и санаторно-курортных организациях, расположенных на территории Российской Федерации, в том числе в южной климатической зоне на побережье Черного и Азовского морей;
- ✓ **28 419** детей посещали лагеря дневного пребывания на базе образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

В отчетном году юных петербуржцев принимали **386** организаций отдыха из **23** субъектов Российской Федерации.

В рамках Соглашения о побратимских связях и сотрудничестве между Правительством Санкт-Петербурга и администрацией города Мариуполя в 2023 году организован прием на отдых и оздоровление групп школьников и сопровождающих лиц из Мариуполя. Также организован прием групп школьников и сопровождающих лиц из Донецка, Ясиноватой, Макеевки, Горловки, села Многополье Донецкой Народной Республики, Белгородской и Курской областей. В период весенних, летних, осенних и зимних каникул детей принимали детский оздоровительный комплекс «Дружных»,

оздоровительно-образовательный лагерь «Молодежное», детский оздоровительный лагерь «Восход». Всего в организациях отдыха детей и их оздоровления, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, отдохнули **2 735** детей.

Специалисты аппарата Уполномоченного летом 2023 года посетили лагерь «Дружных», где отдыхали дети из Мариуполя. В непринужденной обстановке побеседовали с ребятами, узнали об их впечатлениях от отдыха, увлечениях, интересах, планах на будущее, а также приняли участие в церемонии награждения победителей спортивных и творческих соревнований <https://spbdeti.org/news/predstaviteli-apparata-upolnomochennogo-nagradili-uchastnikov-turnira-po-nastolnomu-khokkeyu-v-dok-d/>



С целью обеспечения безопасного отдыха и оздоровления детей Комитетом по образованию ведется Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления Санкт-Петербурга. В нем содержится информация о деятельности таких организаций, сведения о наличии у них необходимой лицензионно-разрешительной документации, о результатах проведенных контрольно-надзорными органами проверок, обеспечении доступности услуг для детей-инвалидов. Актуальный Реестр размещен на официальном сайте Комитета по образованию <https://k-obr.spb.ru/>.

Особое место в системе отдыха и оздоровления несовершеннолетних занимают лагеря с дневным пребыванием детей, организованные на базе школ. Данный вид отдыха в последнее время приобретает все большую популярность среди петербургских родителей.





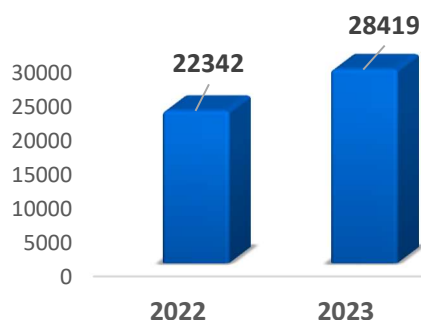


Согласно информации, представленной Комитетом по образованию, в 2023 году в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга функционировали **196** лагерей для **28 419** юных петербуржцев. За аналогичный период 2022 года **22 342** ребенка посещали лагеря дневного пребывания, открытые на базе **160** государственных образовательных учреждений города.

Городские лагеря дневного пребывания



Количество детей, отдохнувших в городских лагерях дневного пребывания



Ключевой задачей такого формата отдыха является развитие социальной, интеллектуальной и творческой сферы личности. При этом среда лагеря должна быть для ребенка эмоционально привлекательной и безопасной, а его содержательная деятельность насыщена образовательными смыслами.

Кроме того, пришкольный лагерь выполняет очень важную функцию, рационализируя использование каникулярного периода и сокращая время пребывания ребенка без внимания со стороны взрослых.

В связи со стремительно растущей востребованностью подобной формы организации детского досуга, в целях анализа вопроса соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, Уполномоченным и сотрудниками аппарата проведен мониторинг работы школьных лагерей в летний период 2023 года.

С учетом требований действующего законодательства, в том числе в части санитарно-эпидемиологического благополучия населения акцент сделан на следующих моментах:

- ✓ работа медицинских кабинетов;
- ✓ обеспечение питьевого режима и режима сна;
- ✓ организация питания;
- ✓ создание доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидностью;
- ✓ организация санитарно-гигиенических мероприятий;
- ✓ организация досугово-воспитательного процесса, в том числе внешкольных мероприятий (экскурсии, пешие прогулки);
- ✓ кадровое обеспечение.

В течение всего летнего сезона специалисты аппарата посещали городские лагеря в разных районах Санкт-Петербурга. К выездным мероприятиям привлекались представители соответствующих органов государственной власти и ведомств <https://spbdeti.org/news/sotrudniki-apparata-upolnomochennogo-prodolzhili-poseshchenie-gorodskikh-shkolnykh-lagerey-dnevnogo/>.

Особое внимание в рамках мониторинга уделено обеспечению равенства прав и возможностей детей-инвалидов и детей с ОВЗ (организация специальных условий для их пребывания в лагере). Уполномоченный не раз отмечал, что крайне важно организовать полезный развивающий отдых для каждого ребенка – вне зависимости от степени тяжести имеющихся у него нарушений. Согласно действующему законодательству в организациях отдыха и оздоровления, в том числе в школьных лагерях, должны быть обеспечены специальные условия для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

По инициативе Уполномоченного на основании обращения к вице-губернатору Санкт-Петербурга Потехиной И.П. Комитетом по образованию совместно с районными администрациями проработан вопрос организации тьюторского сопровождения, а также присутствия технических ассистентов в школьных лагерях.

С учетом проведенных мероприятий, направленных на обеспечение пришкольных лагерей соответствующим кадровым составом, уже в 2023 году более **400** детей с инвалидностью смогли воспользоваться данной формой организации досуга.







Положительным можно признать опыт некоторых коррекционных школ, которые принимали в лагерь и нормотипичных ребят. Подобный формат способствует развитию коммуникативных навыков всех без исключения детей и построению социальных отношений, адаптации к новым жизненным ситуациям.

*Отдельного внимания заслуживает практика, реализуемая в пришкольных лагерях Калининского района, где летом 2023 года были сформированы трудовые отряды, в которые принимались воспитанники лагерей дневного пребывания в возрасте 14-15 лет. Через районное Агентство занятости оформлялся срочный трудовой договор. Ребята работали в школе не более 4 часов в день, в основном занимаясь благоустройством, озеленением пришкольной территории, подготовкой помещений к новому учебному году. За свою работу участники трудовых отрядов получали фиксированную заработную плату.*



Трудовое воспитание является важным аспектом социализации личности подростков, способствует совершенствованию коммуникативных качеств. Кроме того, подобная занятость детей в школьных лагерях играет далеко не последнюю роль в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Дети не бродят по улицам в сомнительных компаниях, а могут заработать и тем самым помочь семье. Особенно это актуально для ребят из «группы риска» – находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, состоящих на различных видах учета, попадающих в поле зрения комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Необходимо отметить, что организация летнего оздоровительного отдыха на базе городских образовательных учреждений требует особого подхода, так как для ребенка не происходит смены места действия – «школа продолжается», а если и содержание эмоционально не захватывает его, нахождение в лагере превращается в повинность. Таким образом, организаторам данной формы летнего отдыха важно постоянно проводить анализ социально-педагогических ресурсов и средств, поиск и моделирование новых, чтобы сделать пришкольный лагерь привлекательным пространством.

Данные выводы подтверждаются и результатами проведенного опроса на официальном сайте и аккаунтах Уполномоченного в социальных сетях. [https://vk.com/wall-49625415\\_5725](https://vk.com/wall-49625415_5725).



Впечатления родителей и детей о работе городских лагерей дневного пребывания в целом положительные. Имеются незначительные претензии к организации питания и питьевого режима. В основном высказаны пожелания в части расширения досуговой деятельности, а также совершенствования организации условий для занятий физической культурой.

С учетом возросшего уровня родительских ожиданий от работы пришкольного лагеря, увеличивающейся с каждым годом потребности в этом виде организации детского досуга, на основании результатов мониторинга Уполномоченным обращено внимание на следующие моменты:

- ✓ расширение способов подачи заявлений о зачислении детей в городские лагеря дневного пребывания, в том числе путем внедрения электронной очереди;
- ✓ дальнейшее повышение доступности пришкольных лагерей для детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- ✓ обеспечение медицинского сопровождения;
- ✓ внедрение программ трудового воспитания и профориентационной направленности;
- ✓ повышение качества содержательной составляющей детского досуга и увеличение программ воспитания по социально значимым направлениям с привлечением представителей молодежных общественных движений и организаций.

Информация об итогах мониторинга и вышеуказанные предложения направлены Уполномоченным в Комитет по образованию.



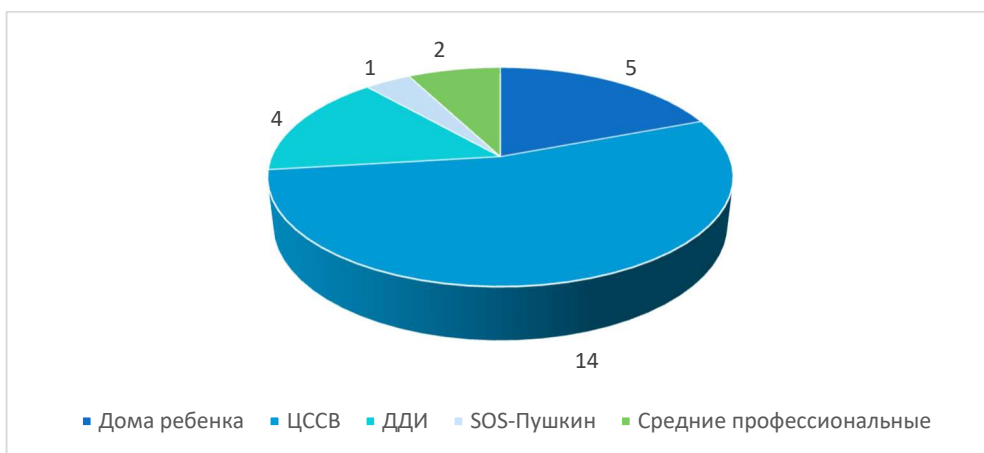
## РАЗДЕЛ 3. РАВЕНСТВО ВОЗМОЖНОСТЕЙ

### Социализация и адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Приоритетным направлением деятельности Уполномоченного является защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По данным на 1 января 2024 года, представленным Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, в городе проживает около **10 тысяч (9 854) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

В Северной столице функционирует 26 организаций для данной категории детей – это 5 домов ребенка, 14 центров содействия семейному воспитанию, 4 дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии, 2 средних профессиональных образовательных учреждения со структурным подразделением «Детский дом», 1 частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня SOS-Пушкин».



Информация о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, подлежащих устройству в семью, а также полезные сведения для граждан, желающих принять ребенка, ежемесячно обновляются и публикуются на официальном сайте Уполномоченного. Также ведется рубрика «Часто задаваемые вопросы», систематически размещается информация, касающаяся прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, изменений законодательства, мер социальной поддержки и др. <https://spbdeti.org/>.



Одной из наиболее актуальных проблем является обеспечение социальной адаптации выпускников центров содействия семейному воспитанию. Переход от детства к взрослости – критически важный период в жизни каждого человека, сопровождающийся множеством физических, эмоциональных, социальных и интеллектуальных изменений. Он сложен для любого ребенка, а тем более для детей, которые остались без родительской заботы, помещены в социозащитные учреждения и выросли на полном государственном обеспечении.



Воспитанники Центров имеют вынужденный круг общения, опыт коллективного проживания, ограничения свободы выбора и принятия решений. Специфика среды развития таких детей затрудняет формирование жизнестойчивой личности и успешную адаптацию к самостоятельной жизни в социуме. Зачастую судьба выпускников Центров складывается неблагоприятно, что порождает «вторичную волну сиротства». Не имея опыта семейных отношений, сталкиваясь с ежедневными трудностями, они помещают своих детей в те же детские социальные учреждения.

Главной задачей Центров, где проживают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, является возврат ребенка в биологическую семью или приемную, но не всегда есть возможность это реализовать. Поэтому сами учреждения и вся система субъектов профилактики ведут работу по оказанию содействия выпускникам в их дальнейшей адаптации к социальной среде. Мероприятия в этом направлении осуществляются с момента поступления ребенка в социозащитное учреждение.

Работу по данному профилю проводили и структурные подразделения «Детский дом» при государственных профессиональных образовательных учреждениях.

В июне 2023 года по инициативе Уполномоченного состоялось выездное совещание с руководителями Центров содействия семейному воспитанию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспокоенных предстоящим закрытием указанных подразделений «Детский дом», находящихся в ведении Комитета по образованию:

- ✓ Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лицей сервиса и промышленных технологий»;
- ✓ Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Индустриально-судостроительный лицей».

Ежегодно в данные образовательные учреждения поступало более 50 выпускников ЦССВ.

Совещание прошло на площадке Центра №5 с участием представителей Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Комитета по образованию и профессиональных образовательных учреждений <https://spbdeti.org/news/eto-osobennye-deti-osobennyi-sotsialnyy-syuzhet/>.





Закрытие структурных подразделений было запланировано в соответствии с Планом мероприятий (дорожная карта) по переходу до 2024 года в Санкт-Петербурге к единой модели подчиненности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органов опеки и попечительства, утвержденным Губернатором Санкт-Петербурга 19.02.2023.

Руководители ЦССВ крайне обеспокоены принятым решением, поскольку оно напрямую повлияет на определение дальнейшего образовательного маршрута выпускниками Центров, не имеющими закрепленного жилого помещения.

Кроме того, это приведет к значительному увеличению контингентов Центров за счет лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, количество которых будет увеличиваться ввиду отсутствия учреждений подобного типа в Санкт-Петербурге.

Также руководители ЦССВ выразили опасения, что проживание выпускников в общежитиях профессиональных образовательных учреждений без необходимого социального сопровождения и наставничества приведет к негативным последствиям.

Выводы и предложения по итогам совещания Уполномоченным направлены в адрес Губернатора Санкт-Петербурга Беглова А.Д.

В результате Комитетом по образованию принято решение о переносе срока закрытия структурных подразделений «Детский дом» с 01.01.2024 на 30.06.2024. Впоследствии выпускники ЦССВ смогут проживать в общежитиях профессиональных образовательных учреждений наравне с остальными студентами.

Практика показывает, что только деятельности ЦССВ, направленной на адаптацию и социализацию выпускников, недостаточно. После выпуска из учреждения ребята возвращаются к месту проживания, из которого поступали в учреждение, либо в предоставленные квартиры. Зачастую эти адреса значительно удалены от ЦССВ. При желании несовершеннолетние продолжают общение со своими педагогами, но организовать качественное сопровождение выпускников, проживающих в различных районах города, практически невозможно.

С целью организации территориальной доступности социального обслуживания, направленного на адаптацию выпускников к самостоятельному проживанию, во всех районах Санкт-Петербурга функционируют 18 специализированных подразделений (отделений или служб) для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – отделения).



Программа социальной адаптации и сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принята в Санкт-Петербурге в 2011 году. За этот период количество получивших соответствующее содействие лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, увеличилось в 6,5 раз. По информации Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, в 2023 году социальное обслуживание и (или) сопровождение получили 3 469 лиц данной категории. Из них 1 277 человек являются выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе 73 человека – первого года выпуска из данных учреждений; 2 192 человека ранее находились под попечительством или в приемных семьях.

В процессе социального обслуживания предоставляются и востребованы услуги широкого спектра, среди которых содействие в предоставлении мер социальной поддержки; в получении медицинской помощи; в трудоустройстве; в погашении задолженности по ЖКХ.

*Так, например, выпускница одного из ЦССВ после заселения в квартиру, предоставленную по договору специализированного жилищного фонда, год не оплачивала счета за электричество, так как сначала не знала, как это делать, а затем боялась признаться. Проблема вскрылась после получения предупредительного уведомления от ресурсной компании. При содействии специалистов отделения был заключен договор о реструктуризации задолженности, а также проведено обучение самостоятельному ведению счетов по оплате ЖКХ.*

Кроме того, отделениями проводится работа по предотвращению случаев отказа от новорожденных и возникновения риска лишения (ограничения) родительских прав, изъятия детей, помещения их в организации для детей-сирот.

Деятельность отделений реализуется в различных форматах. Это и индивидуальные встречи и консультации, групповые обучающие занятия, организация позитивного досуга, привлечение к активному отдыху и спортивным мероприятиям, клубная работа. Тематика занятий складывается из потребностей, заявленных молодыми людьми. Чаще всего это встречи, направленные на решение ежедневных бытовых проблем, включая обучение приготовлению пищи, планированию бюджета и др.



Для полноценной адаптации, интеграции в общество и самореализации, а также в целях предотвращения социальной и экономической уязвимости детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, одним из основополагающих является решение вопроса реализации их жилищных прав.

Статьей 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, определены дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение. Детям-сиротам, не имеющим жилых помещений, и детям-сиротам, которые имеют жилье, но проживание в нем признается невозможным, предоставляются отдельные квартиры по договорам найма специализированного жилищного фонда.

Факт невозможности проживания в ранее занимаемых жилых помещениях признается в случаях проживания совместно с лицами, лишенными родительских прав в отношении этих детей; признанными недееспособными или ограниченными в дееспособности; имеющими или имевшими судимость либо подвергавшимися или подвергавшимся уголовному преследованию; больными хроническим алкоголизмом или наркоманией.

Дети-сироты с 14 лет включаются в список несовершеннолетних, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. При наступлении 18 лет ребенок должен обеспечиваться квартирой. Включение в список и предоставление жилья осуществляется на основании решения комиссии при районной администрации.

Важно подчеркнуть, что в состав таких комиссий входят сотрудники аппарата Уполномоченного. Каждый вопрос в рамках работы комиссии, связанный с жилищными правами детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистами аппарата Уполномоченного рассматривается индивидуально, с учетом всех обстоятельств и факта особой социальной уязвимости данной категории. При необходимости



оказывается соответствующая помощь. За 2023 год специалисты аппарата Уполномоченного приняли участие в более чем **350** заседаниях комиссий во всех районах Санкт-Петербурга.

*В ходе заседания одной из районных комиссий рассматривался вопрос реализации жилищных прав ребенка-сироты с инвалидностью, у которого была комната в многонаселенной коммунальной квартире, бывшем общежитии. Фактически жильем он обеспечен, учетная норма превышена. Вместе с тем очевидно, что после выпуска из социозащитного учреждения ребенок-инвалид в таких условиях если и смог бы жить, то с огромным трудом. Единственным возможным вариантом решения вопроса в пользу ребенка и защиты его интересов было обращение в суд. Сотрудниками аппарата Уполномоченного при взаимодействии с директором социозащитного учреждения как законным представителем ребенка-сироты подготовлено исковое заявление. Представителем аппарата Уполномоченного обеспечено участие в суде по данному делу. Судом вынесено решение в пользу ребенка с учетом всех заслуживающих внимания обстоятельств.*

Получение сиротами ключей от квартиры не является финальной точкой в работе соответствующих служб и ведомств. Ежегодно осуществляется контроль за использованием предоставленных жилых помещений, в том числе путем проведения комиссионных выездных обследований. По истечении данного периода рассматривается вопрос о заключении с ребенком-сиротой договора социального найма, при условии его успешной социализации, либо заключении договора найма специализированного жилого помещения на новый срок.

При осенней корректировке бюджета Санкт-Петербурга на 2023 год Правительством города предусмотрено и Законодательным Собранием Санкт-Петербурга поддержано дополнительное выделение денежных средств на приобретение жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Если еще в 2022 году Уполномоченный выражал серьезную обеспокоенность тем, что срок ожидания получения жилья детьми-сиротами составлял более одного года, то с учетом корректировки городского бюджета и по итогам проведенных мероприятий можно говорить о том, что ожидание получения жилья сиротами ликвидировано. В декабре 2023 года уже предоставлялись жилые помещения детям-сиротам, которым только исполнилось 18 лет. В 2024 году подлежит обеспечению 649 детей-сирот.

Решение вопроса реализации жилищных прав детей-сирот идет и по пути расширения форм и механизмов обеспечения жилыми помещениями данной категории. Летом 2023 года внесены изменения в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Достигшие 23-летнего возраста лица, относившиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа получили право на однократную выплату для приобретения благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа). Право на выплату подтверждается именным документом на приобретение жилого помещения – сертификатом, который может быть реализован на всей территории Российской





Федерации. Приобретенное за счет выплаты жилье нельзя отчуждить, передать в залог, аренду, наем в течение трех лет.

Определен ряд требований, необходимых для предоставления выплаты, к которым относятся: наличие подтвержденного дохода не ниже минимального размера оплаты труда, отсутствие задолженности по налогам и сборам, отсутствие психических расстройств, а также судимости за умышленные преступления.

Кроме того, предусматривается возможность сокращения срока действия договора найма специализированного жилого помещения с пяти до трех лет при вышеперечисленных обстоятельствах.

Уполномоченный неоднократно высказывался о целесообразности введения жилищных сертификатов для детей-сирот в качестве дополнительной меры социальной защиты.

С учетом актуальности темы адаптации выпускников центров содействия семейному воспитанию к социальной среде Уполномоченным в 2024 году запланировано проведение мониторинга работы отделений социального обслуживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет районных центров социальной помощи семье и детям.

### Конфликтогенность образовательной среды. Организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях

В течение отчетного года в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения, содержащие информацию о наличии острых конфликтных ситуаций в школах города. С данной проблемой к Уполномоченному также обращались родители в ходе личных и онлайн-приемов. Указанное обстоятельство позволяет сделать вывод о том, что проблема отсутствия навыка работы с конфликтом в общеобразовательных учреждениях остается актуальной для Санкт-Петербурга.

10 марта 2022 по инициативе Уполномоченного внесены изменения в распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 22.12.2020 № 38-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» (далее – Десятилетие детства).

Распоряжение дополнено мероприятием по совершенствованию деятельности службы школьной медиации по предупреждению школьных конфликтов среди участников образовательного процесса. Итогом его реализации должна стать эффективная работа указанных служб в общеобразовательных учреждениях Санкт-Петербурга и, как следствие, стабильно положительная динамика по увеличению количества рассмотренных с применением данной процедуры конфликтов, а также организациях специализированных курсов повышения квалификации для сотрудников служб школьной медиации.





По результатам выездов специалистов аппарата Уполномоченного в школы на основании поступивших обращений граждан, а также благодаря информации о развитии служб школьной медиации, предоставленной администрациями районов Санкт-Петербурга, выявлено, что к началу 2023 года в большинстве школ города службы школьной медиации существуют только на бумаге, а функциями медиаторов наделены сотрудники, не прошедшие повышение квалификации и не понимающие сути данного института (библиотекари, социальные педагоги).

В мае отчетного года Уполномоченный в своем специальном докладе перед Правительством Санкт-Петербурга отметил факт неисполнения распоряжения Правительства в части организации служб школьной медиации. В итоге Губернатором города дано поручение Комитету по образованию и администрациям районов об организации до конца 2023 года курсов повышения квалификации для сотрудников общеобразовательных организаций, занимающихся школьной медиацией.



Учитывая стабильно высокий уровень обращений о необходимости урегулирования острых школьных конфликтов, а также поручение Губернатора Санкт-Петербурга по итогам специального доклада Уполномоченного, для выявления эффективных инструментов решения, а также профилактики конфликтов в школьной среде сотрудниками аппарата Уполномоченного проведен двухэтапный мониторинг служб школьной медиации в период с 17.11.2023 по 12.02.2024.

В ходе исследования затронуты следующие темы:

- ✓ наличие службы школьной медиации в общеобразовательном учреждении;
- ✓ определение школьных специалистов, которые фактически работают с конфликтами в образовательном учреждении;
- ✓ наличие в школе специалиста, обученного по специализированной программе школьной медиации;
- ✓ наиболее часто встречающиеся группы участников школьных конфликтов;
- ✓ инструменты профилактики школьных конфликтов;
- ✓ методы и алгоритмы работы с уже возникшими конфликтами в школе;
- ✓ внешние специалисты, которые привлекаются школой для решения конфликтных ситуаций.

На первом этапе мониторинга был направлен официальный запрос главам администраций районов города с просьбой предоставить информацию о наличии служб школьной медиации в образовательных учреждениях, о количестве обученных специалистов, которые отвечают за урегулирование таких конфликтов, а также о курсах и месте обучения данных специалистов. Первый этап мониторинга показал, что в 98,7% школ Санкт-Петербурга организованы службы школьной медиации, практически во всех этих школах есть обученные специалисты. Однако, некоторые школы не были отражены в ответах поступивших из администраций районов.

На втором этапе отобраны школы, в которых по результатам первого этапа нет службы школьной медиации или она создана, но нет обученных специалистов. В данные



учреждения сотрудники аппарата Уполномоченного выезжали для выявления техник профилактики и решения конфликтов.

Оба этапа мониторинга показали, что во всех образовательных учреждениях документально зафиксировано наличие службы школьной медиации. В ходе объезда выявлено, что в ряде школ нет обученных специалистов, а руководителем службы школьной медиации назначен школьный психолог или заместитель директора по воспитательной работе, не прошедшие курсы по школьной медиации. В некоторых школах был обучен всего один специалист, который в настоящее время сменил место работы.

Второй этап мониторинга показал, что чаще всего специалисты службы школьной медиации проходят онлайн-обучение, где нет практической части, а итоговым заданием является тест. Такой формат не позволяет отработать методики школьной медиации на практике. Часть специалистов, прошедших дистанционные курсы, знают основные принципы и этапы процедуры медиации, но продолжают относить медиацию к инструменту психологии. Нет понимания того, что школьная медиация включает в себя большой пласт профилактической работы в образовательном учреждении, направленной на развитие конструктивной коммуникации.

В настоящее время в образовательных учреждениях, которые посетили специалисты аппарата Уполномоченного, основным лицом, имеющим полномочия разрешать конфликты, является директор школы, который на свое усмотрение вправе привлекать иных школьных специалистов, таких как психолог, социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе или заместитель директора по учебной работе. Таким образом, включение в процесс урегулирования конфликта административного ресурса минимизирует реализацию медиативной технологии.

Во всех школах конфликты возникают чаще всего среди следующих групп участников: ученик-ученик, ученики – учитель, учитель – ученики – родители (групповой конфликт), родитель – учитель.

Встречаются конфликты между родителями, которые чаще всего возникают в родительских чатах. В них оказываются втянуты дети, которые переносят ссору из онлайн-пространства в классы. В конфликтах родитель чаще всего обладает информацией, которую получает от ребенка, поэтому своей главной целью он видит защиту несовершеннолетнего, а не проработку спорной ситуации.

В образовательных учреждениях, где руководители службы школьной медиации прошли обучение, как правило, существует программа профилактических мероприятий, разработанная на год. Она включает в себя тренинги, семинары, тематические классные часы, мастер-классы, посещение родительских собраний специалистом. Отдельно ведется работа по обучению медиаторов ровесников, которые участвуют в районных и городских конкурсах. В случае необходимости специалист службы школьной медиации проводит консультации с родителями, учениками и педагогами по конкретным конфликтным ситуациям.



В рамках организации школьной медиации именно мероприятия по профилактической работе, обучающие несовершеннолетних и их родителей, имеют первостепенное значение.

В образовательных учреждениях, где нет обученных специалистов, профилактическая работа проводится совместно со специалистами центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – ЦППМС). При этом чаще всего профилактические программы ЦППМС являются не узконаправленными, а охватывают большой спектр задач.

Практически во всех школах алгоритм решения конфликтов отработан и не имеет отношения к деятельности службы медиации. Локальные проблемные ситуации решаются между учителем – родителем или учителем – учеником при помощи бесед. Если на этом уровне конфликт исчерпать не удастся, подключается директор или заместитель директора. Они могут принять решение о созыве конфликтной комиссии, которая создана на базе школы, однако данный механизм тоже не отражает принципов медиации.

Лишь в редких случаях медиация используется как механизм разрешения конфликтной ситуации, тогда посредником выступает специалист ЦППМС или специалист Службы медиации СПб ГБУ «ГЦСП «Контакт».

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы. Для обеспечения эффективной службы школьной медиации обучение специалиста должно быть очным и содержать практическую отработку технологий, в школе должно быть больше одного обученного специалиста – тогда удастся сохранить эффективность работы службы в случае ухода одного из них.

Специалисты службы школьной медиации должны активно взаимодействовать и получать методические рекомендации от руководителей районных методических объединений служб школьной медиации либо ЦППМС.

*Ярким примером отсутствия коммуникации между специалистом школьной службы медиации и ЦППМС является ситуация, возникшая в 5 классе одной из школ Санкт-Петербурга. Ученики состояли в общем классном чате, где общение было неформальным. В какой-то момент класс разделился на группы, дети стали писать друг другу оскорбления. Данная ситуация отразилась на атмосфере в классе и явно вышла за границы интернет-пространства. В ситуацию вмешались родители. Они обратились к директору школы с требованием разобраться и наказать, по их мнению, виновных.*

*Со стороны школы с зачинщиками провел профилактические беседы школьный психолог, мероприятия по устранению конфликта выстроил исключительно в работе по сплочению класса, неверно квалифицировав вид конфликта. При этом он не обращался за рекомендация к руководителю районного методического объединения служб школьной медиации по решению конфликтной ситуации и ЦППМС. Таким образом, в качестве буллинга данную ситуацию никто не квалифицировал и на протяжении пяти месяцев работы по ее разрешению не проводилось.*



Без запроса со стороны школы ЦПМСС не могут проводить никакие мероприятия, не включенные в годовой план, разработанный для школы. Администрация учебного учреждения (не только данная) с неохотой обращается в другие организации по работе с конфликтными ситуациями, а тем более с буллингом. Функционал службы должен заключаться не только в разрешении конфликтных ситуаций в общеобразовательных учреждениях, но и в первую очередь в разработке программ и профилактических мероприятий, предметно направленных на обучение конструктивному общению в образовательной среде (ученики, педагоги, руководство школы). Предотвращение развития конфликта, его проработка на начальной стадии наиболее эффективно и быстро позволяют участникам ссоры выйти из нее – в отличие от ситуаций, когда конфликт уже находится в острой фазе.

В функционал руководителей служб школьной медиации необходимо внести обязанность по разработке и реализации программ по обучению медиаторов-ровесников (могут быть заимствованы у других образовательных учреждений). Обучение медиаторов-ровесников (дети-детям) способствует снижению конфликтности в школах.

*Примером эффективности введения в программу службы школьной медиации обучения медиаторов-ровесников является история одной из школ Санкт-Петербурга. В 2015 году обученный специалист начал развивать службу школьной медиации в общеобразовательном учреждении. В начале работы конфликтные ситуации были обычным делом практически в каждом классе. За несколько лет в рамках развития службы руководитель организовал группу медиаторов-ровесников, состоящую из учащихся 8 и 10 классов. Они прошли обучение по программе разрешения конфликтов, принимали участие в районных и городских конкурсах. Это позволило медиаторам-ровесникам активно участвовать в разрешении конфликтов среди учащихся и проводить занятия для младших классов. Со слов специалистов, конфликты в школе снизились практически до минимума, а если они и возникали, то быстро разрешались при помощи медиаторов-ровесников и руководителя службы школьной медиации. Данный эффект замечали и специалисты других школ, в которых создана аналогичная группа «помощников».*

В настоящее время для большинства руководителей образовательных учреждений функционал школьного психолога неотличим от школьного медиатора, хотя эти два направления деятельности технологически и инструментально отличаются друг от друга, могут совмещаться, но не могут подменять друг друга.

По информации, предоставленной Комитетом по образованию, в течение 2024 года на базе ГБУ ДПО Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования им. К.Д. Ушинского планируется сформировать **29** учебных групп, в которых пройдут повышение квалификации **699** слушателей.

Развитие служб школьной медиации по-прежнему остается на контроле Уполномоченного, так как приобретение школьниками навыков работы с конфликтными ситуациями и успешного выхода из них без страха способствует гармоничному развитию несовершеннолетних, успешной социализации в обществе, созданию крепких семей.





## Поддержка детей и семей участников СВО

В 2023 году Уполномоченный продолжил уделять особое внимание организации работы по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в кризисных ситуациях, в том числе из семей мобилизованных в ходе СВО граждан.

В первых числах марта 2023 на площадке Уполномоченного состоялась первая групповая супервизия для психологов центров социальной помощи семье и детям (далее – ЦСПСД, центры). Это такой формат групповой работы, в ходе которого психологи обсуждают сложные типовые случаи и техники для оказания помощи в указанных ситуациях.

По запросу специалистов центров темой супервизии избрано психологическое консультирование в кризисных и экстренных ситуациях. Мероприятие проведено при участии специалистов кафедры психосоматики и психотерапии Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета.



В ходе мероприятия специалистами разобраны случаи самоповреждающего поведения несовершеннолетних, отстранения подростков от окружающего мира, а также табуированного поведения в отношении смерти отца, погибшего в ходе СВО.

Учитывая, что большинство сотрудников ЦСПСД не обладают специализацией, позволяющей работать с кризисными состояниями несовершеннолетних, от них поступил запрос на организацию семинара, всецело посвященного работе с детьми из семей мобилизованных граждан.

17 мая 2023 года доцентом факультета клинической психологии Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета на площадке Уполномоченного для психологов центров проведен семинар по теме «Психологические техники в работе с несовершеннолетними из семей мобилизованных».

Мероприятие вызвало интерес у специалистов, поэтому в июле 2023 аппарат Уполномоченного при активном участии специалистов Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета и поддержке кафедры



психологии Санкт-Петербургского государственного университета организовал проведение курса лекций на тему: «Когнитивно-поведенческая терапия в работе с несовершеннолетними из семей мобилизованных граждан». Обучение длилось неделю, в нем приняли участие более 30 специалистов ЦСПСД всех районов Санкт-Петербурга.

В ходе мероприятия психологи погрузились в технологию работы с психотравмами всех членов семьи. Была детально разобрана структура и протокол когнитивно-поведенческой терапии, неспецифические симптомы психотравмы детей, рекомендации по информированию и включению в работу со специалистом-психологом родителей.

Помимо объемного теоретического курса специалистам была предоставлена возможность моделирования конкретных ситуаций для отработки знаний на практике.

В конце 2023 года специалистами аппарата Уполномоченного проведен анализ применения на практике психологами центров полученных знаний. Выяснилось, что техники, приобретенные специалистами в ходе обучения, активно применяются в работе с острым горем, утратой, суицидальным поведением, последствиями буллинга в школе, с тревожными расстройствами подростков.

*Так, например, на комиссии по делам несовершеннолетних одного из районов города неоднократно рассматривалось дело о привлечении матери подростка к административной ответственности за неявку подростка в течение нескольких месяцев в школу и, как итог, его неаттестацию в 9 классе. При этом подросток отказался посещать школу и в следующем учебном году. Хотя вплоть до своего отказа ходить на занятия хорошо учился, был на отличном счету у преподавателей, занимался дополнительным образованием.*

*На вопросы комиссии о дальнейших планах на жизнь отвечал, что учиться не планирует, не знает, чем будет заниматься в будущем, общения со сверстниками избегает. В дальнейшем выяснилось, что подобное поведение ранее благополучного несовершеннолетнего совпало с мобилизацией его отца. Оно характерно для наличия психологической травмы, с которой самостоятельно семья не смогла справиться, не придав значения проявленной симптоматике. В настоящее время с семьей ведется работа психологами ЦСПСД для оказания помощи как подростку, так и матери с целью проработки травмы и возвращения несовершеннолетнего в социум и в образовательный процесс.*

Работа психологов с семьей позволяет наиболее эффективно оказать помощь несовершеннолетнему, проработать при наличии травмы остальных членов семьи, предотвратить ее распад.

Особенно указанная терапия важна для семей мобилизованных граждан, которым нужна поддержка как на стадии убытия отца в случае утраты, так и после его возвращения для гармонизации отношений внутри семьи и с окружающим социумом.



Отдельной положительной оценки заслуживает работа специалистов ЦСПСД Курортного района Санкт-Петербурга, которые на конец 2023 года работали с 30 семьями мобилизованных граждан.

Оказание комплексной психологической помощи семьям способствует минимизации последствий психологических травм, помогает преодолевать возникающие трудности для дальнейшего сплочения и, как следствие, гармоничного развития детей.

### Право на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь

Судебная составляющая в деятельности Уполномоченного занимает значительное место, и граждане активно пользуются возможностью привлечения Уполномоченного.

В 2023 году специалисты аппарата Уполномоченного посетили **199** судебных заседаний (в 2021 году – **226**, в 2022 – **212**).



Снижение количества судебных заседаний произошло, в том числе благодаря процедуре переговоров между родителями при участии представителя Уполномоченного, обладающего соответствующим образованием и навыками, в целях разрешения конфликтных ситуаций и обеспечения защиты прав и законных интересов детей, предусмотренной пунктом 9 статьи 6 Закона Санкт-Петербурга.

В отчетном году поступило **83** обращения от граждан (супруги, бывшие супруги, родители, не состоявшие в браке) на предмет проведения переговоров в аппарате Уполномоченного. С ними проведено **175** переговорных процедур, как индивидуальных, так и совместных. Для **12** из них процедура переговоров окончилась стабилизацией отношений или примирением.



Приказом Уполномоченного утверждено Положение о проведении процедуры переговоров, в котором закреплены основные принципы данной процедуры, в том числе касающиеся безопасности и соблюдения конфиденциальности сторон.

*Во время одного из личных приемов к Уполномоченному обратилась бабушка по вопросу общения с внуком. Ее дочь, мать ребенка, умерла, когда мальчик был совсем маленьким. Отец ребенка занимался воспитанием и в полной мере исполнял свои родительские обязанности в отношении сына. Через какое-то время отец вновь женился, в новой семье родился ребенок. Мальчик общался с бабушкой, отец ему не препятствовал. Однако у новой супруги с бабушкой отношения не сложились, ей казалось, что она слишком активно участвует в жизни новой семьи зятя. Отец начал замечать, что после возвращения от бабушки сын находится в подавленном состоянии, расстроен, иногда плачет по ночам. Отец принял решение ограничить общение мальчика с родственницей, чтобы не травмировать сына.*

*Специалист аппарата Уполномоченного провел индивидуальные консультации с бабушкой и с папой, чтобы понять, как все участники конфликта видят ситуацию и какие пути решения проблемы для них приемлемы. Затем во время нескольких совместных встреч стороны смогли выслушать точку зрения друг друга, совместно определить и обсудить список тем, необходимых для урегулирования конфликта.*

*Результатом переговоров стало соглашение между бабушкой и зятем. Они договорились, что встречи не будут очень частыми, чтобы отец мог отследить эмоциональное состояние сына. Если психологическое состояние ребенка будет стабильным, длительность и частоту встреч можно увеличить.*

Помимо участия в судебных заседаниях, иногда удается урегулировать вопрос, не прибегая к судебному процессу. Чаще всего такие случаи связаны с взаимоотношениями с кредитными организациями.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение многодетной матери по вопросу заключения договора поручительства с банком. После расторжения брака заявитель, являясь поручителем по кредитному договору, в целях недопущения просрочек по ипотечному кредиту продолжала самостоятельно вносить ежемесячные платежи, предусмотренные договором, так как после расторжения брака осталась с тремя несовершеннолетними детьми проживать в приобретенной с использованием кредитных средств квартире.*

*Вместе с тем заявитель получила извещение из банка об образовавшейся у бывшего супруга просроченной задолженности по договору. Сотрудниками банка до заявителя была доведена информация о том, что у бывшего мужа кроме ипотечного кредита еще имеется потребительский кредит, который он не оплачивает, в связи с чем все производимые заявителем платежи в уплату задолженности по договору банк списывал в целях погашения задолженности по потребительскому кредиту.*

*Заявитель вносила денежные средства в размере, позволяющем оплатить обязательные ежемесячные платежи, предусмотренные ипотечным и*





*потребительским кредитными договорами. При этом через несколько месяцев банк закрыл счет бывшего супруга и перестал принимать платежи по договору. Все обращения, направленные банк, остались без удовлетворения.*

*Учитывая, что заявитель добросовестно выполняла требования по погашению задолженности, предусмотренной договором, а также тот факт, что указанная квартира является местом жительства матери и ее троих детей, Уполномоченным направлено обращение в адрес управляющего банком с просьбой рассмотреть вопрос предоставления заявителю возможности погасить задолженность в целях сохранения имеющегося имущества.*

*Согласно ответу, полученному от банка, он не возражает против погашения задолженности по потребительскому и ипотечному кредитам. Таким образом, заявитель сохранила квартиру для своих несовершеннолетних детей.*

*Также в адрес Уполномоченного обратилась мама ребенка-инвалида по вопросу списания банком денежных средств. Согласно представленным сведениям на банковскую карту заявителя зачислена пенсия. Денежные средства, находящиеся на банковской карте, держателем которой является заявитель, были списаны банком в счет оплаты кредита. Заявитель обратилась в банк с заявлениями на возврат денежных средств, при этом в возвращении большей части заявителю было отказано.*

*Учитывая, что списанные в счет оплаты кредита денежные средства относятся к социальным выплатам, Уполномоченным направлено обращение в адрес председателя банка с просьбой в целях недопущения нарушения имущественных прав заявителя и ребенка-инвалида принять меры, направленные на возврат списанных денежных средств на счет заявителя.*

*Согласно полученному ответу, по результатам рассмотрения обращения Уполномоченного банком в индивидуальном порядке осуществлен возврат всех списанных денежных средств.*

С 02.12.2022 действует Федеральный закон от 21.11.2022 № 445-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации и Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон). Федеральным законом в Кодекс административного судопроизводства (далее – КАС РФ) внесены главы 31.2 «Производство по административным делам, связанным с пребыванием несовершеннолетнего в центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органа внутренних дел», 31.3 «Производство по административным делам, связанным с пребыванием несовершеннолетнего в специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа».

Положения данных глав предполагают, что о возбуждении производства по административному делу суд информирует уполномоченного по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, который вправе участвовать в рассмотрении



административного дела и дать заключение по делу (часть 2 статьи 285.8 КАС РФ, часть 2 статьи 285.15 КАС РФ).

За период с 02.12.2022 по 31.12.2023 в адрес Уполномоченного поступило **22** судебных извещения о проведении судебных заседаний по **20** административным делам, относящимся к категориям, предусмотренным Федеральным законом.

Из указанных административных дел **15** относились к предусмотренным главой 31.2 КАС РФ (помещение в ЦВСНП), **5** – к предусмотренным главой 31.3 КАС РФ (помещение в СУВУЗТ).

В качестве основного проблемного момента в части привлечения Уполномоченного к участию в рассмотрении судами данных административных дел следует отметить крайне короткий период времени между отправкой извещения о рассмотрении и временем судебного заседания.

*В качестве положительного примера взаимодействия районного суда с Уполномоченным представляется возможным привести опыт Колпинского районного суда города Санкт-Петербурга. 21.04.2023 поступили судебная повестка на 10.05.2023, определение о принятии к производству административного искового заявления несовершеннолетнего к СУВУЗТ о продлении срока пребывания, а также копия административного искового заявления с приложениями. Временной период между поступлением материалов и датой судебного заседания был достаточен для подготовки позиции, 05.05.2023 в адрес Колпинского районного суда было направлено заключение о целесообразности удовлетворения заявленных требований о продлении срока пребывания несовершеннолетнего в СУВУЗТ для завершения получения образования.*

Помимо случаев привлечения Уполномоченного к участию в рассмотрении судами дел, относящихся к категориям, предусмотренным Федеральным законом, представляет интерес случай привлечения Уполномоченного Красногвардейским районным судом города Санкт-Петербурга к участию в следующем административном деле.

*Прокурор Красногвардейского района обратился в суд с административным иском в интересах неопределенного круга лиц к несовершеннолетнему об обязанности пройти медицинский осмотр врачом-наркологом, лечение от наркомании, а также медицинскую и социальную реабилитацию в СПб ГКУЗ ЦВЛ «Детская психиатрия им. С.С. Мнухина».*

*Суд отметил, что в случае отсутствия нормы процессуального права, регулирующей отношения, возникшие в ходе административного судопроизводства, суд применяет норму, регулирующую сходные отношения (аналогия закона), а при отсутствии такой нормы действует исходя из принципов осуществления правосудия в Российской Федерации (аналогия права).*

Таким образом, дела об обязанности несовершеннолетнего пройти медицинский осмотр, амбулаторное или стационарное лечение от наркомании и реабилитацию



подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном КАС РФ, поскольку именно такой порядок рассмотрения и разрешения данной категории дел позволит осуществить обязательный судебный контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина при реализации отдельных административных властных требований к физическим лицам.

Уполномоченный в своем заключении поддержал позицию прокурора. С учетом изложенного требования административного искового заявления прокурора были удовлетворены.

## Правовое просвещение несовершеннолетних

Актуальным остается вопрос правового просвещения несовершеннолетних. Согласно Положению о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденному Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1313, Министерство юстиции Российской Федерации (далее – Минюст России) осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения.

В соответствии с подпунктом 30.32 указанного Положения и статьей 11 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» Минюст России в качестве уполномоченного федерального органа исполнительной власти разрабатывает предложения по вопросам формирования и реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи, а также по вопросам правового информирования и правового просвещения населения.

Учитывая статус Минюста и Уполномоченного, а также наличие Соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и Минюстом, по инициативе Уполномоченного реализован проект по проведению правовых марафонов в доступной форме для школьников старших классов в целях правового просвещения.

Уполномоченным разработана игра-квест по станциям «Правовой марафон», в ходе которой школьники, разбившись на команды, вовлекаются в решение правовых задач, а квалифицированные судьи помогают разобраться в той или иной правовой проблеме <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-i-sotrudniki-apparata-upolnomochennogo-proveli-pravovoy-marafon/>, <https://spbdeti.org/news/spetsialisty-apparata-upolnomochennogo-proveli-pravovoy-marafon-v-gbou-litsey-384/>, <https://spbdeti.org/news/anna-mityanina-sovmestno-so-spetsialistami-apparata-upolnomochennogo-proveli-kvest-marafon-pravovoe-/>, <https://spbdeti.org/news/startoval-proekt-pravovoy-marafon/>.



В мероприятии, помимо Уполномоченного и сотрудников аппарата, участвуют представители Минюста России, прокуратуры Санкт-Петербурга, ГУ МВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Адвокатской палаты Санкт-Петербурга и Нотариальной палаты Санкт-Петербурга.

Представители указанных ведомств и организаций на регулярной основе посещают образовательные организации с лекциями по актуальным вопросам. Основное отличие «Правового марафона» от иных мероприятий по правовому просвещению – интерактив и вовлеченность самих участников, от которых аппарат Уполномоченного получает обратную связь в целях усложнения или упрощения заданий, появления новых станций, их расположения. Все предложения оперативно анализируются специалистами в целях улучшения содержания заданий, а также логистики прохождения станций.

На данный момент правовой марафон проведен в 8 школах (Невский, Приморский, Василеостровский, Кировский, Московский, Красносельский, Петродворцовый, Калининский районы Санкт-Петербурга).

В планах Уполномоченного в течение 2024 года провести «Правовой марафон» как минимум в одной образовательной организации каждого района города.





## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---



На основании Федерального закона «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации», устанавливающего возможность института уполномоченных участвовать в формировании и реализации единой государственной политики в сфере защиты прав детей и поддержки семей с детьми, в связи с подготовленной аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка картой действий уполномоченных в субъектах РФ на 2024 год и в связи с Указом Президента Российской Федерации от 22.11.2023 № 875 «О проведении в Российской Федерации Года семьи» Уполномоченным по правам ребенка в Санкт-Петербурге в текущем году особое внимание будет уделено работе по следующим направлениям:

- ✓ реализация распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 22.12.2020 № 38-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» по фактическому развитию служб школьной медиации в общеобразовательных учреждениях Санкт-Петербурга, равно как и эффективность работы указанных служб, остается на контроле Уполномоченного;
- ✓ работа по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, в том числе находящимся в кризисных состояниях, а также членам семей мобилизованных граждан;
- ✓ доступность и качество организации медицинской помощи для несовершеннолетних в государственных бюджетных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга;
- ✓ организация питания несовершеннолетних в государственных бюджетных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга.

С учетом актуальности вопроса обеспечения социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2024 году Уполномоченным запланировано проведение мониторинга работы отделений социального обслуживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет районных центров социальной помощи семье и детям.

Также будет вестись работа по анализу деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях районов Санкт-Петербурга в соответствии с изменениями в законодательстве и предложениями Уполномоченного.

Кроме того, Уполномоченный и сотрудники аппарата продолжат принимать участие в мероприятиях, посвященных правовому просвещению несовершеннолетних, в том числе, проведение правовых марафонов в государственных образовательных организациях.



Уполномоченный выражает благодарность Правительству Санкт-Петербурга, Законодательному Собранию Санкт-Петербурга, органам государственной власти Санкт-Петербурга, органам местного самоуправления, правоохранительным органам, представителям общественных организаций, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, а также всем неравнодушным жителям Петербурга за содействие в деле защиты прав и законных интересов детей.